

## GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

<b>CARRERA:</b> Tecnología Superior en Contabilidad	<b>ASIGNATURA:</b> Sistema de Información General
---	---

**UNIDAD 1:** Introducción al Sistema de Información Gerencial

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Aplicación de las Tendencias Tecnológicas en la Resolución de casos de éxito empresarial.

**OBJETIVO:** Reconocer la importancia de los procesos de información en una organización.

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 8 horas

**1. FUNDAMENTOS:** El estudio de Sistema de Información Gerencial se caracteriza por ser herramientas estratégicas que los Gerentes o Administradores deben implementar en las organizaciones, con el fin de estar en la vanguardia de las tendencias tecnológicas, así también para el profesional contable y auditor involucrarse en el uso de software de sistemas de gestión administrativos. La unidad abordará terminologías en función de Sistema de Información Gerencial; así también las funciones, roles, competencias y retos gerenciales.

**2. OBJETIVOS A ALCANZAR:**

- Comprender los conceptos fundamentales del Sistema de Información Gerencial (SIG), su estructura, y su aplicación en la toma de decisiones dentro de las organizaciones.
- Desarrollar habilidades prácticas para utilizar herramientas y tecnologías de SIG, aplicando los conocimientos adquiridos en escenarios simulados para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión empresarial.

**3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:**

**Habilidades de pensamiento:**

Los estudiantes deberán aplicar su capacidad para analizar y solucionar problemas relacionados con el diseño y la gestión de un Sistema de Información Gerencial (SIG). Esto implica el desarrollo de habilidades para seleccionar, organizar e interpretar datos relevantes que faciliten la toma de decisiones estratégicas en una organización. Los estudiantes también aprenderán a abordar escenarios prácticos de gestión utilizando metodologías y enfoques de SIG para optimizar los procesos organizacionales.

**Destrezas sensoriales:**

Aunque el enfoque principal del SIG es intelectual y tecnológico, se requiere que los estudiantes estén atentos a la interpretación de resultados y la visualización de la información a través de gráficos, tablas y otros medios visuales, lo cual implica el uso predominante de la vista. Los estudiantes también pueden ser entrenados en la interpretación de informes y métricas generadas por el sistema, ayudando a que los datos sean útiles para la toma de decisiones en tiempo real.

### **Destrezas motoras:**

En un contexto práctico, los estudiantes pueden ejecutar operaciones básicas en el SIG, como la configuración y navegación de interfaces, ingreso de datos y ejecución de reportes. Estas acciones requieren la utilización de las manos y habilidades motoras finas para operar sistemas informáticos, asegurando una interacción efectiva con el software.

### **4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:**

A partir de los contenidos dictados en esta unidad, el alumno desarrollará el primer parcial de la asignatura con una evaluación de 15 puntos, a través de análisis de un estudio de Caso de Éxito empresarial en la aplicación de Sistema de información gerencial que demuestre la comprensión y aplicación de las herramientas dentro de las empresas.

El docente llevará a cabo esta evaluación mediante los siguientes parámetros:

- *Casos de estudio*

### **5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:**

Se recomienda la revisión del glosario de términos básico de Sistema de Información Gerencial y la lectura de los materiales proporcionados en la bibliografía básica.

**"Sistemas de información: Introducción a la informática en las organizaciones" por Beynon - Davies P. (2018):** Este libro proporciona una introducción completa a los sistemas de información en las organizaciones, abarcando desde los aspectos técnicos, como hardware y software, hasta los procesos organizacionales que los sistemas de información apoyan y mejoran. La cobertura de temas como diseño de sistemas, bases de datos y la gestión de la información lo hacen esencial para entender cómo los sistemas de información contribuyen a la eficiencia operativa y la toma de decisiones en el contexto contable y financiero.

### **6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:**

En la guía práctica 1, el alumno desarrollará el análisis de un caso de estudio de Éxito empresarial de "Seguros Bolívar" con la aplicación de la tecnología" para la Emisión de pólizas automatizadas y reducir la operación manual, considerando el material de clases, diapositivas, videos, y plataformas de desarrollo de software, se pide para este caso:

- ❖ Analizar el caso expuesto, diseñando el flujograma de la emisión de pólizas manual y el flujograma de pólizas automatizadas.
- ❖ Determinar cuántas actividades se eliminaron con la automatización.
- ❖ Diseñar la pantalla del proceso de emisión de pólizas con la aplicación de Automatización Robótica de Procesos (RPA)
- ❖ **Cuestionamientos**
- ❖ 1.- ¿Cuál es costo – beneficio para toda la empresa al incluir en sus actividades la Automatización Robótica de Procesos (RPA)?

## 7. NORMAS DE SEGURIDAD:

**Seguridad:** La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

**Supervisión:** Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

## 8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

En la asignatura de Sistemas de Información General, la Formación en Valores y Desarrollo de Habilidades Blandas es fundamental para fortalecer el perfil profesional del estudiante de contabilidad. Se fomenta el trabajo en equipo, la colaboración y la comunicación efectiva, indispensables para la implementación de sistemas de información contable en un entorno laboral.

## 9. CONCLUSIONES:

En conclusión, la Introducción al Sistema de Información Gerencial (SIG) permite a los estudiantes comprender la importancia de la recopilación, procesamiento y análisis de datos dentro de una organización. A través de la aplicación de SIG, los futuros profesionales pueden tomar decisiones informadas, optimizando los recursos y mejorando la eficiencia operativa. Además, los estudiantes desarrollan habilidades clave en el manejo de tecnologías y herramientas digitales, esenciales para la gestión empresarial moderna, permitiendo un enfoque estratégico y eficiente en la toma de decisiones gerenciales.

## 10. RECOMENDACIONES:

Se recomienda a los estudiantes profundizar en el estudio y la práctica de las herramientas y tecnologías utilizadas en los Sistemas de Información Gerencial, ya que su dominio es fundamental para la toma de decisiones efectivas en las organizaciones. Además, es importante que comprendan cómo integrar y aplicar estos sistemas en diferentes áreas empresariales para mejorar la competitividad y eficiencia de las empresas. Se sugiere también desarrollar habilidades analíticas para interpretar los datos generados por los SIG y tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada.

## GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

<b>CARRERA:</b> Tecnología Superior en Contabilidad	<b>ASIGNATURA:</b> Sistema de Información General
---	---

**UNIDAD 2:** Sistemas de información y la gestión de los datos

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Aplicación del sistema ERP (Enterprise Resource Plannings) en la gestión empresarial de las actividades rutinarias en toda empresa.

**OBJETIVO:** Analizar la información e identificar la estructura de una base de datos.

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 8 horas

**1. FUNDAMENTOS:** El estudio de aplicación del Sistema ERP (Enterprise Resource Plannings) permite conocer que en solo software se recolecta, almacena y se valida los datos inherentes a las actividades, operaciones y negocios de la empresa, por ejemplo: ventas, compras, producción, contabilidad, calidad, contabilidad, entre otros, para luego ser tratados y entregar información que sirva para tomar decisiones y enfrentar los desafíos de los mercados competitivos que buscan , cuidar los costos, gastos y rentabilidad.

**2. OBJETIVOS A ALCANZAR:**

- Comprender y aplicar las principales herramientas y técnicas de gestión de datos dentro de los sistemas de información, para mejorar la eficiencia y precisión en la toma de decisiones empresariales.
- Desarrollar habilidades analíticas para interpretar y gestionar grandes volúmenes de datos con el fin de generar informes y soluciones estratégicas que contribuyan al éxito y la competitividad de las organizaciones.

**3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:**

**Habilidades de pensamiento:**

Los estudiantes desarrollarán su capacidad analítica para abordar y resolver problemas complejos relacionados con el manejo de grandes volúmenes de datos dentro de los sistemas de información. Aplicarán algoritmos y modelos establecidos para interpretar, organizar y procesar datos que optimicen la toma de decisiones empresariales.

**Destrezas sensoriales:**

En este contexto, las destrezas sensoriales son aplicadas al manejo de herramientas tecnológicas, como software de análisis de datos, donde el estudiante debe identificar patrones y correlaciones en los datos visualizados (a través de gráficos y tablas) y tomar decisiones informadas basadas en la interpretación de esos resultados.

**Destrezas motoras:**

Los estudiantes desarrollarán habilidades motoras finas al interactuar físicamente con dispositivos de entrada como teclados y ratones, al realizar tareas como la introducción de datos en sistemas, la configuración de bases de datos o la utilización de plataformas tecnológicas

para gestionar información de manera eficiente.

#### **4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:**

A partir de los contenidos dictados en esta unidad 2, el alumno desarrollará el segundo y tercer parcial de la asignatura con una evaluación de 15 puntos cada parcial, a través del desarrollo del Caso UPS COMPITE EN FORMA GLOBAL CON TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

El docente llevará a cabo esta evaluación mediante los siguientes parámetros:

- *Casos de estudio*

#### **5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:**

Se recomienda la revisión del contenido de la Unidad 2, profundizar sobre los ERP (Enterprise Resource Plannings) para mejor comprensión, e implementación para la empresa de acuerdo al giro del negocio.

Se recomienda la revisión de los conceptos básicos de administración y la lectura de los materiales proporcionados en la bibliografía básica.

**"Sistemas de información: Introducción a la informática en las organizaciones" por Beynon - Davies P. (2018):** Este libro proporciona una introducción completa a los sistemas de información en las organizaciones, abarcando desde los aspectos técnicos, como hardware y software, hasta los procesos organizacionales que los sistemas de información apoyan y mejoran. La cobertura de temas como diseño de sistemas, bases de datos y la gestión de la información lo hacen esencial para entender cómo los sistemas de información contribuyen a la eficiencia operativa y la toma de decisiones en el contexto contable y financiero.

## **6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:**

En la guía práctica 2, el alumno analizará y desarrollará el caso “UPS COMPITE EN FORMA GLOBAL CON TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN” teniendo en cuenta el material estudiado en clases, diapositivas, videos, el archivo del caso está registrado en la plataforma. Además, el caso presenta dos guías de preguntas que corresponden a los parciales 2 y 3.

Tener en cuenta la bibliografía presentada, así como también los sitios web de las empresas desarrolladoras de software como son los ERP (Enterprise Resource Plannings) Y finalmente el alumno desarrollará la guía de preguntas.

### **- Cuestionamiento: parcial 2: 15 puntos**

1. ¿Cuáles son las entradas, procesamiento y salidas del sistema de rastreo de paquetes de UPS?
2. ¿Qué tecnologías utiliza UPS? ¿Cómo se relacionan estas tecnologías con la estrategia de negocios de esta empresa?
3. ¿Qué objetivos de negocios estratégicos tratan los sistemas de información de dicha empresa?
4. ¿Qué ocurriría si sus sistemas de información no estuvieran disponibles

### **Parcial 3: 15 puntos**

- Explore el sitio Web de UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) y responda a la guía de preguntas incluida en el archivo registrado en la plataforma de estudio.

## **7. NORMAS DE SEGURIDAD:**

**Seguridad:** La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

**Supervisión:** Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

## **8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.**

En la asignatura de Sistemas de Información General, la Formación en Valores y Desarrollo de Habilidades Blandas es fundamental para fortalecer el perfil profesional del estudiante de contabilidad. Se fomenta el trabajo en equipo, la colaboración y la comunicación efectiva, indispensables para la implementación de sistemas de información contable en un entorno laboral.

### **9. CONCLUSIONES:**

En conclusión, el tema de Sistemas de Información y la Gestión de los Datos resalta la importancia de contar con herramientas y métodos adecuados para recolectar, almacenar y procesar datos de manera eficiente en las organizaciones. La correcta gestión de la información permite tomar decisiones más informadas y estratégicas, optimizando recursos y mejorando la productividad. Es fundamental que los estudiantes comprendan cómo se estructura y utiliza la información en los sistemas empresariales, así como las técnicas para garantizar su calidad y seguridad en el proceso.

### **10. RECOMENDACIONES:**

Se recomienda que los estudiantes adquieran una comprensión profunda de las herramientas tecnológicas y metodologías utilizadas en la gestión de datos, prestando especial atención a la seguridad de la información y a las normativas relacionadas con la privacidad. Además, es crucial que desarrollen habilidades en la toma de decisiones basadas en datos, mejorando la capacidad de análisis y la integración de la información dentro de los sistemas organizacionales. De igual manera, deben actualizarse constantemente con las últimas tendencias y avances en tecnología de la información para asegurar la eficiencia en la gestión de los datos.

## GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

<b>CARRERA:</b> Tecnología Superior en Contabilidad	<b>ASIGNATURA:</b> Sistema de Información General
---	---

**UNIDAD 3:** Aplicaciones informáticas y gestión de la base de datos para la toma de decisiones

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Simulación de Herramientas Empresariales para la Gestión Eficiente.

**OBJETIVO:** Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de información y la documentación.

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 8 horas

**1. FUNDAMENTOS:** Los sistemas de información y la gestión de datos están integrados de tal manera que trabajan para presentar en cualquier momento información integral y resumida en los reportes y contribuyen en la planificación, coordinación, control y los análisis respectivos.

**2. OBJETIVOS A ALCANZAR:**

- Desarrollar la capacidad para utilizar aplicaciones informáticas especializadas en la gestión de bases de datos, aplicándolas en la toma de decisiones empresariales.
- Adquirir habilidades en el análisis y organización de datos a través de herramientas tecnológicas, para facilitar la toma de decisiones eficientes y basadas en información precisa.

**3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:**

**Habilidades de pensamiento:**

Los estudiantes deberán aplicar sus habilidades cognitivas para resolver problemas complejos utilizando aplicaciones informáticas y gestionar bases de datos. Esto incluye analizar situaciones, estructurar datos y aplicar fórmulas matemáticas o lógicas para extraer conclusiones que ayuden a la toma de decisiones estratégicas en distintos contextos organizacionales.

**Destrezas sensoriales:**

Aunque las aplicaciones informáticas y la gestión de bases de datos no requieren predominantemente el uso de los sentidos tradicionales, los estudiantes pueden usar el sentido de la vista para interpretar los resultados presentados en pantallas, gráficos o tablas y evaluar la calidad y precisión de los datos ingresados.

**Destrezas motoras:**

Los estudiantes deben desarrollar la habilidad de manejar equipos y software especializado, lo que involucra destrezas motoras para interactuar con dispositivos informáticos, como teclados, ratones y pantallas táctiles, con precisión y eficacia en la manipulación de la base de datos y la ejecución de las aplicaciones para la toma de decisiones.

**4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:**

A partir de los contenidos dictados en esta unidad 3, el alumno desarrollará el cuarto parcial de la asignatura con una evaluación de 20 puntos, a través simuladores de las herramientas de

Google en las Categorías para la empresa y productividad.

El docente llevará a cabo esta evaluación mediante los siguientes parámetros:

- *Casos de estudio*

### 5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Se recomienda la revisión del contenido de la Unidad 3, profundizar sobre los ERP (Enterprise Resource Plannings) para mejor comprensión, e implementación para la empresa de acuerdo al giro del negocio.

Se recomiende al estudiante revisar el material estudiado en clases, diapositivas, videos, de las herramientas de Google para la empresa.

**"Sistemas de información: Introducción a la informática en las organizaciones" por Beynon - Davies P. (2018):** Este libro proporciona una introducción completa a los sistemas de información en las organizaciones, abarcando desde los aspectos técnicos, como hardware y software, hasta los procesos organizacionales que los sistemas de información apoyan y mejoran. La cobertura de temas como diseño de sistemas, bases de datos y la gestión de la información lo hacen esencial para entender cómo los sistemas de información contribuyen a la eficiencia operativa y la toma de decisiones en el contexto contable y financiero.

### 6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

En la guía práctica 3, una vez que se hayan revisado las herramientas de Google en clases, el alumno debe explorar, analizar y presentar una breve descripción de cada una de ellas. Además, debe realizar la simulación de las Herramientas en la categoría de "Herramientas para la Empresa"

- Incluir las evidencias de la simulación del uso de las herramientas:
  - Contabilidad y Finanzas
  - Administración y gestión
  - ERP y Logística
  - Recursos Humanos y Servicios
  - Marketing y Analíticas
  - Gestión de la relación con las ventas y el cliente.

### 7. NORMAS DE SEGURIDAD:

**Seguridad:** La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

**Supervisión:** Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

## **8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.**

En la asignatura de Sistemas de Información General, la Formación en Valores y Desarrollo de Habilidades Blandas es fundamental para fortalecer el perfil profesional del estudiante de contabilidad. Se fomenta el trabajo en equipo, la colaboración y la comunicación efectiva, indispensables para la implementación de sistemas de información contable en un entorno laboral.

## **9. CONCLUSIONES:**

En conclusión, el uso de aplicaciones informáticas y la gestión adecuada de bases de datos son fundamentales para optimizar la toma de decisiones en cualquier organización. Estas herramientas permiten almacenar, organizar y analizar grandes volúmenes de información de manera eficiente, lo que facilita la obtención de datos precisos y actualizados para respaldar decisiones estratégicas. Además, el manejo adecuado de estas tecnologías mejora la precisión, reduce el riesgo de errores y agiliza el proceso de toma de decisiones, contribuyendo al éxito y la competitividad empresarial.

## **10. RECOMENDACIONES:**

Se recomienda a los estudiantes y profesionales familiarizarse con diversas aplicaciones informáticas y herramientas de gestión de bases de datos para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones. Es crucial aprender a organizar, analizar e interpretar datos correctamente, garantizando que la información esté actualizada y sea accesible en tiempo real. Además, deben considerar la seguridad y la privacidad de los datos al utilizar estas herramientas, adoptando medidas para proteger la información sensible y garantizar su integridad. El dominio de estas habilidades fortalecerá la capacidad de tomar decisiones informadas y estratégicas en entornos dinámicos.