

GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

CARRERA: Asistencia En Educación Inclusiva
Con Nivel Equivalente A Tecnología Superior

ASIGNATURA: Mediación y Resolución
de Conflictos

UNIDAD 1: El conflicto. Generalidades

TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA: Actividades prácticas sobre estrategias de acompañamiento e intervención

OBJETIVO: Caracterizar la mediación como alternativa para la resolución de conflictos en el contexto escolar, teniendo en cuenta sus objetivos, principios y elementos que la distinguen.

TIEMPO DE DURACIÓN: 10

1. FUNDAMENTOS:

La clase práctica es fundamental para que los estudiantes comprendan los tipos de conflictos en la comunidad educativa y diseñen estrategias de mediación. Esto promueve la resolución efectiva de conflictos, fortaleciendo la convivencia escolar inclusiva y el desarrollo integral de los educandos.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

- Realizar actividades prácticas (informe y presentación): el estudiante diseñará estrategias para la atención integral de alumnos utilizando la mediación como alternativa para la resolución de conflictos en el contexto escolar, de acuerdo al contenido de la unidad.

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades de pensamiento: Los estudiantes desarrollarán la capacidad de analizar conflictos escolares, identificar causas y consecuencias, y proponer estrategias de mediación fundamentadas en principios inclusivos y participativos.

Destrezas sensoriales: Los estudiantes fortalecerán la escucha activa para captar matices en la comunicación, identificando necesidades y emociones de las partes involucradas en conflictos escolares.

Destrezas motoras: Los estudiantes practicarán gestos y posturas corporales que promuevan un ambiente de diálogo respetuoso y colaborativo durante procesos de mediación escolar.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

La evaluación del aprendizaje estará orientada a valorar la capacidad de los estudiantes para diseñar estrategias de mediación como alternativa para la resolución de conflictos escolares. Se considerará la claridad y organización del informe (introducción, desarrollo, conclusiones y referencias), el cumplimiento de las Normas APA en citas y referencias, y la precisión conceptual en la identificación y análisis de conflictos.

Asimismo, se evaluará la propuesta de estrategias prácticas para atender diferentes tipos de conflictos en la comunidad educativa, considerando la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Las competencias de mediación se valorarán a través de debates y presentaciones orales que evidencien habilidades de comunicación efectiva, análisis crítico y resolución de conflictos en contextos escolares.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Para desarrollar esta clase práctica, el estudiante deberá identificar los principales tipos de conflictos presentes en el contexto escolar, incluyendo aquellos entre autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, con un enfoque especial en el acoso entre iguales y su impacto en los educandos con necesidades educativas especiales.

Se recomienda realizar una búsqueda exhaustiva de información actualizada en fuentes confiables, tales como libros especializados, artículos académicos y documentos normativos, para comprender las características y dinámicas de los conflictos escolares. Además, el estudiante deberá analizar ejemplos prácticos de mediación en contextos educativos, considerando alternativas que promuevan una resolución efectiva.

Es fundamental que los estudiantes revisen el material básico de la asignatura, disponible en la plataforma Classroom, y que consulten la bibliografía complementaria indicada en el programa. Deberán organizar sus ideas mediante un esquema que incluya las secciones principales del informe: introducción, desarrollo, estrategias propuestas y conclusiones, asegurándose de estructurar el contenido de forma clara y coherente.

Asimismo, se sugiere que practiquen la redacción de argumentos claros y el uso de un lenguaje inclusivo y profesional. Finalmente, los estudiantes deben familiarizarse con el formato requerido para la presentación, utilizando las Normas APA para citas y referencias, y estar preparados para participar en debates y ejercicios prácticos que refuercen su comprensión de los conceptos trabajados.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Para llevar a cabo las actividades prácticas, el estudiante deberá considerar los siguientes puntos:

– **Selección del tema:**

- Identificar un tipo específico de conflicto en el contexto escolar (entre autoridades, docentes, padres o alumnos) para desarrollar estrategias de mediación. Asegurarse de que el tema seleccionado sea relevante y aborde necesidades reales del entorno educativo.

– **Búsqueda y recopilación de información:**

- Investigar en fuentes confiables como libros, artículos académicos, estudios de casos y documentos normativos sobre conflictos escolares, con énfasis en la mediación como herramienta de resolución. La información deberá incluir aspectos teóricos y prácticos sobre conflictos entre pares y con estudiantes con necesidades educativas especiales.

– **Organización del contenido:**

- Elaborar un esquema o bosquejo que incluya las secciones principales del informe: introducción, análisis del conflicto seleccionado, estrategias de mediación propuestas y conclusiones. Definir subtemas que permitan una secuencia lógica y coherente del contenido.

– **Redacción inicial:**

- Escribir un primer borrador siguiendo las Normas APA, asegurándose de incluir referencias correctas y un lenguaje profesional. El desarrollo deberá integrar los aspectos teóricos del conflicto con las estrategias de mediación diseñadas, enfatizando su aplicabilidad en el contexto escolar.

– **Revisión y ajustes:**

- Revisar el borrador para corregir errores de redacción, gramática, formato y contenido. Evaluar la claridad, cohesión y adecuación de las estrategias propuestas a las necesidades específicas del contexto educativo seleccionado.

– **Preparación para la presentación:**

- Diseñar una presentación que explique el conflicto analizado y las estrategias de mediación propuestas. Utilizar recursos visuales y ejemplos prácticos para fortalecer la comunicación. Practicar la exposición para garantizar fluidez y claridad.

– **Presentación final:**

- Elaborar la versión final del informe, aplicando los ajustes necesarios y cumpliendo con los requisitos de formato establecidos. Entregar el informe en el plazo indicado y realizar la presentación oral de las estrategias propuestas durante la sesión práctica.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

- Ambiente seguro:

Es fundamental garantizar un entorno seguro y ordenado para la clase práctica. El aula o en casa (modalidad en línea) debe contar con condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y espacio para la realización de actividades dinámicas. Se deberá identificar y minimizar riesgos potenciales, como obstáculos o mobiliario inadecuado, que puedan interferir con la movilidad o la interacción grupal.

- Supervisión:

El docente deberá supervisar todas las actividades prácticas para asegurar que se desarrollen de manera segura y conforme a las normas establecidas. Esto incluye brindar orientación oportuna, resolver dudas y garantizar la correcta implementación de las estrategias educativas diseñadas por los estudiantes.

- Protocolos de interacción:

Dado que la clase requiere trabajo en equipo e interacción continua, se promoverá el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la prevención de conductas que puedan generar conflictos. Se establecerán reglas claras para garantizar un ambiente inclusivo y colaborativo.

- Materiales y recursos:

El uso de materiales educativos o tecnológicos deberá realizarse bajo la supervisión del docente. Los estudiantes deberán asegurarse de que los recursos sean utilizados de forma adecuada y en condiciones que eviten accidentes o daños.

- Salud y bienestar:

Se promoverá la atención a la salud física y emocional de los participantes. En caso de que un estudiante requiera atención por malestar o algún incidente, se activarán los protocolos correspondientes y se notificará de inmediato al personal responsable.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. (Revisar PEA)

Durante el progreso de la materia, el estudiante fortalece su espíritu reflexivo orientado al logro del trabajo en equipo, solución de conflictos, respeto, solidaridad y empatía, aspectos esenciales para el trabajo con estudiantes que requieren apoyo en la educación inclusiva. Se hace énfasis en valores como la inclusión y la equidad, fundamentales para garantizar una educación de calidad y accesible para todos. Estas habilidades son claves tanto para su formación académica como para su desarrollo profesional en el campo de la educación inclusiva.

9. CONCLUSIONES:

Los estudiantes comprenderán, de manera integral, los conflictos presentes en el contexto escolar, identificando sus causas y características. Los estudiantes diseñarán estrategias de mediación que fomenten la resolución pacífica de conflictos, promoviendo la convivencia armónica y el respeto en el ámbito educativo. Reflexionarán sobre la importancia de abordar conflictos específicos relacionados con estudiantes con necesidades educativas especiales, desarrollando propuestas inclusivas y efectivas. Además, aplicarán estos conocimientos en contextos escolares reales, fortaleciendo su capacidad para intervenir de manera profesional y constructiva en situaciones de conflicto, con un enfoque basado en la colaboración y el entendimiento mutuo.

10. RECOMENDACIONES:

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados en la clase práctica, se recomienda que los estudiantes se enfoquen en el análisis detallado de las causas y características de los conflictos más comunes en el ámbito escolar, incluyendo aquellos relacionados con estudiantes con necesidades educativas especiales. Es fundamental que los estudiantes diseñen estrategias de mediación fundamentadas en principios de inclusión, respeto y convivencia pacífica, considerando las particularidades de los actores involucrados.

Asimismo, se sugiere que reflexionen sobre la importancia de promover un entorno educativo colaborativo, donde el diálogo y la empatía sean herramientas clave para la resolución de conflictos. Los estudiantes deben practicar la aplicación de estas estrategias en contextos simulados o reales, fortaleciendo su capacidad de intervención profesional en situaciones conflictivas. Finalmente, se recomienda incorporar un enfoque integral que contemple la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, fomentando así una cultura escolar basada en el entendimiento mutuo y el respeto por la diversidad.

GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

CARRERA: Asistencia En Educación Inclusiva
Con Nivel Equivalente A Tecnología Superior

ASIGNATURA: Mediación y Resolución
de Conflictos

UNIDAD 2: La mediación como alternativa para la resolución de conflictos

TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA: Actividades prácticas sobre estrategias de acompañamiento e intervención

OBJETIVO: Aplicar fases o momentos para la mediación y resolución de conflictos con el fin de lograr cohesión en el grupo-clase y aprendizaje cooperativo y solidario.

TIEMPO DE DURACIÓN: 10

1. FUNDAMENTOS:

La clase práctica es fundamental para que los estudiantes comprendan los tipos de conflictos en la comunidad educativa y diseñen estrategias de mediación. Esto promueve la resolución efectiva de conflictos, fortaleciendo la convivencia escolar inclusiva y el desarrollo integral de los educandos.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

- Realizar actividades prácticas (informe y presentación): el estudiante diseñará estrategias para la atención integral de alumnos utilizando la mediación como alternativa para la resolución de conflictos en el contexto escolar, de acuerdo al contenido de la unidad.

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades de pensamiento: Los estudiantes desarrollarán la capacidad de analizar conflictos escolares, identificar causas y consecuencias, y proponer estrategias de mediación fundamentadas en principios inclusivos y participativos.

Destrezas sensoriales: Los estudiantes fortalecerán la escucha activa para captar matices en la comunicación, identificando necesidades y emociones de las partes involucradas en conflictos escolares.

Destrezas motoras: Los estudiantes practicarán gestos y posturas corporales que promuevan un ambiente de diálogo respetuoso y colaborativo durante procesos de mediación escolar.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

La evaluación del aprendizaje estará orientada a valorar la capacidad de los estudiantes para diseñar estrategias de mediación como alternativa para la resolución de conflictos escolares. Se considerará la claridad y organización del informe (introducción, desarrollo, conclusiones y referencias), el cumplimiento de las Normas APA en citas y referencias, y la precisión conceptual en la identificación y análisis de conflictos.

Asimismo, se evaluará la propuesta de estrategias prácticas para atender diferentes tipos de conflictos en la comunidad educativa, considerando la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Las competencias de mediación se valorarán a través de debates y presentaciones orales que evidencien habilidades de comunicación efectiva, análisis crítico y resolución de conflictos en contextos escolares.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Para desarrollar esta clase práctica, el estudiante deberá identificar los principales tipos de conflictos presentes en el contexto escolar, incluyendo aquellos entre autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, con un enfoque especial en el acoso entre iguales y su impacto en los educandos con necesidades educativas especiales.

Se recomienda realizar una búsqueda exhaustiva de información actualizada en fuentes confiables, tales como libros especializados, artículos académicos y documentos normativos, para comprender las características y dinámicas de los conflictos escolares. Además, el estudiante deberá analizar ejemplos prácticos de mediación en contextos educativos, considerando alternativas que promuevan una resolución efectiva.

Es fundamental que los estudiantes revisen el material básico de la asignatura, disponible en la plataforma Classroom, y que consulten la bibliografía complementaria indicada en el programa. Deberán organizar sus ideas mediante un esquema que incluya las secciones principales del informe: introducción, desarrollo, estrategias propuestas y conclusiones, asegurándose de estructurar el contenido de forma clara y coherente.

Asimismo, se sugiere que practiquen la redacción de argumentos claros y el uso de un lenguaje inclusivo y profesional. Finalmente, los estudiantes deben familiarizarse con el formato requerido para la presentación, utilizando las Normas APA para citas y referencias, y estar preparados para participar en debates y ejercicios prácticos que refuercen su comprensión de los conceptos trabajados.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Para llevar a cabo las actividades prácticas, el estudiante deberá considerar los siguientes puntos:

– **Selección del tema:**

- Identificar un tipo específico de conflicto en el contexto escolar (entre autoridades, docentes, padres o alumnos) para desarrollar estrategias de mediación. Asegurarse de que el tema seleccionado sea relevante y aborde necesidades reales del entorno educativo.

– **Búsqueda y recopilación de información:**

- Investigar en fuentes confiables como libros, artículos académicos, estudios de casos y documentos normativos sobre conflictos escolares, con énfasis en la mediación como herramienta de resolución. La información deberá incluir aspectos teóricos y prácticos sobre conflictos entre pares y con estudiantes con necesidades educativas especiales.

– **Organización del contenido:**

- Elaborar un esquema o bosquejo que incluya las secciones principales del informe: introducción, análisis del conflicto seleccionado, estrategias de mediación propuestas y conclusiones. Definir subtemas que permitan una secuencia lógica y coherente del contenido.

– **Redacción inicial:**

- Escribir un primer borrador siguiendo las Normas APA, asegurándose de incluir referencias correctas y un lenguaje profesional. El desarrollo deberá integrar los aspectos teóricos del conflicto con las estrategias de mediación diseñadas, enfatizando su aplicabilidad en el contexto escolar.

– **Revisión y ajustes:**

- Revisar el borrador para corregir errores de redacción, gramática, formato y contenido. Evaluar la claridad, cohesión y adecuación de las estrategias propuestas a las necesidades específicas del contexto educativo seleccionado.

– **Preparación para la presentación:**

- Diseñar una presentación que explique el conflicto analizado y las estrategias de mediación propuestas. Utilizar recursos visuales y ejemplos prácticos para fortalecer la comunicación. Practicar la exposición para garantizar fluidez y claridad.

– **Presentación final:**

- Elaborar la versión final del informe, aplicando los ajustes necesarios y cumpliendo con los requisitos de formato establecidos. Entregar el informe en el plazo indicado y realizar la presentación oral de las estrategias propuestas durante la sesión práctica.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

- Ambiente seguro:

Es fundamental garantizar un entorno seguro y ordenado para la clase práctica. El aula o en casa (modalidad en línea) debe contar con condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y espacio para la realización de actividades dinámicas. Se deberá identificar y minimizar riesgos potenciales, como obstáculos o mobiliario inadecuado, que puedan interferir con la movilidad o la interacción grupal.

- Supervisión:

El docente deberá supervisar todas las actividades prácticas para asegurar que se desarrollen de manera segura y conforme a las normas establecidas. Esto incluye brindar orientación oportuna, resolver dudas y garantizar la correcta implementación de las estrategias educativas diseñadas por los estudiantes.

- Protocolos de interacción:

Dado que la clase requiere trabajo en equipo e interacción continua, se promoverá el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la prevención de conductas que puedan generar conflictos. Se establecerán reglas claras para garantizar un ambiente inclusivo y colaborativo.

- Materiales y recursos:

El uso de materiales educativos o tecnológicos deberá realizarse bajo la supervisión del docente. Los estudiantes deberán asegurarse de que los recursos sean utilizados de forma adecuada y en condiciones que eviten accidentes o daños.

- Salud y bienestar:

Se promoverá la atención a la salud física y emocional de los participantes. En caso de que un estudiante requiera atención por malestar o algún incidente, se activarán los protocolos correspondientes y se notificará de inmediato al personal responsable.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. (Revisar PEA)

Durante el progreso de la materia, el estudiante fortalece su espíritu reflexivo orientado al logro del trabajo en equipo, solución de conflictos, respeto, solidaridad y empatía, aspectos esenciales para el trabajo con estudiantes que requieren apoyo en la educación inclusiva. Se hace énfasis en valores como la inclusión y la equidad, fundamentales para garantizar una educación de calidad y accesible para todos. Estas habilidades son claves tanto para su formación académica como para su desarrollo profesional en el campo de la educación inclusiva.

9. CONCLUSIONES:

Los estudiantes comprenderán, de manera integral, los conflictos presentes en el contexto escolar, identificando sus causas y características. Los estudiantes diseñarán estrategias de mediación que fomenten la resolución pacífica de conflictos, promoviendo la convivencia armónica y el respeto en el ámbito educativo. Reflexionarán sobre la importancia de abordar conflictos específicos relacionados con estudiantes con necesidades educativas especiales, desarrollando propuestas inclusivas y efectivas. Además, aplicarán estos conocimientos en contextos escolares reales, fortaleciendo su capacidad para intervenir de manera profesional y constructiva en situaciones de conflicto, con un enfoque basado en la colaboración y el entendimiento mutuo.

10. RECOMENDACIONES:

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados en la clase práctica, se recomienda que los estudiantes se enfoquen en el análisis detallado de las causas y características de los conflictos más comunes en el ámbito escolar, incluyendo aquellos relacionados con estudiantes con necesidades educativas especiales. Es fundamental que los estudiantes diseñen estrategias de mediación fundamentadas en principios de inclusión, respeto y convivencia pacífica, considerando las particularidades de los actores involucrados.

Asimismo, se sugiere que reflexionen sobre la importancia de promover un entorno educativo colaborativo, donde el diálogo y la empatía sean herramientas clave para la resolución de conflictos. Los estudiantes deben practicar la aplicación de estas estrategias en contextos simulados o reales, fortaleciendo su capacidad de intervención profesional en situaciones conflictivas. Finalmente, se recomienda incorporar un enfoque integral que contemple la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, fomentando así una cultura escolar basada en el entendimiento mutuo y el respeto por la diversidad.