

**GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA**

**CARRERA:** Comercio Internacional y Negocios Electrónicos

**ASIGNATURA:** Gestión de Riesgo y Seguros Internacionales

**UNIDAD 1:** FUNDAMENTOS DEL RIESGO EN COMERCIO INTERNACIONAL.

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Análisis de Casos Prácticos sobre Seguros Internacionales y Transferencia del Riesgo con Incoterms 2020

**OBJETIVO:** Identificar los tipos de riesgos que afectan las operaciones internacionales y electrónicas, comprendiendo su origen, clasificación y mecanismos básicos de mitigación con base en los Incoterms 2020

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 12 Horas

**1. FUNDAMENTOS:**

El comercio internacional está expuesto a múltiples riesgos derivados de factores financieros, logísticos, tecnológicos y comerciales. Comprender su naturaleza y los mecanismos de transferencia es fundamental para la correcta gestión de las operaciones internacionales.

Esta práctica busca que los estudiantes reconozcan los tipos de riesgos, comprendan cómo los Incoterms 2020 determinan la transferencia del riesgo entre comprador y vendedor, y apliquen conceptos de mitigación en contextos reales, considerando además los desafíos del comercio electrónico y la ciberseguridad.

**2. OBJETIVOS A ALCANZAR:**

- Clasificar los tipos de riesgos comerciales, financieros, logísticos y tecnológicos.
- Analizar la relación entre Incoterms 2020 y la transferencia del riesgo.
- Aplicar estrategias básicas de mitigación y prevención.
- Evaluar escenarios de riesgo en exportaciones ecuatorianas mediante simulaciones.
- Promover la reflexión sobre la importancia de la gestión del riesgo en contextos digitales.

**3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:**

En esta práctica, el estudiante desarrollará un conjunto de capacidades cognitivas, sensoriales y motrices que refuerzan su aprendizaje integral.

**Habilidades de pensamiento:**

Desarrollo de la capacidad analítica para identificar, clasificar y evaluar los riesgos en operaciones internacionales. Aplicación de criterios técnicos para determinar la

transferencia de riesgo según los Incoterms 2020.

**Destrezas sensoriales:**

Interpretación de datos y documentos comerciales, observación de casos prácticos y uso del Arancel Web para la identificación de variables de riesgo.

**Destrezas motoras:**

Elaboración de esquemas de transferencia de riesgo y matrices comparativas utilizando herramientas digitales colaborativas como Google Sheets o Canva.

**4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:**

La evaluación de esta práctica se centrará en la aplicación de los conocimientos teóricos a situaciones reales y simuladas. Se valorará la capacidad de análisis, el trabajo colaborativo y la presentación clara de resultados.

- Análisis de casos prácticos sobre seguros e Incoterms: 40%
- Informe grupal sobre riesgos logísticos y financieros: 40%
- Participación activa y uso de herramientas digitales: 20%

La evaluación considerará la aplicación práctica de los conocimientos, la argumentación técnica y la claridad en la presentación de resultados.

**5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:**

Antes de desarrollar esta práctica, el estudiante deberá prepararse mediante la lectura y consulta de textos especializados, así como el uso de herramientas digitales de apoyo.

**Bibliografía base:**

- Cabrera Cánovas, A. (2022). *Manual de uso de las reglas Incoterms 2020: Casos prácticos, ejemplos y test*. Alpha Editorial.
- Del Saz, J., & De Ávila, R. (2020). *Los seguros de la empresa y del empresario*. Libros de Cabecera.
- Badiola Coca, S. (2022). *La responsabilidad del porteador marítimo*. Bosch Editor.

**Actividades previas:**

- Leer los capítulos iniciales del texto de Cabrera Cánovas (2022) para reforzar el conocimiento sobre los Incoterms 2020.
- Revisar los principales tipos de riesgos comerciales, financieros, logísticos y tecnológicos.

Consultar el Arancel Web del SENAE para identificar posibles riesgos en productos de exportación ecuatorianos.

Formar equipos de trabajo colaborativo, asignando roles de liderazgo, análisis, redacción y exposición.

## 6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

El desarrollo de la práctica se llevará a cabo de forma estructurada, siguiendo las siguientes fases:

### 1. **Introducción:**

El docente presentará los conceptos fundamentales sobre el riesgo en el comercio internacional y explicará cómo los Incoterms 2020 influyen en su transferencia. Se analizarán ejemplos reales y se destacará la relevancia de las herramientas tecnológicas para su control.

### 2. **Desarrollo:**

Los estudiantes trabajarán en grupos para analizar un caso práctico de exportación de productos ecuatorianos (como cacao, flores o banano) aplicando diferentes Incoterms. En cada caso, identificarán los riesgos asociados, los actores involucrados y las responsabilidades de cada parte.

### 3. **Aplicación práctica:**

Cada grupo elaborará una matriz de riesgos que incluirá el tipo de riesgo, su probabilidad, impacto, medidas de control y estrategias de mitigación.

### 4. **Cierre y reflexión:**

Los equipos presentarán sus resultados ante la clase y se realizará una discusión orientada a comparar las estrategias aplicadas y reflexionar sobre la importancia de la gestión del riesgo para el éxito de las operaciones internacionales.

## 7. NORMAS DE SEGURIDAD:

### - **Ambiente seguro:**

Es fundamental garantizar un entorno seguro y ordenado para la clase práctica. El aula o en casa (modalidad en línea) debe contar con condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y espacio para la realización de actividades dinámicas. Se deberá identificar y minimizar riesgos potenciales, como obstáculos o mobiliario inadecuado, que puedan interferir con la movilidad o la interacción grupal.

### - **Supervisión:**

El docente deberá supervisar todas las actividades prácticas para asegurar que se desarrollen de manera segura y conforme a las normas establecidas. Esto incluye brindar orientación oportuna, resolver dudas y garantizar la correcta implementación de las estrategias educativas diseñadas por los estudiantes.

### - **Protocolos de interacción:**

Dado que la clase requiere trabajo en equipo e interacción continua, se promoverá el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la prevención de conductas que puedan generar conflictos. Se establecerán reglas claras para garantizar un ambiente inclusivo y colaborativo.

– **Materiales y recursos:**

El uso de materiales educativos o tecnológicos deberá realizarse bajo la supervisión del docente. Los estudiantes deberán asegurarse de que los recursos sean utilizados de forma adecuada y en condiciones que eviten accidentes o daños.

– **Salud y bienestar:**

Se promoverá la atención a la salud física y emocional de los participantes. En caso de que un estudiante requiera atención por malestar o algún incidente, se activarán los protocolos correspondientes y se notificará de inmediato al personal responsable

## **8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. (Revisar PEA)**

Durante esta práctica, se fortalecerán valores esenciales como la responsabilidad, la ética y la cooperación. El trabajo en equipo y la reflexión sobre la importancia de una gestión responsable del riesgo serán pilares para formar profesionales íntegros, con pensamiento crítico y habilidades comunicativas efectivas.

El estudiante aprenderá a tomar decisiones informadas, evaluar las consecuencias de sus acciones y proponer soluciones éticas y sostenibles frente a escenarios de riesgo real.

## **9. CONCLUSIONES:**

Al finalizar la práctica, el estudiante será capaz de identificar los principales tipos de riesgos en el comercio internacional, aplicar los Incoterms 2020 para gestionar su transferencia y proponer estrategias efectivas de mitigación.

Este aprendizaje fortalecerá su perfil profesional y su capacidad para desenvolverse con criterio técnico en entornos globalizados y digitalizados.

## **10. RECOMENDACIONES:**

- Mantenerse actualizado respecto a los cambios en los Incoterms y las políticas de seguros internacionales.
- Fortalecer el uso de herramientas digitales para el análisis y gestión de riesgos.
- Promover la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo como base para la gestión integral del riesgo.

**GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA**

<b>CARRERA:</b> Comercio Internacional y Negocios Electrónicos	<b>ASIGNATURA:</b> Gestión de Riesgo y Seguros Internacionales
--	--

**UNIDAD 2:** CONTRATOS Y COBERTURAS DE SEGUROS INTERNACIONALES Y ELECTRÓNICOS.

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Análisis y Redacción de un Contrato de Seguro en el Comercio Internacional y Electrónico

**OBJETIVO:** Comprender la estructura de los contratos de seguros internacionales, sus modalidades y su adaptación a operaciones electrónicas de importación y exportación.

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 11 Horas

**1. FUNDAMENTOS:**

Los contratos de seguros son instrumentos jurídicos esenciales en las operaciones de comercio internacional, ya que permiten transferir y cubrir los riesgos derivados del transporte, almacenamiento, pago o incumplimiento de obligaciones comerciales. En este contexto, comprender su estructura, elementos y cláusulas es fundamental para asegurar la correcta protección de los intereses de las partes.

La digitalización del comercio exterior ha dado origen a nuevas formas de contratación, como los seguros electrónicos o ciberseguros, que cubren incidentes vinculados a la información, datos, y plataformas digitales. Esto ha ampliado el panorama del aseguramiento, exigiendo al profesional de comercio internacional una comprensión integral del marco legal y operativo que regula estas pólizas.

Durante esta práctica, los estudiantes elaborarán y analizarán un modelo de contrato de seguro para una operación de exportación desde Ecuador hacia Europa, aplicando los conceptos de los Incoterms, los tipos de pólizas, y las cláusulas contractuales más relevantes.

**2. OBJETIVOS A ALCANZAR:**

- Comprender la estructura jurídica de un contrato de seguro internacional.
- Identificar los elementos esenciales de los contratos: partes, objeto, cobertura, prima y exclusiones.  
Distinguir los diferentes tipos de pólizas aplicadas en comercio internacional y electrónico.
- Redactar y analizar cláusulas contractuales vinculadas con coberturas, exclusiones y limitaciones.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en un ejercicio práctico de simulación

contractual, considerando Incoterms y tipo de carga.

### **3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:**

Durante esta práctica, el estudiante fortalecerá sus competencias técnicas y éticas en el ámbito asegurador internacional, desarrollando habilidades aplicables a escenarios reales.

#### **Habilidades de pensamiento:**

Analizará críticamente la estructura de un contrato de seguro, identificando sus elementos, riesgos cubiertos, y la relación con los Incoterms seleccionados. Evaluará el nivel de cobertura y las implicaciones jurídicas de las cláusulas establecidas.

#### **Destrezas sensoriales:**

Interpretará textos legales y documentos aseguradores, reconociendo el alcance y limitaciones de cada cláusula. Desarrollará la capacidad para distinguir los tipos de pólizas aplicables según el tipo de carga y medio de transporte.

#### **Destrezas motoras:**

Elaborará un documento contractual de forma técnica, aplicando formato y lenguaje jurídico adecuado. Presentará su análisis en equipo, empleando herramientas digitales para la redacción, comparación y exposición del contrato.

### **EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:**

La evaluación de esta unidad medirá la comprensión del marco contractual, la aplicación de conceptos teóricos y la habilidad de análisis crítico.

- Redacción del contrato de seguro internacional: 40%
- Análisis de cláusulas y coberturas aplicables: 30%
- Presentación grupal del contrato y defensa oral: 20%
- Participación y colaboración en el proceso de elaboración: 10%

Los criterios de evaluación considerarán la coherencia jurídica del contrato, la precisión técnica de las cláusulas, el uso adecuado de terminología y la claridad en la argumentación.

### **PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:**

Antes de desarrollar la práctica, los estudiantes deberán realizar actividades de preparación teórica e investigación aplicada para familiarizarse con la terminología y los elementos esenciales del contrato de seguros.

#### **Bibliografía base (según el PEA):**

- Cabrera Cánovas, A. (2022). *Manual de uso de las reglas Incoterms 2020: Casos prácticos, ejemplos y test*. Alpha Editorial.

- Del Saz, J., & De Ávila, R. (2020). *Los seguros de la empresa y del empresario*. Libros de Cabecera.
- Badiola Coca, S. (2022). *La responsabilidad del porteador marítimo*. Bosch Editor.

#### **Tareas previas:**

- Revisar los capítulos sobre tipos de pólizas y cláusulas contractuales en los textos de Del Saz y Badiola.
- Identificar las diferencias entre pólizas de transporte marítimo, aéreo y terrestre. Analizar contratos de seguros disponibles en plataformas de aseguradoras nacionales e internacionales.
- Formar equipos de trabajo y asignar roles: líder, analista jurídico, redactor y presentador.

#### **6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:**

La práctica se desarrollará a través de un ejercicio teórico-práctico que integra la investigación, la redacción y el análisis crítico.

##### **1. Introducción al tema:**

El docente explicará los conceptos esenciales sobre los contratos de seguros internacionales, su clasificación y las coberturas más comunes. Se abordarán ejemplos de pólizas reales y se identificarán los elementos obligatorios de un contrato.

##### **2. Desarrollo de la actividad:**

Cada grupo recibirá un escenario de exportación desde Ecuador hacia Europa (por ejemplo, exportación de flores, cacao o camarones) y deberá diseñar un contrato de seguro ajustado a ese contexto. El contrato deberá incluir:

- Datos de las partes.
- Objeto del contrato y tipo de cobertura.
- Cláusulas de exclusión.
- Tipo de Incoterm aplicado.
- Responsabilidades del asegurador y asegurado.

##### **3. Análisis comparativo:**

Los equipos realizarán una comparación entre distintos tipos de pólizas (transporte, crédito, cibernéticas, etc.), evaluando su aplicabilidad a operaciones electrónicas.

##### **4. Cierre y socialización:**

Cada grupo presentará su contrato y defenderá las decisiones adoptadas. El docente fomentará el debate, promoviendo la reflexión sobre la responsabilidad ética y legal del asegurador y asegurado en el comercio global.

5.

## 7. NORMAS DE SEGURIDAD:

### - Ambiente seguro:

Es fundamental garantizar un entorno seguro y ordenado para la clase práctica. El aula o en casa (modalidad en línea) debe contar con condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y espacio para la realización de actividades dinámicas. Se deberá identificar y minimizar riesgos potenciales, como obstáculos o mobiliario inadecuado, que puedan interferir con la movilidad o la interacción grupal.

### - Supervisión:

El docente deberá supervisar todas las actividades prácticas para asegurar que se desarrollen de manera segura y conforme a las normas establecidas. Esto incluye brindar orientación oportuna, resolver dudas y garantizar la correcta implementación de las estrategias educativas diseñadas por los estudiantes.

### - Protocolos de interacción:

Dado que la clase requiere trabajo en equipo e interacción continua, se promoverá el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la prevención de conductas que puedan generar conflictos. Se establecerán reglas claras para garantizar un ambiente inclusivo y colaborativo.

### - Materiales y recursos:

El uso de materiales educativos o tecnológicos deberá realizarse bajo la supervisión del docente. Los estudiantes deberán asegurarse de que los recursos sean utilizados de forma adecuada y en condiciones que eviten accidentes o daños.

### - Salud y bienestar:

Se promoverá la atención a la salud física y emocional de los participantes. En caso de que un estudiante requiera atención por malestar o algún incidente, se activarán los protocolos correspondientes y se notificará de inmediato al personal responsable

## 8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. (Revisar PEA)

Esta práctica contribuye al fortalecimiento de valores éticos y profesionales esenciales para el ejercicio del comercio internacional. Se enfatiza la responsabilidad, la honestidad contractual, la transparencia, y el trabajo colaborativo como pilares de la gestión integral del riesgo.

El estudiante desarrollará habilidades blandas como la negociación, la comunicación asertiva, la empatía profesional y la resolución de conflictos, elementos indispensables para la redacción y análisis de contratos en contextos multiculturales y globalizados.

## 9. CONCLUSIONES:

Al finalizar esta unidad, los estudiantes serán capaces de comprender los elementos jurídicos y técnicos de los contratos de seguros internacionales, redactar cláusulas pertinentes y aplicar las coberturas adecuadas a distintos escenarios comerciales.

Asimismo, habrán fortalecido su pensamiento crítico y su capacidad de análisis para interpretar la legislación vigente en materia de seguros, tanto en el comercio tradicional como en el electrónico.

## 10. RECOMENDACIONES:

- Revisar periódicamente los modelos de contratos actualizados en aseguradoras nacionales e internacionales.
- Mantenerse informado sobre las tendencias de los ciberseguros y las pólizas electrónicas.
- Aplicar una actitud crítica y ética al momento de analizar y redactar contratos de seguros, asegurando equidad y transparencia entre las partes.

## GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

<b>CARRERA:</b> Comercio Internacional y Negocios Electrónicos	<b>ASIGNATURA:</b> Gestión de Riesgo y Seguros Internacionales
--	--

**UNIDAD 3:** SINIESTROS, AVERÍAS Y GESTIÓN OPERATIVA DEL RIESGO.

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Análisis Integral de Seguros, Averías y Reaseguros en el Comercio Internacional

**OBJETIVO:** Clasificar los siniestros y averías más comunes, aplicar herramientas para su gestión y realizar cálculos básicos de primas y liquidaciones con apoyo tecnológico.

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 11 Horas

### 1. FUNDAMENTOS:

El comercio internacional está expuesto a una serie de riesgos operativos y financieros que pueden materializarse en siniestros o averías. La comprensión de estos eventos es esencial para garantizar una adecuada gestión de los seguros y la continuidad de las operaciones.

Esta unidad se centra en el estudio práctico de los siniestros, averías y mecanismos de compensación, mediante el uso de herramientas tecnológicas aplicadas al cálculo de primas, liquidaciones y coberturas.

Los estudiantes aprenderán a diferenciar entre averías particulares y gruesas, así como los procedimientos para la reclamación y liquidación ante aseguradoras nacionales o internacionales.

Además, se profundiza en el análisis del reaseguro y coaseguro, mecanismos que distribuyen el riesgo entre varias entidades, y en la aplicación de las Institute Cargo Clauses (A, B, C), estándares fundamentales en las operaciones de transporte marítimo y multimodal.

La integración de la tecnología permitirá simular cálculos de primas y analizar casos reales, fortaleciendo la capacidad analítica y la toma de decisiones en escenarios de riesgo.

### 2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

- Identificar los tipos de siniestros y averías en el comercio internacional.
- Aplicar herramientas digitales para el cálculo de primas y liquidaciones.
- Diferenciar los tipos de coberturas y cláusulas bajo las Institute Cargo Clauses.
- Comprender la función del reaseguro y coaseguro en la gestión del riesgo.
- Analizar casos reales de siniestros y elaborar propuestas de solución técnica.

### 3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

Durante esta práctica, el estudiante fortalecerá sus competencias técnicas y éticas en el ámbito asegurador internacional, desarrollando habilidades aplicables a escenarios reales.

#### **Habilidades de pensamiento:**

Desarrollará la capacidad de análisis y síntesis en el estudio de siniestros y averías. Comprenderá los procesos de reclamación y la interpretación de cláusulas internacionales aplicadas al transporte de mercancías.

#### **Destrezas sensoriales:**

Reconocerá información contenida en documentos de siniestros, liquidaciones y reportes técnicos, identificando datos clave para el análisis de casos.

#### **Destrezas motoras:**

El estudiante aplicará herramientas tecnológicas (como hojas de cálculo o simuladores) para realizar cálculos de primas y liquidaciones. Además, elaborará informes técnicos con lenguaje formal y argumentación sustentada.

### 4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

El proceso de evaluación valorará tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica de los conocimientos.

- Informe individual sobre tipos de siniestros y averías: **30%**
- Análisis grupal de un caso práctico real: **40%**
- Simulación de cálculos de primas y liquidaciones: **20%**
- Participación activa y cumplimiento de plazos: **10%**

Los criterios de evaluación se enfocan en la precisión técnica, el uso correcto de las herramientas digitales, la coherencia en el análisis y la claridad del lenguaje.

### 5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Antes de la práctica, los estudiantes deberán revisar los fundamentos teóricos y explorar ejemplos reales de siniestros en comercio exterior.

#### **Bibliografía base (según el PEA):**

- Cabrera Cánovas, A. (2022). *Manual de uso de las reglas Incoterms 2020: Casos prácticos, ejemplos y test*. Alpha Editorial.
- Del Saz, J., & De Ávila, R. (2020). *Los seguros de la empresa y del empresario*. Libros de Cabecera.
- Badiola Coca, S. (2022). *La responsabilidad del porteador marítimo*. Bosch Editor.

### Tareas previas:

- Revisar las *Institute Cargo Clauses* (A, B, C) y comprender sus diferencias.
- Analizar casos documentados de siniestros y averías en exportaciones marítimas. Investigar los conceptos de reaseguro, coaseguro y fuerza mayor.
- Preparar una ficha resumen sobre normas ISO 31000 y su aplicación en la gestión de riesgos.

### 6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

El desarrollo de la práctica se realizará de manera estructurada, combinando la explicación teórica con la aplicación práctica y el trabajo colaborativo.

#### 1. Introducción:

El docente presentará los conceptos clave de siniestros, averías y liquidaciones, relacionándolos con la gestión operativa del riesgo y los mecanismos de compensación.

#### 2. Análisis de casos reales:

Los grupos analizarán reportes de siniestros ocurridos durante operaciones de exportación, determinando el tipo de avería, las causas y el procedimiento de reclamación aplicable.

#### Simulación técnica:

Utilizando herramientas como hojas de cálculo o simuladores, los estudiantes realizarán ejercicios de cálculo de primas y liquidaciones. Se compararán los resultados entre grupos, destacando las variables más influyentes.

#### 3. Discusión y conclusiones:

Cada equipo presentará sus conclusiones ante el grupo, argumentando las decisiones tomadas respecto a las coberturas seleccionadas. El docente fomentará la reflexión crítica y la aplicación de buenas prácticas.

### 7. NORMAS DE SEGURIDAD:

#### – Ambiente seguro:

Es fundamental garantizar un entorno seguro y ordenado para la clase práctica. El aula o en casa (modalidad en línea) debe contar con condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y espacio para la realización de actividades dinámicas. Se deberá identificar y minimizar riesgos potenciales, como obstáculos o mobiliario inadecuado, que puedan interferir con la movilidad o la interacción grupal.

#### – Supervisión:

El docente deberá supervisar todas las actividades prácticas para asegurar que se desarrollen de manera segura y conforme a las normas establecidas. Esto incluye brindar orientación oportuna, resolver dudas y garantizar la correcta implementación de las estrategias educativas diseñadas por los estudiantes.

– **Protocolos de interacción:**

Dado que la clase requiere trabajo en equipo e interacción continua, se promoverá el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la prevención de conductas que puedan generar conflictos. Se establecerán reglas claras para garantizar un ambiente inclusivo y colaborativo.

– **Materiales y recursos:**

El uso de materiales educativos o tecnológicos deberá realizarse bajo la supervisión del docente. Los estudiantes deberán asegurarse de que los recursos sean utilizados de forma adecuada y en condiciones que eviten accidentes o daños.

– **Salud y bienestar:**

Se promoverá la atención a la salud física y emocional de los participantes. En caso de que un estudiante requiera atención por malestar o algún incidente, se activarán los protocolos correspondientes y se notificará de inmediato al personal responsable

**8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. (Revisar PEA)**

Esta práctica contribuye al fortalecimiento de valores éticos y profesionales esenciales para el ejercicio del comercio internacional. Se enfatiza la responsabilidad, la honestidad contractual, la transparencia, y el trabajo colaborativo como pilares de la gestión integral del riesgo.

El estudiante desarrollará habilidades blandas como la negociación, la comunicación asertiva, la empatía profesional y la resolución de conflictos, elementos indispensables para la redacción y análisis de contratos en contextos multiculturales y globalizados.

**9. CONCLUSIONES:**

La gestión adecuada de los siniestros y averías constituye una competencia esencial para los profesionales del comercio internacional.

Al finalizar esta práctica, los estudiantes comprenderán los procesos de reclamación, liquidación y compensación, así como las herramientas tecnológicas aplicadas a la evaluación de riesgos.

La integración de teoría y práctica permitirá desarrollar una visión crítica y estratégica de los seguros internacionales y del papel de las aseguradoras en la cadena logística global.

**10. RECOMENDACIONES:**

- Mantener actualizados los conocimientos sobre las cláusulas de seguros y las normas internacionales ISO.
- Emplear herramientas digitales para la gestión y registro de siniestros simulados.
- Desarrollar una actitud ética, reflexiva y colaborativa frente a la gestión de riesgos en el comercio internacional.

## GUÍA DE CLASES PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA

**CARRERA:** Comercio Internacional y Negocios Electrónicos

**ASIGNATURA:** Gestión de Riesgo y Seguros Internacionales

**UNIDAD 4:** Marco Legal Internacional y Tendencias en Seguros Globales.

**TÍTULO DE LA CLASE PRÁCTICA:** Evaluación práctica final: Identificación de riesgos y análisis de seguros en una operación de exportación digital

**OBJETIVO:** Analizar el marco jurídico internacional y nacional que regula los seguros aplicables al comercio exterior y electrónico, así como identificar las principales innovaciones tecnológicas que transforman la gestión de riesgos globales.

**TIEMPO DE DURACIÓN:** 11 Horas

### 1. FUNDAMENTOS:

El entorno global de los seguros internacionales evoluciona constantemente debido a los avances tecnológicos, la digitalización de los procesos comerciales y las nuevas regulaciones internacionales. Las empresas y profesionales del comercio exterior deben conocer tanto las normas jurídicas como las tendencias tecnológicas que redefinen la gestión del riesgo y el aseguramiento en el siglo XXI.

En este contexto, los organismos internacionales, como la UNCITRAL, la Convención de Viena, y el mercado Lloyd's de Londres— establecen marcos regulatorios que buscan garantizar la transparencia y equidad en los contratos de seguros internacionales.

Por otra parte, la irrupción de tecnologías como Blockchain, Big Data y la Inteligencia Artificial ha permitido mejorar la trazabilidad, seguridad y eficiencia en la administración de riesgos. Comprender estos avances resulta fundamental para la formación de profesionales capaces de desenvolverse en un entorno digitalizado, ético y competitivo.

Esta unidad culmina el proceso formativo mediante una evaluación práctica integradora, que permitirá a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos sobre riesgos, coberturas, contratos y siniestros, en un caso realista de exportación digital.

### 2. OBJETIVOS A ALCANZAR:

- Analizar la normativa internacional y nacional que regula los seguros aplicables al comercio exterior y electrónico.
- Reconocer las principales tendencias tecnológicas que impactan la gestión de riesgos y seguros.

- Aplicar los conocimientos teóricos en la identificación de riesgos en una simulación de exportación digital.
- Reflexionar sobre el impacto ético y profesional del aseguramiento tecnológico en el comercio global.

### 3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CAPACIDADES PRÁCTICAS A DESARROLLAR:

#### Habilidades de pensamiento:

Capacidad de análisis crítico del marco legal internacional, interpretación de regulaciones comparadas y aplicación de criterios jurídicos en el contexto de seguros digitales.

#### Destrezas sensoriales:

Identificación de fuentes normativas, lectura analítica de documentos legales y de cláusulas de seguros tecnológicos.

#### Destrezas motoras:

Elaboración de un informe técnico evaluativo y argumentado, sustentando la selección de coberturas y la interpretación jurídica de cláusulas en seguros electrónicos.

### 4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

**Tipo de evaluación:** Evaluación práctica integradora.

#### Descripción:

El estudiante analizará un **caso de exportación digital desde Ecuador hacia un país miembro de la Unión Europea**, identificando los riesgos operativos, tecnológicos y legales asociados.

Posteriormente, elaborará un **informe evaluativo** en el que:

1. Identifique los riesgos presentes en la operación.
2. Determine las normas internacionales y nacionales aplicables.
3. Seleccione el tipo de seguro más adecuado, justificando su elección.
4. Proponga cláusulas básicas y exclusiones relevantes.
5. Analice el impacto de las tendencias tecnológicas en la cobertura (uso de IA, Blockchain, etc.)

#### Ponderación:

- Análisis jurídico y normativo: **30%**
- Identificación y justificación de riesgos y coberturas: **30%**  
Redacción técnica del informe: **20%**
- Argumentación crítica y conclusiones: **20%**

Esta evaluación permite valorar integralmente las competencias teóricas, prácticas y éticas adquiridas durante la asignatura.

## 5. PREPARACIÓN PREVIA DEL ESTUDIANTE:

Antes de la práctica, los estudiantes deberán revisar los fundamentos teóricos y explorar ejemplos reales de siniestros en comercio exterior.

### Bibliografía base (según el PEA):

- Cabrera Cánovas, A. (2022). *Manual de uso de las reglas Incoterms 2020: Casos prácticos, ejemplos y test*. Alpha Editorial.
- Del Saz, J., & De Ávila, R. (2020). *Los seguros de la empresa y del empresario*. Libros de Cabecera.
- Badiola Coca, S. (2022). *La responsabilidad del porteador marítimo*. Bosch Editor.

### Tareas previas:

- Revisar las *Institute Cargo Clauses* (A, B, C) y comprender sus diferencias.
- Analizar casos documentados de siniestros y averías en exportaciones marítimas. Investigar los conceptos de reaseguro, coaseguro y fuerza mayor.
- Preparar una ficha resumen sobre normas ISO 31000 y su aplicación en la gestión de riesgos.

## 6. PROCEDIMIENTOS A EMPLEAR:

El desarrollo de la práctica se realizará de manera estructurada, combinando la explicación teórica con la aplicación práctica y el trabajo colaborativo.

- Anuncio de la evaluación:  
El docente informará con anticipación la fecha, hora y plataforma del formulario digital.
- Acceso al formulario:  
Los estudiantes deberán ingresar con su cuenta institucional y completar todas las preguntas dentro del tiempo asignado.
- Supervisión y control:  
Durante el desarrollo de la evaluación, el docente realizará monitoreo en línea para garantizar la autenticidad de la participación.
- Revisión automática:  
El sistema procesará los resultados de manera automática. Posteriormente, el docente verificará los puntajes y brindará retroalimentación grupal.

## 7. NORMAS DE SEGURIDAD:

### – Ambiente seguro:

Es fundamental garantizar un entorno seguro y ordenado para la clase práctica. El aula o en casa (modalidad en línea) debe contar con condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y espacio para la realización de actividades dinámicas. Se

deberá identificar y minimizar riesgos potenciales, como obstáculos o mobiliario inadecuado, que puedan interferir con la movilidad o la interacción grupal.

– **Supervisión:**

El docente deberá supervisar todas las actividades prácticas para asegurar que se desarrollen de manera segura y conforme a las normas establecidas. Esto incluye brindar orientación oportuna, resolver dudas y garantizar la correcta implementación de las estrategias educativas diseñadas por los estudiantes.

– **Protocolos de interacción:**

Dado que la clase requiere trabajo en equipo e interacción continua, se promoverá el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la prevención de conductas que puedan generar conflictos. Se establecerán reglas claras para garantizar un ambiente inclusivo y colaborativo.

– **Materiales y recursos:**

El uso de materiales educativos o tecnológicos deberá realizarse bajo la supervisión del docente. Los estudiantes deberán asegurarse de que los recursos sean utilizados de forma adecuada y en condiciones que eviten accidentes o daños.

– **Salud y bienestar:**

Se promoverá la atención a la salud física y emocional de los participantes. En caso de que un estudiante requiera atención por malestar o algún incidente, se activarán los protocolos correspondientes y se notificará de inmediato al personal responsable

## **8. FORMACIÓN EN VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. (Revisar PEA)**

Esta evaluación promueve valores como la honestidad académica, la responsabilidad, la ética profesional y la autodisciplina.

A través de la gestión individual del tiempo y el uso correcto de medios digitales, los estudiantes fortalecen su autonomía, pensamiento crítico y sentido ético en entornos virtuales de aprendizaje.

## **9. CONCLUSIONES:**

La evaluación de la Unidad 4 permite medir de manera objetiva el nivel de comprensión alcanzado sobre los aspectos legales y tecnológicos de los seguros internacionales. Además, refuerza el compromiso del estudiante con la integridad académica y el aprendizaje autónomo, cerrando el ciclo formativo de la asignatura con una herramienta moderna, práctica y coherente con los entornos digitales actuales.

## **10. RECOMENDACIONES:**

- Cumplir los tiempos asignados para el formulario.
- Revisar los materiales bibliográficos antes de rendir la evaluación.
- Mantener una conducta académica ética y responsable durante el proceso evaluativo.
- Verificar la conexión a internet y el correcto acceso a la plataforma antes del inicio del formulario.