GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA	
CARRERA: Marketing Digital y Redes Sociales	**ASIGNATURA:** Metodología de la Investigación
UNIDAD 1: Introducción a la investigación científica	
TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA: Introduce al estudiante en los conceptos y elementos fundamentales de la investigación científica.	
OBJETIVO: Identificar los tipos de investigaciones científicas	
TIEMPO DE DURACIÓN: 14 Horas	

- **FUNDAMENTOS:**

La investigación científica es un proceso sistemático orientado a generar conocimientos mediante la observación, el análisis y la interpretación de fenómenos. Su fundamento teórico radica en el método científico, que se estructura en fases como la identificación del problema, la formulación de hipótesis, la recolección de datos y su análisis. Esta disciplina integra principios epistemológicos, metodológicos y éticos que garantizan la validez y la relevancia de los resultados obtenidos. La comprensión de los elementos clave, como el planteamiento del problema, los objetivos, el marco teórico y el diseño metodológico, es esencial para que los estudiantes desarrollen competencias en la construcción de conocimientos sólidos y aplicables a contextos diversos.

- **OBJETIVOS A ALCANZAR:**

Comprender los conceptos y elementos fundamentales de la investigación científica, desarrollar habilidades para identificar problemas de estudio, formular objetivos y aplicar principios metodológicos básicos en el desarrollo de proyectos de investigación.

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades de pensamiento: En esta clase, los estudiantes desarrollarán la capacidad de plantear problemas de investigación y estructurar sus componentes siguiendo un algoritmo lógico. Esto incluye identificar un problema, formular objetivos claros y construir un marco teórico coherente que guíe el proceso investigativo. Por ejemplo, diseñar una propuesta de investigación que contemple todas las etapas del método científico.

Destrezas sensoriales: Los estudiantes aplicarán habilidades sensoriales para analizar fuentes de información, identificar patrones y evaluar la coherencia y relevancia de los datos recolectados. Por ejemplo, interpretar gráficos y tablas provenientes de estudios previos, reconociendo tendencias y discrepancias a través de la observación detallada.

Destrezas motoras: Se promoverá la ejecución de actividades prácticas como elaborar esquemas conceptuales, redactar resúmenes analíticos o realizar diagramas que estructuren un proyecto de investigación. Por ejemplo, diseñar un diagrama de flujo que represente las etapas de su investigación y las conexiones entre cada una.

- **EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:**

El docente evaluará el aprendizaje de los estudiantes mediante los siguientes parámetros:

- **Cuestionarios de evaluación:** Los estudiantes responderán preguntas relacionadas con los conceptos fundamentales de la investigación científica, tales como definición, características,

elementos esenciales (problema, objetivos, hipótesis, marco teórico, metodología) y su aplicación práctica.

- **Ejercicios prácticos:** Los estudiantes realizarán actividades como el planteamiento de un problema de investigación, la formulación de objetivos y la construcción de un marco teórico inicial, aplicando los principios del método científico. Estos ejercicios permitirán evidenciar su comprensión y habilidad para estructurar proyectos investigativos.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Materiales de referencia:

Se recomendará a los estudiantes revisar previamente los siguientes materiales:

- Lecturas: Fragmentos seleccionados de libros o artículos académicos relacionados con los conceptos y elementos de la investigación científica (por ejemplo, "Introducción al Método Científico" o "Metodología de la Investigación" de autores reconocidos).
- Videos: Breves cápsulas informativas sobre el método científico, ejemplos prácticos de investigaciones, y explicaciones sobre la formulación de problemas y objetivos.
- Guías: Material impreso o digital con resúmenes conceptuales, esquemas y ejemplos de proyectos investigativos básicos. El libro Metodología de la investigación de Pérez, Seca y Pérez (2020) brinda a los estudiantes una guía clara y estructurada para cada etapa del proceso investigativo, desde la formulación del problema hasta el análisis de resultados.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Explicación paso a paso de la práctica:

- **Acceso al formulario:**
  - El docente compartirá el enlace al formulario de Google al inicio de la clase.
- **Sección 1: Introducción**
  - Breve explicación de los objetivos de la práctica y su relevancia para la investigación científica.
  - Instrucciones generales sobre cómo completar el formulario.
- **Sección 2: Preguntas iniciales**
  - Preguntas de diagnóstico para activar conocimientos previos relacionados con los conceptos básicos de la investigación científica.
- **Sección 3: Actividad práctica**
  - Ejercicios cómo identificar un problema de investigación, redactar un objetivo específico y seleccionar métodos de recolección de datos.
- **Sección 4: Reflexión final**
  - Espacio para que los estudiantes expliquen qué aprendieron y cómo aplicarían estos conocimientos en situaciones reales.

Revisión de materiales y herramientas necesarias:

- Dispositivo electrónico con acceso a internet (computadora, tableta o teléfono).
- Materiales de referencia proporcionados previamente (lecturas, videos y guías).
- Herramientas digitales de apoyo como diccionarios en línea o buscadores académicos.

Elementos visuales o de apoyo pertinentes para la práctica:

- Vídeos cortos incrustados o enlaces a tutoriales relacionados con la formulación de problemas de investigación.
- Ejemplos visuales, como gráficos o diagramas de proyectos investigativos, para guiar a los estudiantes en el desarrollo de sus respuestas.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

Seguridad: La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.
Supervisión: Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

Durante el progreso de la práctica el estudiante fortalece su espíritu reflexivo orientado al logro del trabajo en equipo, solución de conflictos, respeto, solidaridad etc. Fortaleciendo los valores y habilidades fundamentales para su formación académica y profesional.

9. CONCLUSIONES: Al final de la unidad, serán capaces de desarrollar y fomentar la autonomía del estudiante en el proceso de aprendizaje de diferentes tipos de investigación científica.

10. RECOMENDACIONES: Participación activa mostrando las habilidades adquiridas en el proceso de aprendizaje de los principios y conceptos sobre los tipos de investigación científicas que pondrá en práctica en la vida profesional.

GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA	
CARRERA: Marketing Digital y Redes Sociales	**ASIGNATURA:** Metodología de la Investigación
UNIDAD 2: Planteamiento y fundamentación del problema de investigación	
TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA: Planteamiento del Problema de Investigación: Del Análisis Teórico a la Justificación Práctica	
• **OBJETIVO:** Identificar claramente los problemas de investigación presentes en el campo del marketing	
TIEMPO DE DURACIÓN: 14 Horas	

1. FUNDAMENTOS:

El planteamiento del problema de investigación es un proceso clave que define la dirección del estudio, identificando claramente la situación o fenómeno a investigar, sus causas, consecuencias y contexto. Requiere fundamentar la relevancia del problema con evidencia teórica y empírica, destacando su impacto y conexión con el campo de estudio. Este proceso incluye delimitar el problema de forma precisa, estableciendo preguntas claras y factibles de responder, que guíen el desarrollo de la investigación. Por tanto, el planteamiento y fundamentación del problema no sólo estructuran la base del proyecto, sino que también justifican la importancia y viabilidad del mismo en términos sociales, científicos y prácticos.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

Comprender los conceptos y elementos fundamentales de la investigación científica, desarrollar habilidades para identificar problemas de estudio, formular objetivos y aplicar principios metodológicos básicos en el desarrollo de proyectos de investigación.

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades de pensamiento: Los estudiantes desarrollarán la capacidad de identificar y delimitar un problema de investigación aplicando un algoritmo metodológico, lo que implica estructurar preguntas clave, analizar información y justificar la relevancia del problema. Por ejemplo, plantear y justificar un problema relacionado con la disminución del rendimiento académico en estudiantes de nivel técnico, utilizando indicadores relevantes y estudios previos.

Destrezas sensoriales: Se fomentará la habilidad de analizar datos de observación o indicadores cualitativos relevantes al problema de investigación, utilizando los sentidos para identificar patrones o discrepancias en escenarios prácticos. Por ejemplo, reconocer indicadores en textos o gráficos que respalden la relevancia del problema planteado.

Destrezas motoras: Los estudiantes desarrollarán competencias para esquematizar de manera clara y organizada el planteamiento del problema mediante mapas conceptuales, diagramas de flujo o gráficos estructurados. Por ejemplo, crear un diagrama que vincule las causas y efectos del problema investigado con evidencia contextual.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

El docente evaluará el aprendizaje de los estudiantes mediante los siguientes parámetros:

- **Cuestionarios de Evaluación:**
  Se aplicarán cuestionarios estructurados que incluyan preguntas de opción múltiple, verdadero o

falso, y desarrollo, para medir la comprensión de los conceptos fundamentales sobre el planteamiento y fundamentación del problema de investigación.

- **Ejercicios Prácticos:**
  Los estudiantes desarrollarán actividades como:

  a. Elaborar un planteamiento de problema basado en un caso real o hipotético, justificándolo con fundamentos teóricos y empíricos.

  b. Diseñar preguntas de investigación claras y coherentes que reflejen el problema delimitado.

  c. Representar gráficamente el problema, sus causas, efectos y relación con el contexto, utilizando diagramas o mapas conceptuales.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

- **Materiales de Referencia:**
  Los estudiantes deben revisar los siguientes materiales antes de la clase para comprender los conceptos clave relacionados con el planteamiento y fundamentación del problema de investigación:

  - **Lecturas recomendadas:**

    - Capítulos de libros sobre el proceso de investigación científica, en especial sobre la identificación y delimitación del problema de investigación. Ejemplo: " El libro Metodología de la investigación de Pérez, Seca y Pérez (2020).

    - Artículos académicos o estudios de caso relacionados con problemas de investigación en su área de estudio, para entender cómo se plantean y justifican en la práctica.

  - **Videos educativos:**

    - Videos sobre el proceso de formulación de preguntas de investigación y la importancia del marco teórico.

- **Organización de Equipos o Grupos de Trabajo:**
  Para fomentar el trabajo colaborativo, los estudiantes se organizarán en grupos de trabajo. La asignación de roles dentro del grupo será la siguiente:

  - **Líder del grupo:** Responsable de coordinar las actividades, asegurarse de que todos los miembros participen y presentar el planteamiento final.
  - **Investigador de apoyo:** Encargado de realizar la búsqueda de antecedentes y datos relevantes para el planteamiento del problema.
  - **Redactor:** Responsable de la redacción inicial del planteamiento del problema y su fundamentación teórica.
  - **Revisor:** Encargado de revisar el contenido y asegurarse de que esté alineado con los criterios de claridad, precisión y justificación teórica.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Después de revisar los contenidos correspondientes a la Unidad 2, el estudiante desarrollará una actividad práctica como parte de su segunda evaluación parcial. Para ello, deberá:

- Plantear un problema de investigación.
- Formular claramente el problema.
- Redactar el objetivo general del estudio.
- Formular una hipótesis coherente con el problema planteado.

El trabajo debe entregarse en un documento de Word, con los siguientes elementos estructurales: portada, introducción, desarrollo y conclusión. No se aceptarán entregas en formato PDF.

Se recomienda utilizar Google Docs (Word en línea) para que esté habilitada la opción "Comprobar plagio", disponible en la plataforma institucional. Asimismo, se sugiere realizar esta actividad al menos 24 horas antes de la fecha de finalización del curso, ya que el docente dispone de un plazo de 72 horas para calificar desde el momento de entrega.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

Seguridad: La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

Supervisión: Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

Durante el progreso de la práctica el estudiante fortalece su espíritu reflexivo orientado al logro del trabajo en equipo, solución de conflictos, respeto, solidaridad etc. Fortaleciendo los valores y habilidades fundamentales para su formación académica y profesional.

9. CONCLUSIONES: Al final de la unidad 2, los estudiantes serán capaces de desarrollar diferentes habilidades y fomentar el conocimiento de los principales métodos de investigación, teorías y pasos del método científico.

10. RECOMENDACIONES: Participación activa mostrando las habilidades adquiridas de los principales métodos de investigación, teorías y pasos del método científico.

GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA	
CARRERA: Marketing Digital y Redes Sociales	**ASIGNATURA:** Metodología de la Investigación
UNIDAD 3: Metodologías y técnicas de investigación.	
TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA: Técnicas de Recolección de Datos: Diseño de Encuestas, Entrevistas y Observación	
• **OBJETIVO:** Identificar las características de las metodologías cualitativa y cuantitativa y Diseñar instrumentos de recolección de información	
TIEMPO DE DURACIÓN: 16 Horas	

1. FUNDAMENTOS:

Las metodologías y técnicas de investigación son herramientas esenciales para desarrollar un estudio científico riguroso y sistemático. Estas metodologías incluyen enfoques cualitativos y cuantitativos, cada uno con sus propios métodos de recolección y análisis de datos, y se eligen en función del objetivo y naturaleza de la investigación. Las técnicas de investigación abarcan una variedad de procedimientos, desde encuestas y entrevistas hasta observación y análisis documental, y deben ser aplicadas adecuadamente para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. El conocimiento de estas metodologías y técnicas permite a los estudiantes realizar investigaciones bien fundamentadas, interpretando los datos de manera efectiva y contribuyendo al avance del conocimiento en su área de estudio.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

El objetivo de esta clase es que los estudiantes comprendan y apliquen diferentes metodologías y técnicas de investigación, adquiriendo las habilidades necesarias para seleccionar y utilizar adecuadamente los métodos más apropiados en sus propios proyectos de investigación.

3. **BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:**

Habilidades de pensamiento: En esta clase, los estudiantes desarrollarán habilidades de pensamiento crítico y analítico aplicadas a la investigación, aprendiendo a resolver problemas metodológicos mediante la selección adecuada de técnicas de investigación. Al aplicar diferentes enfoques investigativos, los estudiantes seguirán algoritmos establecidos para estructurar sus proyectos de investigación, analizar datos y extraer conclusiones coherentes, asegurando la calidad y validez de los resultados obtenidos.

Destrezas sensoriales: Los estudiantes también desarrollarán destrezas sensoriales que les permitirán interpretar información y datos de manera más eficaz. Esto incluye la capacidad de identificar patrones, interpretar gráficos, y utilizar los sentidos (vista, tacto, oído) para observar y evaluar las respuestas durante el proceso de recolección de datos, como en la observación directa o en la toma de entrevistas. Estas destrezas sensoriales son clave para realizar investigaciones precisas y detalladas.

Destrezas motoras: Aunque las destrezas motoras no son la principal área de enfoque en esta clase, se podría incluir la capacidad de realizar ciertas tareas manuales en investigaciones de campo, como tomar notas, transcribir entrevistas o realizar encuestas, en los cuales los estudiantes desarrollarán la capacidad de ejecutar estas tareas con destreza y rapidez.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

El docente evaluará el aprendizaje de los estudiantes mediante los siguientes parámetros:

- **Cuestionarios de Evaluación:**

  Se aplicarán cuestionarios escritos que incluirán preguntas de selección múltiple, verdadero o falso, y desarrollo, enfocados en la comprensión teórica de las metodologías y técnicas de investigación. Estos cuestionarios permitirán evaluar los conocimientos adquiridos sobre los enfoques cualitativos y cuantitativos, la correcta elección de técnicas y su aplicabilidad en diferentes contextos de investigación.

- **Ejercicios Prácticos:**

  Los estudiantes realizarán ejercicios prácticos en los que deberán aplicar las metodologías y técnicas estudiadas. Estos ejercicios incluirán actividades como el diseño de una pequeña investigación, la selección de técnicas apropiadas para la recolección de datos, y la interpretación de resultados. Los ejercicios prácticos permitirán evaluar la capacidad del estudiante para implementar lo aprendido de manera efectiva en situaciones reales o simuladas.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

- **Materiales de Referencia:**

  Para que los estudiantes lleguen bien preparados a la clase, se les proporcionará una serie de materiales de referencia que incluirán lecturas y videos clave sobre las metodologías y técnicas de investigación.

  Guías: Material impreso o digital con resúmenes conceptuales, esquemas y ejemplos de proyectos investigativos básicos. El libro Metodología de la investigación de Pérez, Seca y Pérez (2020) brinda a los estudiantes una guía clara y estructurada para cada etapa del proceso investigativo, desde la formulación del problema hasta el análisis de resultados.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Explicación Paso a Paso de la Práctica:

Introducción a la Práctica:

- El docente explicará la importancia de la recopilación de datos en la investigación, enfocándose en tres técnicas: encuesta, entrevista y observación.
- Se proporcionará un ejemplo de cada técnica para ilustrar su propósito y aplicación en investigaciones reales.

Elaboración del Cuestionario de Encuesta:

- Paso 1: Los estudiantes identificarán un problema de investigación y formularán preguntas relevantes para la recopilación de datos.
- Paso 2: Diseñarán el cuestionario estructurado con preguntas claras, utilizando escalas de medición como Likert, selección múltiple o respuesta abierta.

- Paso 3: Los estudiantes incluirán una breve introducción explicativa al cuestionario, presentando su propósito y asegurando la confidencialidad de los datos.
- Paso 4: Revisarán la coherencia y la claridad de las preguntas antes de la entrega.

Elaboración del Guión de Entrevista:

- Paso 1: Los estudiantes desarrollarán un guión estructurado con preguntas abiertas, específicas al problema de investigación.
- Paso 2: Identificarán los temas clave que se abordarán durante la entrevista, asegurando que las preguntas generen respuestas detalladas.
- Paso 3: Practicarán cómo realizar la entrevista, adoptando un tono profesional y adaptando las preguntas según la respuesta del entrevistado.
- Paso 4: Se enfocarán en la toma de notas o grabación de las entrevistas de manera ética.

Elaboración de la Ficha de Observación:

- Paso 1: Los estudiantes seleccionarán un entorno o fenómeno a observar, relacionado con el problema de investigación.
- Paso 2: Diseñarán una ficha de observación, estructurada en campos como fecha, hora, lugar, comportamiento observado, y posibles notas adicionales.
- Paso 3: Practicarán cómo observar y registrar comportamientos relevantes de manera objetiva y detallada, sin influir en los sujetos observados.
- Paso 4: Reflexionarán sobre los posibles sesgos y cómo evitarlos al realizar observaciones.

Revisión de Materiales y Herramientas Necesarias:

- **Materiales:**
  - Papel o computadora para redactar los cuestionarios, guiones y fichas.
  - Acceso a herramientas de edición, como Microsoft Word o Google Docs, para la creación de los documentos.
  - Recursos bibliográficos para entender mejor las técnicas de recolección de datos.
- **Herramientas:**
  - Dispositivos de grabación (si se utilizarán entrevistas grabadas).
  - Materiales para tomar notas (papel, bolígrafos o aplicaciones móviles para notas rápidas).
  - Acceso a herramientas de análisis de datos (si se requiere procesar los resultados de las encuestas).

Elementos Visuales o de Apoyo Pertinentes para la Práctica:

- Ejemplos de Encuestas, Entrevistas y Fichas de Observación:

- El docente proporcionará ejemplos visuales de cuestionarios, guiones de entrevistas y fichas de observación, destacando la estructura adecuada y las mejores prácticas.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

Seguridad: La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

Supervisión: Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

Durante el progreso de la práctica el estudiante fortalece su espíritu reflexivo orientado al logro del trabajo en equipo, solución de conflictos, respeto, solidaridad etc. Fortaleciendo los valores y habilidades fundamentales para su formación académica y profesional.

9. CONCLUSIONES: El desarrollo de habilidades en la elaboración de cuestionarios de encuesta, guiones de entrevista y fichas de observación es esencial para la recolección de datos en el proceso investigativo. Estas herramientas permiten al investigador obtener información de manera sistemática, clara y objetiva, lo que garantiza la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos. A través de esta práctica, los estudiantes comprenden cómo cada técnica de recopilación de datos contribuye al análisis del problema de investigación y cómo estas metodologías deben ser seleccionadas y aplicadas de acuerdo con el tipo de estudio y los objetivos planteados.

10. RECOMENDACIONES: Es fundamental que los estudiantes practiquen la creación de estos instrumentos de recolección de datos en diversos contextos y con diferentes enfoques investigativos. Se recomienda que los futuros investigadores se familiaricen con la adaptación de sus preguntas e instrumentos según las características del público objetivo, y realicen pruebas piloto para identificar posibles mejoras antes de su aplicación en un estudio real. Además, es importante considerar la ética en la recopilación de datos, garantizando la confidencialidad y el respeto por los participantes.