GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA	
CARRERA: Comercio Internacional y Negocios Electrónicos	**ASIGNATURA:** Gestión de la Cadena de Suministro y Logística
UNIDAD 1: Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro y la Logística Internacional	
TÍTULO DE LA PRÁCTICA: Identificación de los actores que intervienen en una operación internacional de importación y exportación	
OBJETIVO : Comprender los conceptos, principios y funciones de la cadena de suministro y la logística, identificando su importancia estratégica para la competitividad de las empresas que participan en el comercio internacional y los negocios electrónicos	
TIEMPO DE DURACIÓN: 20 Horas	

1. FUNDAMENTOS:

La gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management - SCM) constituye un elemento estratégico para las organizaciones que participan en el comercio internacional y los negocios electrónicos. Su finalidad es integrar de manera eficiente a todos los actores involucrados en el flujo de bienes, servicios e información, desde los proveedores de materias primas hasta el consumidor final.

En un entorno globalizado, la coordinación entre proveedores, fabricantes, operadores logísticos, agentes de aduana, transportistas, puertos, aeropuertos, distribuidores y clientes resulta esencial para garantizar operaciones internacionales eficientes, reducir costos logísticos y mejorar el nivel de servicio.

Comprender la función que desempeña cada actor dentro de la cadena de suministro permite a los futuros profesionales diseñar estrategias que fortalezcan la competitividad empresarial y respondan a las exigencias del comercio internacional y de los negocios electrónicos.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

Al finalizar la práctica el estudiante será capaz de:

- Identificar los principales actores que intervienen en una cadena de suministro internacional.
- Analizar la relación existente entre proveedores, fabricantes, operadores logísticos, distribuidores y clientes.
- Reconocer el flujo de materiales, información y recursos financieros dentro de una operación internacional.
- Comprender la importancia de la integración de la cadena de suministro para incrementar la competitividad empresarial.
- Relacionar los procesos logísticos con las operaciones de comercio internacional y negocios electrónicos.

-

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades de pensamiento:

- Analizar la estructura de una cadena de suministro internacional.
- Interpretar la función de los diferentes actores que participan en las operaciones logísticas.
- Comprender la integración de los procesos logísticos dentro del comercio internacional.

Destrezas sensoriales:

- Identificar los actores de una cadena de suministro.
- Elaborar el esquema de una operación internacional de importación o exportación.
- Representar gráficamente el flujo de materiales, información y recursos financieros.
- Analizar la interacción entre los diferentes participantes de la cadena.

Destrezas motoras:

- Trabajo colaborativo.
- Pensamiento analítico.
- Comunicación efectiva.
- Responsabilidad.
- Ética profesional.
- Toma de decisiones.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

El docente evaluará considerando los siguientes aspectos:

- Identificación correcta de los actores de la cadena de suministro.
- Representación adecuada de la operación internacional.
- Participación durante el análisis del caso.
- Argumentación técnica de las relaciones entre los diferentes actores.
- Presentación grupal de los resultados.

Producto de evaluación

Elaboración y exposición de un esquema donde se representen los actores que intervienen en una operación internacional de importación o exportación, describiendo las funciones que desempeña cada uno dentro de la cadena de suministro.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Antes del desarrollo de la práctica, el estudiante deberá revisar la siguiente bibliografía básica:

Mora, L. (2023). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.

Lectura recomendada:

- Conceptos fundamentales de la gestión de la cadena de suministro.
- Evolución del Supply Chain Management.

- Integración de la cadena de suministro.
- Actores que participan en la cadena de abastecimiento.
- Cadenas globales de suministro.
- Estrategias de abastecimiento internacional.

Como actividad preparatoria, el estudiante elaborará un organizador gráfico donde identifique los principales actores que intervienen en una operación internacional de importación o exportación y describirá brevemente la función que desempeña cada uno.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Identificación de los actores de la cadena de suministro en una empresa exportadora

Fase 1. Presentación del caso

El docente presentará el caso de una empresa ecuatoriana dedicada a la exportación de productos hacia mercados internacionales.

Los estudiantes analizarán:

- Producto de exportación.
- País de destino.
- Medio de transporte utilizado.
- Tipo de operación comercial.

Fase 2. Identificación de los actores

Cada equipo identificará los actores que intervienen en la operación logística internacional, entre ellos:

- Proveedores.
- Fabricante o productor.
- Operador logístico.
- Agente de carga.
- Agente de aduanas.
- Transportista.
- Puerto o aeropuerto.
- Autoridades aduaneras.
- Distribuidor internacional.
- Cliente o importador.

Fase 3. Elaboración del esquema de la cadena de suministro

Los estudiantes elaborarán un diagrama donde representen el flujo de la operación desde el proveedor hasta el cliente internacional.

El esquema deberá incluir:

- Flujo de materiales.
- Flujo de información.
- Flujo financiero.
- Interacción entre los diferentes actores.

Fase 4. Análisis de la operación

Cada grupo identificará:

- Función de cada participante.
- Posibles riesgos logísticos.
- Oportunidades para mejorar la coordinación entre los actores.
- Impacto de una adecuada gestión de la cadena de suministro sobre la competitividad de la empresa.

Fase 5. Socialización

Cada equipo expondrá el esquema elaborado, explicará el papel de cada actor y argumentará la importancia de la integración de la cadena de suministro para garantizar operaciones internacionales eficientes.

Finalmente, se desarrollará una discusión académica sobre los desafíos actuales de las cadenas globales de suministro en el comercio internacional y los negocios electrónicos.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

Seguridad: La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

Supervisión: Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

La práctica fortalece valores como la responsabilidad, la ética profesional, el compromiso y la cooperación, al promover el análisis de situaciones reales relacionadas con la gestión de cadenas de suministro internacionales. Asimismo, desarrolla habilidades blandas como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico, la capacidad de análisis, la resolución de problemas y la toma de decisiones, competencias

esenciales para gestionar operaciones logísticas en organizaciones dedicadas al comercio internacional y los negocios electrónicos.

9. CONCLUSIONES:

La identificación de los actores que intervienen en una cadena de suministro internacional permite comprender la importancia de la coordinación entre todos los participantes para garantizar operaciones eficientes, reducir costos logísticos y satisfacer las necesidades de los mercados internacionales. La integración de los procesos logísticos constituye un factor estratégico para fortalecer la competitividad de las organizaciones en el comercio internacional y los negocios electrónicos.

10. RECOMENDACIONES:

Revisar previamente la bibliografía recomendada para comprender los fundamentos de la cadena de suministro.

Participar activamente en el análisis y discusión del caso práctico.

Elaborar el esquema de la cadena de suministro utilizando criterios técnicos y una representación clara de los flujos de materiales, información y recursos financieros.

Fundamentar las conclusiones con base en los conceptos estudiados durante la unidad.

Relacionar los resultados obtenidos con operaciones reales de importación y exportación.

GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA	
CARRERA: Comercio Internacional y Negocios Electrónicos	**ASIGNATURA:** Gestión de la Cadena de Suministro y Logística
UNIDAD 2: Planificación y Diseño de la Cadena de Suministro	
TÍTULO DE LA PRÁCTICA: Diseño de la Red Logística de una Empresa Exportadora o Importadora	
OBJETIVO : Diseñar cadenas de suministro eficientes mediante la planificación de recursos, el aprovisionamiento, la localización estratégica y la aplicación de herramientas tecnológicas para optimizar las operaciones logísticas.	
TIEMPO DE DURACIÓN: 20 Horas	

1. FUNDAMENTOS:

El diseño de la cadena de suministro constituye una decisión estratégica que permite integrar de manera eficiente los procesos de abastecimiento, producción, almacenamiento, transporte y distribución. Una adecuada configuración de la red logística facilita la reducción de costos, mejora el nivel de servicio y fortalece la competitividad de las organizaciones que participan en el comercio internacional y los negocios electrónicos.

Actualmente, las empresas requieren diseñar redes logísticas capaces de responder a mercados dinámicos, incorporando tecnologías como los sistemas ERP y MRP para mejorar la planificación de recursos y la toma de decisiones.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

Al finalizar la práctica el estudiante será capaz de:

- Diseñar una red logística para una empresa de comercio internacional.
- Identificar los principales nodos de una cadena de suministro internacional.
- Seleccionar alternativas logísticas para optimizar las operaciones.

- Analizar la importancia de la localización estratégica de instalaciones logísticas.
- Relacionar la planificación logística con la competitividad empresarial.

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades cognitivas

- Analizar la estructura de una red logística.
- Comprender la planificación del abastecimiento y la distribución.
- Interpretar la integración de los sistemas ERP y MRP.

Habilidades procedimentales

- Diseñar una red logística internacional.
- Elaborar diagramas de la cadena de suministro.
- Analizar alternativas de localización logística.
- Identificar oportunidades para optimizar costos.

Habilidades actitudinales

- Trabajo colaborativo.
- Liderazgo.
- Pensamiento estratégico.
- Organización.
- Responsabilidad.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

El docente evaluará mediante:

- Diseño de la red logística.
- Justificación técnica de la propuesta.
- Participación en el trabajo grupal.
- Presentación de resultados.

Producto

Diseño y sustentación de la red logística de una empresa exportadora o importadora.

Valor: 15 puntos.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Bibliografía básica

Mora, L. (2023). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.

Lectura recomendada

- Diseño de redes logísticas.
- Gestión del aprovisionamiento.
- Planificación de recursos.
- Sistemas ERP.
- Sistemas MRP.
- Costos logísticos.

Como actividad previa, el estudiante investigará una empresa exportadora e identificará su posible red logística internacional.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Caso práctico

Diseño de la red logística de una empresa exportadora

Fase 1

Analizar el caso de una empresa exportadora propuesta por el docente.

Fase 2

Identificar:

- Proveedores.

- Planta de producción.
- Centros de distribución.
- Puerto o aeropuerto.
- Mercados internacionales.

Fase 3

Diseñar gráficamente la red logística incluyendo:

- Flujo de materiales.
- Flujo de información.
- Medios de transporte.
- Centros logísticos.

Fase 4

Justificar:

- Localización de las instalaciones.
- Selección de proveedores.
- Ruta logística propuesta.
- Tecnologías (ERP y MRP) que apoyarían la gestión.

Fase 5

Presentar la propuesta y argumentar cómo el diseño mejora la eficiencia de la cadena de suministro.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

Seguridad: La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

Supervisión: Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta.

Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el progreso del estudiante.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

La práctica fortalece la responsabilidad, el liderazgo, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la planificación estratégica y la toma de decisiones, promoviendo soluciones logísticas eficientes para organizaciones que participan en el comercio internacional.

9. CONCLUSIONES:

El diseño de redes logísticas constituye una herramienta estratégica para integrar eficientemente los procesos de abastecimiento, producción y distribución, permitiendo incrementar la competitividad de las organizaciones.

10. RECOMENDACIONES:

- Analizar integralmente la cadena de suministro.
- Fundamentar las decisiones de diseño.
- Incorporar tecnologías de apoyo.
- Relacionar la propuesta con casos reales.

GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA	
CARRERA: Comercio Internacional y Negocios Electrónicos	**ASIGNATURA:** Gestión de la Cadena de Suministro y Logística
UNIDAD 3: Estratégica y Optimización de la Cadena de Suministro	
TÍTULO DE LA PRÁCTICA :Resolución de un Caso Integrador de Optimización de la Cadena de Suministr**o**	
OBJETIVO : Gestionar y optimizar los procesos de la cadena de suministro mediante herramientas de planificación, control, mejora continua y tecnologías emergentes, fortaleciendo la competitividad de las organizaciones en el comercio internacional y los negocios electrónicos	
TIEMPO DE DURACIÓN: 20 Horas	

1. FUNDAMENTOS:

La competitividad de las organizaciones depende de la capacidad para gestionar eficientemente sus procesos logísticos. La optimización de inventarios, compras, producción y distribución permite reducir costos, mejorar el nivel de servicio y responder oportunamente a las necesidades del mercado internacional.

Las metodologías Lean Manufacturing, Just in Time (JIT), los indicadores KPI y las tecnologías emergentes constituyen herramientas esenciales para mejorar el desempeño de las cadenas de suministro.

2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

Al finalizar la práctica el estudiante será capaz de:

- Analizar problemas presentes en una cadena de suministro.
- Proponer alternativas de mejora.
- Aplicar indicadores de desempeño.

- Utilizar herramientas Lean y JIT para optimizar procesos.
- Formular estrategias de mejora logística.

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Habilidades cognitivas

- Interpretación de indicadores logísticos.
- Análisis de problemas operacionales.
- Evaluación del desempeño de la cadena de suministro.

Habilidades procedimentales

- Aplicación de KPI.
- Resolución de casos.
- Elaboración de propuestas de mejora.
- Análisis de inventarios y compras.

Habilidades actitudinales

- Pensamiento crítico.
- Liderazgo.
- Trabajo colaborativo.
- Ética profesional.
- Responsabilidad.

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

El docente evaluará:

- Resolución del caso.
- Aplicación de indicadores.
- Calidad de la propuesta de mejora.
- Presentación grupal.

Producto

Informe técnico con la propuesta de optimización de la cadena de suministro.

Valor: 20 puntos.

5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Bibliografía básica

Mora, L. (2023). ***Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*****. Ecoe Ediciones.**

García, J. y Sandubete, J. (2022). ***La Cadena de Suministro (Supply Chain): Gestión de la Logística Comercial*****. CEU.**

Lectura recomendada

- Gestión de inventarios.
- Compras internacionales.
- Lean Manufacturing.
- Just in Time.
- Indicadores KPI.
- Digitalización de la cadena de suministro.
- Blockchain.
- Inteligencia Artificial aplicada a la logística.

Como actividad previa, el estudiante investigará un caso empresarial donde se hayan aplicado herramientas Lean, JIT o tecnologías digitales para optimizar una cadena de suministro.

6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

Caso práctico: Optimización de una cadena de suministro internacional

Fase 1

Analizar el caso presentado por el docente, identificando problemas relacionados con:

- Inventarios.

- Compras internacionales.
- Producción.
- Distribución.

Fase 2

Identificar las causas del problema utilizando herramientas de análisis.

Fase 3

Proponer acciones de mejora aplicando:

- Lean Manufacturing.
- Just in Time.
- Gestión de inventarios.
- Evaluación de proveedores.
- Automatización logística.

Fase 5

Presentar la propuesta justificando cómo mejora la eficiencia y competitividad de la organización.

7. NORMAS DE SEGURIDAD:

Seguridad: La seguridad es primordial. Los ambientes de práctica deben cumplir con regulaciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, la provisión de equipo de protección personal cuando sea necesario y la implementación de protocolos de seguridad.

Supervisión: Los estudiantes en prácticas suelen requerir supervisión adecuada para asegurarse de que están realizando las tareas de manera segura y correcta. Los docentes han de asumir la función de supervisores, por lo que deben estar disponibles para responder preguntas, proporcionar orientación y evaluar el

progreso del estudiante.

8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.

La práctica fortalece la responsabilidad, la ética profesional y el compromiso con la mejora continua. Asimismo, desarrolla habilidades de liderazgo, análisis estratégico, comunicación efectiva, trabajo en equipo y toma de decisiones, necesarias para gestionar cadenas de suministro en organizaciones que participan en el comercio internacional y los negocios electrónicos.

9. CONCLUSIONES:

La optimización de la cadena de suministro permite mejorar la eficiencia operativa, incrementar la competitividad empresarial y responder con mayor rapidez a las exigencias de los mercados internacionales mediante la aplicación de metodologías de mejora continua y tecnologías emergentes.

10. RECOMENDACIONES:

- Fundamentar las propuestas utilizando herramientas de gestión logística.
- Analizar integralmente los procesos antes de plantear soluciones.
- Utilizar indicadores para evaluar el desempeño.
- Promover la mejora continua en todos los procesos de la cadena de suministro.