

# GESTIÓN POR LA CALIDAD: SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD



## Compiladores

PhD. Idalberto  
Senú González

PhD. Marta  
Lema Cachinell

PhD. Alejandro  
Lema Cachinell

PhD. Zulay  
Delgado Saeteros

**Gestión por la calidad:  
SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD**

**Gestión por la calidad:  
SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD**

COMPILADORES:

**Emma Zulay Delgado Saeteros  
Belinda Marta Lema Cachinell  
Alejandro Nicolás Lema Cachinell  
Idalberto Senú González**

## Gestión por la calidad: SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0

Internacional. Ver: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

ISBN: 978-9942-7223-2-4 (Electrónico) [Buscar ISBN](#)

Nro. 1. Primera Edición

Guayaquil, República del Ecuador; 2024

### Compiladores:

Emma Zulay Delgado Saeteros  
Belinda Marta Lema Cachinell  
Alejandro Nicolás Lema Cachinell  
Idalberto Senú González

### Autores(as):

Marcia Esther Noda Hernández  
Julio César Ávila Álvarez  
María Nitza Bonne Gali  
Odaly Piña Batista  
Nerino Manuel Alberto  
Yuneysi Peña Hernández  
Zeiker Quintana Ivonnet

Idalberto Senú González  
Néstor Julián Hijuelos Pupo  
Freider Santana Lescaille  
Roger Wigberto Pérez Matos  
María Margarita Santiesteban Labañino  
Yusmaika Rodríguez Hernández.

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL CON CONDICIÓN  
UNIVERSITARIO. Dirección de Investigación**

Tungurahua 705 entre Velez y Luque; Guayaquil, República del Ecuador. Teléfonos: 04- 3 709910, Ext: 9130 – 9131 – 9132

e-mail: [admisiones.uf@formacion.edu.ec](mailto:admisiones.uf@formacion.edu.ec)

Sitio web: <https://formacion.edu.ec/uf/>

### Comité de Arbitraje Externo:



[https://www.admin.redgia.org/grupos\\_de\\_investigacion](https://www.admin.redgia.org/grupos_de_investigacion)

### Con el apoyo de:



<https://www.uo.edu.ec>



<https://www.cug.co.cu>



<https://www.acvec.net/site/>

Coordinación Técnica editorial: Celia Cruz Betancourt Fajardo

Corrección de estilo: Ana Riera

Impresión digital y puesta en línea: Samuel Alejandro Zambrano Rondón

El texto original de los reportes consignados para su aparición en esta publicación fue sometido a un proceso de revisión por el Comité organizador de CICO y de acuerdo con la normativa que rige el proceso de evaluación para producción de literatura científica en REDIIGEC, con circunscripción en la República del Ecuador.

Esta es una publicación de acceso abierto, según criterios UNESCO, de acuerdo con lo expresado por Swan\* (2013) "Que la literatura revisada por pares sea accesible sin suscripción o barreras de precios" (p.36). Todas las opiniones y/o reflexiones contenidas en este libro son de responsabilidad absoluta de los autores y no representan necesariamente el criterio editorial. Documento para consideración de la comunidad científica, abierto a revisiones posteriores a su publicación; argumentadas desde el discurso científico. E-mail: [acvenisproh@gmail.com](mailto:acvenisproh@gmail.com)

\*Swan, A. (2013) Directrices para políticas de desarrollo y promoción del acceso abierto. [Documento en línea] Serie UNESCO de Directrices Abiertas. UNESCO. p.36. Disponible: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/publications/policy\\_guidelines\\_0a\\_sp\\_reduced.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/publications/policy_guidelines_0a_sp_reduced.pdf)

Distribución gratuita. Fines educativos y culturales. Publicación ON LINE de acceso abierto y gratuito

## LISTA DE AUTORES

### **CAPÍTULO 1:**

*Dr.C. Marcia Esther Noda Hernández*

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3632-1239>

*MSc. Julio César Ávila Álvarez*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8496-1543>

*MSc. Néstor Julián Hijuelos Pupo*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2901-4089>

### **CAPÍTULO 2:**

*Dr.C. Idalberto Senú González*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2950-7369>

*Dr. C. María Nitza Bonne Gali*

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3655-519>

*Dr.C. Freider Santana Lescaille*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4203-2329>

*Dr.C. Odalys Piña Batista*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8923-7044>

*Dr.C. Roger Wigberto Pérez Matos*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4989-600X>

### **CAPÍTULO 3:**

*Dr.C. Nerino Manuel Alberto*

ORCID: <https://orcid.org/000-0003-1039-031> 6

*Dr.C. María Margarita Santiesteban Labañino*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1930-7726>

*Dr.C. María Nitza Bonne Gali*

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3655-519>

*Dr.C. Idalberto Senú González*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2950-7369>

### **CAPÍTULO 4:**

*Dr.C. Idalberto Senú González*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2950-7369>

*Dr. C. Yuneysi Peña Hernández*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5940-3010>

*MSc. Yusmaika Rodríguez Hernández.*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4779-9756>

*Lic. Zeiker Quintana Ivonnet*

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4899-5352>

## ÍNDICE GENERAL

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO 1. El impacto de la autoevaluación en la autorregulación y autonomía universitaria, en pro de la calidad educativa</b> .....	3
Introducción.....	3
Sustento teórico.....	5
Abordaje metodológico.....	8
Análisis de los resultados.....	10
Propuesta.....	13
Conclusiones.....	17
Recomendaciones.....	17
<b>CAPÍTULO 2. Gestión por la calidad una perspectiva integral de la educación superior para el desarrollo sostenible</b> .....	18
Introducción.....	19
Fundamentos teóricos:.....	21
Marco metodológico.....	31
Análisis de los resultados.....	34
Propuesta.....	36
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	43
<b>CAPÍTULO 3. Gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiante en la carrera ciencias de la educación, angola</b> .....	45
Introducción.....	46
Marco teórico.....	46
Marco metodológico.....	50
Análisis de los resultados.....	52
Propuesta.....	52
Conclusiones.....	64
Recomendaciones.....	65
<b>CAPÍTULO 4. Permanencia estudiantil y aseguramiento interno de la calidad:... unidad dialéctica, para una educación superior de excelencia</b> .....	66
Introducción.....	67
Marco teórico.....	68
Marco metodológico.....	74
Análisis de los resultados.....	76
Propuesta.....	81
Conclusiones.....	84
Recomendaciones.....	84
<b>REFERENCIAS</b> .....	86
<b>RESOLUCIÓN DE ARBITRAJE</b> .....	100

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> <i>Objetivo estratégico 9: asegurar la calidad de la educación superior cubana, avalada por la acreditación de sus programas e instituciones con categoría superior</i> .....	10
<b>Tabla 2.</b> % de Instituciones y programas con categoría superior asociadas al proyecto, con referencia internacional.....	35
<b>Tabla 3.</b> % de Instituciones y programas con categoría superior de las instituciones participantes en el proyecto.....	36
<b>Tabla 4.</b> Impacto: planificado y alcanzado en los científicos, tecnológico, económico, social y/o medioambiental.....	40

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

	<b>Pág.</b>
<b>Ilustración 1.</b> Proyecto Estratégico del MES.....	14
<b>Ilustración 2.</b> Modelo de gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación .....	63
<b>Ilustración 3.</b> Metodología para la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.....	64

## **PRESENTACIÓN**

*Desde del ámbito del aseguramiento interno de la calidad en la educación superior, emergen constantes retos e interrogantes que generan la necesidad intrínseca de investigar, proponer aportes novedosos y propuestas pertinentes en el actual siglo XXI.*

*En esta convergencia entre teoría del conocimiento y praxis enriquecida, nos complace presentar una maravillosa iniciativa: “GESTIÓN POR LA CALIDAD: SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD”, una obra que no sólo busca la reflexión, sino también interpretar enfoques innovadores en el mundo de la gestión, desde una perspectiva diversa, innovadora y plural. En este orden de ideas, la presente publicación se enfoca en los siguientes apartados:*

*Capítulo 1: EL IMPACTO DE LA AUTOEVALUACIÓN EN LA AUTORREGULACIÓN Y LA AUTONOMÍA UNIVERSITARIA CON FINES DE MEJORA DE CALIDAD. Este primer capítulo, nos aproxima a la evaluación y la acreditación como mecanismos que ayudan a promover el mejoramiento de las instituciones. La Junta de Acreditación Nacional (JAN), de la República de Cuba tiene la responsabilidad social de evaluar y acreditar la calidad en la educación superior, misión que comparte con las instituciones educativas. Las condiciones actuales determinan la necesidad de desarrollar procesos de evaluación y acreditación que impacten verdaderamente en la cultura de calidad de la comunidad universitaria. Se proponen acciones que permitan convertir a la autoevaluación en un proceso vital, verdaderamente útil para la toma de decisiones efectivas e integradas en función de lograr mayor nivel de autorregulación y autonomía en torno a la calidad de los procesos y los resultados.*

*Capítulo 2: GESTIÓN POR LA CALIDAD: UNA PERSPECTIVA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. El segundo capítulo se enfoca en un proyecto sectorial del Ministerio de Educación Superior, Cuba, adscrito al Programa Educación Superior y Desarrollo Sostenible, proporcionando un abanico de investigaciones científicas que impactan en el desarrollo humano. Las universidades están urgidas de resultados científicos innovadores que consoliden la cultura de la calidad universitaria, bajo preceptos de excelencia, pertinencia y transformación social. Este proyecto resulta necesario y esencial, donde se connota un paradigma que integra sistematización de experiencias, aprendizajes y buenas prácticas con innovaciones, configurando un horizonte de oportunidades y desafíos investigativos para las organizaciones universitarias.*

*Capítulo 3: GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ANGOLA. En este tercer capítulo, se revela la lógica integradora de la sistematización de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional en educación, desde considerar la práctica de gestión de la calidad formativa hacia el fortalecimiento*

*y desarrollo de una cultura que posicione el logro y perfeccionamiento del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación en Angola. En tal sentido, los aportes se centran en una metodología para la gestión de la calidad del proceso de formación y un modelo de gestión de la calidad, los cuales, favorecen la lógica de su transformación.*

*Capítulo 4: PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD: UNIDAD DIALÉCTICA PARA UNA EDUCACIÓN SUPERIOR DE EXCELENCIA. Finalmente, el cuarto capítulo se apunta a la interrelación dialéctica entre permanencia estudiantil universitaria y a la constante elevación de la calidad de los procesos en los que estos intervienen. Se realiza una mirada al aseguramiento de la calidad y de la cobertura, estándares, indicadores y la competitividad, que orientan el camino por el cual deberían pensarse las políticas educativas universitarias y los ajustes que se deben realizar frente a las demandas que recibe de la sociedad de formar profesionales competentes.*

*Desde este contexto, la presente obra científica, representa el resultado de diversas experiencias de investigación y práctica generalizada; se erige como una convergencia significativa de perspectivas destinadas a estudiantes, académicos, investigadores, agencias evaluadoras, pares internacionales y profesionales, comprometidos con el aseguramiento interno de calidad.*

*De esta manera, el Tecnológico Universitario de Formación profesional Administrativa y Comercial (UF) y la Universidad de Oriente, generan escenarios para la discusión académica y el intercambio de experiencias entre pares. Por la Excelencia en la calidad innovadora, de cara a la gestión de los procesos, programas e instituciones de educación superior, en cualquier contexto.*

*¡Que esta obra inspire y motive nuevas ideas y proyectos innovadores!  
¡Enhorabuena!*

**Dra. Emma Zulay Delgado Saeteros**  
**Rectora**  
**Tecnológico Universitario de Formación -UF-**

## **CAPÍTULO 1**

# **EL IMPACTO DE LA AUTOEVALUACIÓN EN LA AUTORREGULACIÓN Y AUTONOMÍA UNIVERSITARIA, EN PRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

**Autores:**

*Dr.C. Marcia Esther Noda Hernández*

*MSc. Julio César Ávila Álvarez*

*MSc. Néstor Julián Hijuelos Pupo*



*La Educación Superior cubana enfrenta desafíos y exigencias muy diversas, derivadas de las convergencias que se producen a nivel global, las que han sido catalizadas por el creciente acceso y uso de las tecnologías de comunicación, los desafíos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y en particular por la abrupta aparición de la pandemia Covid-19 (Saborido, 2020).*

*Entre las principales tendencias de cambio en la educación superior se destaca la importancia cada vez mayor de la gestión de calidad, así como los resultados, tanto de su gestión al interior de las instituciones y programas como en términos de pertinencia y excelencia educativa hacia el exterior de las IES, el país y las necesidades globales que se impone a la educación superior. (Marmolejo, J.R., 2020).*

*Los sistemas de aseguramiento de la calidad son fundamentales para mantener la confianza en el sector educativo y transparentar su capacidad de cambio ante los nuevos desafíos. Según UNESCO (2020):*

*Más de la mitad de los países de todo el mundo han establecido mecanismos de garantía de la calidad en Educación Superior de diversos tipos, basados en una variedad de propósitos y procesos, que incluyen auditoría, acreditación, evaluación, clasificación y evaluación comparativa. Estos procesos son responsabilidad de las Instituciones de Educación Superior en primera instancia y de las agencias que se ocupan de evaluar, acreditar u otra forma de asegurar y dar fe que una institución o programa posee calidad.*

*En nuestro país, Cuba, desde el año 2000, esta tarea la lidera y ejecuta la Junta de Acreditación Nacional, basada en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES); cuyo último perfeccionamiento se aprobó mediante la Resolución 150/2018 del Ministro de Educación Superior.*

*Precisamente, en su artículo 1 se plantea que es un sistema integral que contempla la autoevaluación, la evaluación externa, la acreditación y la certificación de la calidad de las carreras universitarias, los programas de posgrado académico e Instituciones de la Educación Superior en el territorio nacional.*

*Más adelante, se insiste en que, la autoevaluación se realice con la participación activa de la comunidad universitaria y en ella se produzca una sincera mirada a los procesos y los resultados obtenidos por la institución como elemento vital para estructurar la mejora de la calidad y base de la imprescindible autorregulación y por ende la autonomía de las IES.*

*Sin embargo, no siempre se logra lo anterior, ni se posibilita el desarrollo autocrítico de directivos, profesores, educandos y demás trabajadores en la identificación de logros, deficiencias e insuficiencias, tampoco es un proceso que*

*guía la gestión de los actores de la comunidad educativa y les da elementos para que puedan decidir cómo mejorar la calidad de su servicio, de ahí la necesidad de esta investigación.*

*Por tanto, en este avance, el propósito implica determinar los factores inhibidores existentes en las instituciones de educación superior cubanas para el desarrollo sistemático, participativo y razonado de las autoevaluaciones de calidad como base para la autorregulación y el reforzamiento de la autonomía universitaria.*

## **2. SUSTENTO TEÓRICO**

### **2.1. La autonomía y su misión transformadora de las instituciones de educación superior cubana.**

*Las universidades públicas, como es el caso de las cubanas, son organismos descentralizados dotados de una autonomía especial, la cual conlleva la autorregulación y autogobierno; ello es así, debido a que existe la necesidad de lograr la mayor eficacia en los procesos que desarrolla de cara a las necesidades de las provincias en las que están enclavadas, el país y el mundo.*

*El principio de la autonomía universitaria se fundamenta en la comprensión de que en las universidades se apropian y producen conocimientos que son útiles e importantes para el conjunto de la sociedad y para la humanidad. (Ávila y Gillezeau, 2010).*

*La autonomía le permite procesar las demandas educativas o de conocimiento que le puedan hacer instituciones, actores, grupos sociales o personas; asimismo, abre la posibilidad de establecer prioridades para dar respuesta a las demandas, articular las prioridades de la educación universitaria con las determinadas en las necesidades nacionales y hacer primar el interés nacional, lo que le permite que en la medida que responde, se haga presente en el devenir de la sociedad para impulsar la esfera pública, demandar respeto y responsabilidad a quienes se relacionen con ella.*

*Por otra parte, brinda la posibilidad de ejercer la reflexión y la crítica, para que la universidad sea el espacio libre en el que se produzca y transmita el conocimiento. Concede a las casas de estudio el derecho de organizarse, planificarse y autorregularse en función del cumplimiento de su misión, constituye un elemento de identidad y de convocatoria a la unidad de los universitarios (ENLACES, 2022).*

*La autonomía es la que da cobertura para que la universidad tome decisiones libremente sobre el desarrollo institucional y sobre los modos de vinculación con el marco social que rodea a la universidad, pero es muy importante en ese*

*sentido que sean garantes de la calidad de los conocimientos y del capital humano que producen (UDUAL, 2022).*

*Se deben valorizar los principios de transparencia, de rendición de cuentas y de información ciudadana de todo su actuar académico, financiero y operacional, por lo que es imprescindible que la institución de educación superior funcione bajo la óptica de gerencia de calidad de procesos y resultados.*

*El reconocimiento de la autonomía universitaria otorga a las Universidades un amplio margen de autorregulación lo que implica, igualmente, que el Estado confía a estas instituciones los procesos de toma de decisiones.*

*Lo anterior determina la importancia de que las actividades fundamentales de una institución universitaria se desarrollen sobre la base de la autorregulación, sustentados en pertinentes autoevaluaciones de la calidad.*

## **2.2. La autorregulación como una necesidad en las Instituciones de educación superior y su relación con la autoevaluación**

*La autoevaluación y autorregulación es un proceso que se debe seguir para ir avanzando y desarrollando la calidad de los programas de manera progresiva y permanente. En tal sentido se han definido tres momentos, claramente vinculados entre sí, aunque cada uno tiene su sentido específico y desarrolla acciones concretas. Estos momentos son:*

- **Aprobación de los programas para su desarrollo:** En Cuba a partir de requisitos mínimos que se exigen a los programas se les otorga la condición de autorizado, por las instancias correspondientes en el país.*
- **Establecimiento de condiciones mínimas de calidad:** Es la verificación del cumplimiento de condiciones mínimas de calidad en cada uno de los programas académicos. En la Resolución 150/2018 y los subsistemas que integran el SEAES se reflejan los requisitos de calidad mínimos a cumplir. Los programas podrán mantenerse autorizados sin solicitar evaluación externa a la Junta de Acreditación Nacional, como máximo durante los siguientes periodos: diez (10) años en el caso de las carreras universitarias y programas de doctorados y de seis (6) años, para los programas de maestrías y especialidades de posgrado.*

*En el caso que, transcurrido ese periodo, no se solicite evaluación externa o no se obtenga una categoría de acreditación, la JAN procederá a informar a la dirección del organismo formador a quien se subordine el programa con el objetivo de establecer un plazo para que se realice la solicitud de evaluación externa o se proceda al cierre del programa por las autoridades que corresponda.*

### **2.3. Autoevaluaciones de calidad**

*Constituyen el indicador de desempeño que debe ser alcanzado para legitimar un programa académico y se orientan a evaluar: las condiciones académicas de los programas, los recursos físicos y humanos de que disponen, y su pertinencia social y profesional.*

*Son el punto de partida para la implementación de los procesos de autoevaluación y autorregulación, y para iniciar un camino seguro hacia el mejoramiento de la calidad. Constituyen un primer nivel de logro de calidad que debe ser evaluado continuamente para mantenerlo e incrementarlo. En nuestro caso significa transitar de la categoría Autorizado a Calificado.*

*Las autoevaluaciones sucesivas y el trabajo sobre la base de sus resultados deben conducir, paulatinamente, a la generación y afianzamiento de una cultura de la autoevaluación y la calidad en el programa, una ganancia en cuanto a sentar las bases para construir un proceso continuo de mejoramiento.*

### **2.4. Las acciones de autorregulación**

*Tienen que ver con el diseño e implementación de acciones concretas de cambio que, derivadas de la autoevaluación, se constituyan en los instrumentos de cambio y mejoramiento que el programa genera para alcanzar altos niveles de calidad. Al igual que en la autoevaluación, estas acciones de autorregulación se incorporan en el plan de desarrollo y se gestionan como parte del devenir del programa. Por lo tanto, en ningún caso la autorregulación debe considerarse como algo extra.*

*Las acciones de autorregulación incorporan, necesariamente, un criterio de utilidad en el sentido de trabajar hacia la generación de situaciones que busquen el mejoramiento del programa en su devenir cotidiano y por ende posibiliten la obtención de categorías superiores de Certificada y Excelencia. Al autorregularse el programa y la institución, toman conciencia de su responsabilidad como actor social y para cumplir cabalmente este papel proponen, desde lo que les atañe, pautas de su automejoramiento.*

### **2.5. La autoevaluación como base para la toma de decisiones, la autorregulación y la autonomía**

*Existen diferentes desafíos inherentes a los procesos de acreditación, los cuales se presentan principalmente en la fase de autoevaluación como lo relacionado con las metodologías de los organismos acreditadores, el enfoque administrativo del proceso, o sea, se limita en esencia a escribir el informe y recopilar datos, donde solo intervienen los responsables (García et al., 2019) y la insuficiente*

*participación de todos los actores involucrados en la acreditación. Debe caracterizarse por:*

- Constituir una valoración objetiva de la situación existente, no debe ser algo formal y no razonado,*
- No implicar una sobrecarga de información y documentación para las instituciones, ya que impacta negativamente en la cultura de calidad,*
- Desarrollarse con compromiso, rigurosidad, autonomía y pertinencia,*
- Generar conocimiento de estándares y procesos de calidad que benefician al desarrollo académico-profesional de los docentes, el personal de apoyo y los estudiantes,*
- Participación de todos los agentes involucrados.*

*La estructura de los instrumentos proporcionados por organismos acreditadores, que se enfocan más al resultado que al proceso, traen como consecuencia que los actores involucrados se concentren más en el aspecto administrativo, que en el análisis y reflexión necesario. De esta forma, la autoevaluación se percibe como un proceso técnico más que como vía de mejora. (López de los Santos, et al., 2023).*

*Autoevaluar, constituye un proceso orientado a ejecutar juicios de valor sobre el trabajo realizado, que apoyen los procesos de toma de decisiones. Posee dos tipos de finalidades: para emitir un juicio de valor acerca del funcionamiento de un sistema (finalidad inmediata) y para sobre esa base aportar información al proceso de toma de decisiones (finalidad última); por tanto, no existe auténtica autoevaluación mientras no se lleve a efecto la oportuna toma de decisiones, sobre la base de los resultados obtenidos. Lamentablemente, esto es lo que sucede con muchas de las autoevaluaciones realizadas.*

*Quienes ostentan los cargos de responsabilidad en las instituciones están obligados a usar la información generada a partir de un proceso de autoevaluación institucional para promover cambios a fin de que la comunidad universitaria pueda percibir con claridad una relación entre evaluación y mejora. A pesar de su utilidad se dan situaciones contrarias a lo anterior que entorpecen el desarrollo de la autoevaluación y el empleo de sus resultados con fines de autorregulación en pos de la mejora institucional.*

### **3.ABORDAJE METODOLÓGICO**

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

*La metodología utilizada en la presente investigación es de tipo cuali-cuantitativo, con enfoque descriptivo, orientado a la búsqueda de información y*

*caracterización de los sistemas de gestión de calidad aplicados por las Instituciones de Educación Superior cubanas.*

*Un aspecto interesante que es preciso considerar en el contexto latinoamericano es el de las iniciativas subregionales, que constituyen un aspecto innovador y pionero en el ámbito internacional. (Lemaitre María José, 2008).*

*Se sustenta en que, la calidad es el resultado de una serie de factores, tanto internos de las instituciones educativas como del entorno, vinculada a una buena gestión y práctica educativa, lo que atañe tanto a la calidad de los procesos que gestiona, como a los resultados que obtienen los participantes por lo que la calidad es siempre deseable, relativa y multidimensional dado el encargo social que se asume. (Alarcón, 2013)*

*Se parte de reconocer que, desde inicios de la década de los noventa, el tema del Aseguramiento de la Calidad (AC) ha estado en la agenda de las políticas de educación superior en la mayoría de los países de la región iberoamericana. Se trata de una nueva forma de organizar la relación entre las instituciones de educación superior y los gobiernos, en torno al eje de la responsabilidad pública por la calidad de los procesos que se realizan y los resultados obtenidos.*

*Los procesos de evaluación y acreditación se han consolidado paulatinamente, pero su desarrollo es aún insuficiente de cara a los nuevos retos que representa la Agenda Educativa 2030, por lo que se impone un análisis de sus tendencias actuales, así como la divulgación de las mejores prácticas empleadas en las instituciones que han logrado categorías superiores de acreditación, conseguidas sobre la base del desarrollo coherente de los procesos que la integran, y también las limitaciones que tienen.*

### **3.2. Tipo de investigación**

*Con carácter exploratorio y bibliográfico, basada en la recopilación de información significativa y relevante para la problemática identificada y el objeto de estudio planteado. La investigación inicia con la fase de revisión bibliográfica de manera sistemática basada en estudios relacionados con la temática a partir de criterios de inclusión pertinentes. Además, se realizó el análisis de contenidos referidos al contexto internacional y cubano.*

*Se asumen las mejores posturas epistémicas y prácticas en torno a la gestión de la Educación Superior y su calidad para un desarrollo sostenible. Esta investigación es consecuente con una metodología para la evaluación de los impactos de los resultados científicos en la calidad de la educación.*

### **3.3. Métodos teóricos**

a. **Análisis y síntesis:** Para sustentar la información obtenida a partir de la revisión de la literatura especializada y la consulta de expertos en los temas tratados.

b. **Inductivo-deductivo:** Para diagnosticar el estado de evaluación y acreditación en las IES objeto de estudio, así como el diseño propuesto.

c. **Sistémico-estructural:** para abordar el carácter sistémico de las IES, los procesos que las componen, y los mecanismos de autorregulación.

### 3.4. Métodos empíricos

a. Se emplearon técnicas de diversos orígenes, tales como técnicas sicosociales de búsqueda de información, en particular entrevistas y cuestionarios.

### 3.5. Métodos estadísticos

a. Las herramientas estadísticas para recolectar, presentar y analizar datos que posibiliten esclarecer las relaciones causales entre los diferentes aspectos tales como Diagrama de Pareto. Un aspecto interesante que es preciso considerar en el contexto latinoamericano es el de las iniciativas subregionales, que constituyen un aspecto innovador y pionero en el ámbito internacional. (Lemaitre María José, 2008); y el Árbol de la Realidad Actual, apoyado en el Software MiniTab, así como el análisis de documentos. En el trabajo es decisivo lograr la participación de los colectivos profesoraes, estudiantes, egresados y directivos de las instituciones estudiadas, así como de los miembros de los comité técnicos y expertos de la JAN.

## 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

**Tabla 1. Objetivo estratégico 9: asegurar la calidad de la educación superior cubana, avalada por la acreditación de sus programas e instituciones con categoría superior**

PROCESO	INDICADOR	2024
PREGRADO	<b>Eficiencia en el ciclo (I4 ODS)</b>	<b>58%</b>
	Por ciento de satisfacción de los estudiantes con su participación en la estrategia educativa de su año académico.	93%
	Por ciento de satisfacción de los estudiantes con la calidad del proceso.	93%
	<b>Por ciento de satisfacción de los estudiantes con la labor de los profesores en su formación idelógico-educativa.</b>	<b>91%</b>
	<b>Por ciento de carreras acreditadas de las que cumplen los requisitos.</b>	<b>92%</b>
POSGRADO	<b>Por ciento de doctores del claustro dirigiendo doctorandos</b>	<b>40%</b>
	Por ciento de programas de posgrado académico con categoría superior de acreditación	83%
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	<b>Por ciento de Proyectos Asociados a Programas Nacionales (PAPN)</b>	<b>25%</b>
	Por ciento de Proyectos Asociados a Programas Sectoriales (PAPS)	20%
	Por ciento de Proyectos Asociados a Programas Territoriales (PAPT)	25%

<b>PROCESO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>2024</b>
	<i>Por ciento de Proyectos No Asociados a Programas (PNAP) con demanda externa</i>	30%
	<i>Por ciento de estudiantes (2do. al penúltimo año) con tareas en proyectos de I+D+i</i>	35%
	<b>Cantidad de publicaciones en Web de la Ciencia y Scopus por 100 profesores e investigadores equivalentes.</b>	<b>15</b>
	<i>Cantidad de publicaciones en bases de datos especializadas (reconocidas por RICYT) y Scielo por 100 profesores e investigadores equivalentes.</i>	20
	<i>Cantidad de libros y capítulos de libros editados</i>	
	<b>Cantidad de premios de la ACC</b>	<b>50</b>
	<b>Cantidad de premios nacionales de innovación en los Sectores Estratégicos</b>	<b>1</b>
	<i>Cantidad de premios provinciales del CITMA</i>	120
	<i>Cantidad de premios del CITMA a estudiantes y jóvenes investigadores</i>	15
<b>EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	<b>Por ciento de estudiantes que participan en tareas de impacto económico y social.</b>	<b>94%</b>
	<i>Por ciento de cátedras honoríficas y científicas evaluadas de excelente.</i>	85 %
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>Por ciento de doctores en el claustro a tiempo completo (con categorías docentes principales de Profesor Titular, Auxiliar y Asistente).</b>	<b>32%</b>
	<b>Por ciento de profesores e investigadores en el claustro con categorías docentes y científicas de Titulares y Auxiliares.</b>	<b>53%</b>
	<i>Por ciento de profesores principales de año con categoría docente de Titulares y Auxiliares.</i>	85%
	<i>Por ciento de estabilidad anual de los cuadros</i>	80%
<b>INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMATIZACIÓN</b>	<b>Por ciento de procesos claves que introducen soluciones informáticas en su desarrollo.</b>	<b>75%</b>
	<i>Por ciento de procesos estratégicos y de apoyo que introducen soluciones informáticas en su desarrollo</i>	75%
	<i>Por ciento de disponibilidad de los sitios web institucionales.</i>	90%
	<i>Cantidad de acciones de comunicación realizadas con los medios de comunicación social y agencias de prensa nacionales y extranjeros acreditados en Cuba.</i>	150
<b>INTERNACIONALIZACIÓN</b>	<i>Cantidad de redes y asociaciones internacionales académicas y científicas en las que se participa.</i>	330
	<i>Por ciento de programas de posgrado con proyección Internacional (participación de profesores y estudiantes extranjeros, movilidad académica y científica, programas conjuntos, formación virtual y curriculum internacionalizado)</i>	30%
	<i>Cantidad de proyectos internacionales de movilidad académica y científica.</i>	125
	<i>Valor ejecutado en proyectos internacionales de movilidad académica y científica</i>	250 MUSD
	<i>Cantidad de proyectos internacionales con términos de referencia coordinados por las IES</i>	60
	<i>Valor ejecutado en proyectos Internacionales con términos de referencia coordinados por las IES</i>	8 MMUSD
	<i>Cantidad de proyectos internacionales con términos de referencia en los que participan las IES</i>	100
<b>ASEGURAMIENTO MATERIAL Y FINANCIERO</b>	<b>Por ciento de auditorías externas aprobadas.</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Informe final del Proyecto Estratégico del Ministerio de Educación Superior Año 2024, enero 2024.

*Ello permitió revelar la necesidad impostergable de dar respuesta a esta problemática a partir de detectar los factores que inhiben estos resultados, que a continuación se expresan.*

#### **4.1 Factores que inhiben el desarrollo sistemático, participativo y razonado de las autoevaluaciones de calidad**

*Para la detección de los factores inhibidores se entrevistaron rectores, vicerrectores, decanos, jefes de Departamentos, carreras, profesores, miembros de los Comité Académicos de los programas de postgrado, así como de los Comité técnicos evaluadores de la Junta de Acreditación Nacional. De igual manera, se analizaron los informes de autoevaluaciones con fines de acreditación de los programas e instituciones, los informes de cumplimiento de objetivos de varias instituciones y los planes para la mejora, entre otros documentos. Los principales factores se asocian con las siguientes:*

- La ausencia de sistemas de autorregulación interna y la inercia que subyace dentro de las organizaciones a la hora de tomar decisiones.*
- No existencia de políticas para asegurar la calidad dentro de las instituciones.*
- Insuficiente conciencia de la comunidad universitaria sobre la importancia que tienen los procesos de toma de decisiones sobre el funcionamiento y desarrollo de una institución.*
- No siempre las metas y fines de la institución son prioritarios a la hora de tomar decisiones y prevalecen frente a los intereses y demandas de las personas y los grupos que la integran.*
- Falta de adecuados mecanismos de coordinación y control interno.*
- Insuficiente implicación tanto de los integrantes de los órganos colegiados como de los principales decisores en los procesos, siendo normal tomar los acuerdos por asentimiento.*
- Inadecuada planificación estratégica y la poca claridad y falta de consenso en las metas.*
- La mayoría de estos autoinformes tan sólo comentan los sistemas establecidos, pero no suelen describir los procesos a través de los cuales se lleva a cabo la toma de decisiones.*
- No siempre se cuenta con líderes dentro de la institución capaces de aglutinar a los diversos colectivos y aunar sus esfuerzos en relación con unas metas institucionales claras y aceptadas por todos.*
- La falta de experiencia en la gestión y formación específica de los directivos.*
- Los deficientes sistemas de información.*
- Poca experiencia en procesos de autoevaluación, así como las dificultades para medir los resultados y su impacto.*

## **5.PROPUUESTA**

**5.1. Título:** *Acciones para perfeccionar el impacto de la autoevaluación en la autorregulación y la autonomía universitaria con fines de mejora de calidad*

**5.2. Objetivo:** *Proponer acciones que permitan convertir a la autoevaluación en un proceso vital en las Instituciones de Educación Superior y sus programas.*

**5.3. Principales acciones a desarrollar:**

**a. Planificación, organización y ejecución de la capacitación a directivos, profesores y el resto del personal que participará en las autoevaluaciones**

*El sistema educativo aplicado debe garantizar que se preparen a las personas adecuadamente en temas insoslayables como la autoevaluación, detección de fortalezas y debilidades, propuestas de acciones de autorregulación y solución de problemas, la capacidad de trabajo en grupo, redacción de informes y otras de manera que se despierten su motivación por la calidad del proceso a desarrollar, sus indicadores y resultados.*

*Es necesario identificar las potencialidades que hay que impulsar para lograr llegar a los estándares de calidad exigidos, analizar de manera conjunta con mayor profundidad el nivel de desarrollo de los procesos que serán autoevaluados, así como sus resultados e impactos. De igual forma se necesita perfeccionar el rediseño de los planes de mejora y alcanzar lo que la sociedad espera, así como la re-definición de oportunidades y obstáculos en la gestión de la calidad, e identificación de agentes y mecanismos que lo posibiliten. (Pérez Campdesuñer, et al., 2019).*

**b. Perfeccionamiento de concepción de la planificación y la autoevaluación institucional como procedimientos de autorregulación**

*La clave que define el sistema de relaciones entre dirección del ministerio formador y las Universidades se puede resumir en que la autonomía de las instituciones debe tener su contrapartida en el desarrollo interno de sistemas de autorregulación que permitan dar cuenta a la sociedad de los medios empleados y de los resultados alcanzados. La rendición de cuentas nunca debe entenderse como una herramienta de control administrativo sino como un principio ético que asumen todas las instituciones que utilizan recursos públicos. La calidad constituye, a su vez, el objetivo prioritario que debe guiar las actividades de una institución que, por su naturaleza, está llamada a la excelencia.*

*La planificación y la autoevaluación institucional constituyen los procedimientos de autorregulación más idóneos ya que permiten definir las metas, controlar la gestión, evaluar los resultados y asegurar la calidad dentro de una institución. La planificación posibilita fijar las metas y objetivos a distintos niveles dentro de una*

organización. La evaluación constituye la herramienta que permite estimar los resultados alcanzados en función de los objetivos previstos y, en consecuencia, tomar las decisiones oportunas en relación a las propuestas de mejora. Si no existe un plan es más difícil que la evaluación pueda tener consecuencias.

De ahí que la toma de decisiones implica tanto a los sistemas de planificación de una institución como a los procedimientos de evaluación. La toma de decisiones en relación con esos procedimientos de autorregulación se debe plantear en distintos escenarios y/o niveles-estratégico, táctico y operativo-que, lógicamente, se implican mutuamente.

**c. Perfeccionamiento de la planificación estratégica y los sistemas para asegurar la calidad**

Resulta obvio que toda organización debe contar con un plan a largo plazo que justifique su existencia y oriente la gestión interna, de igual manera deberán contar con un plan en el que se defina la filosofía que las justifica como organizaciones, las finalidades específicas que deben orientar sus actividades, así como los objetivos concretos a alcanzar, los medios y estrategias a utilizar para ello. Se trata de elaborar un marco en el que se defina la misión que asume esta institución dentro del contexto social, así como los retos con los que se halla comprometida y que deben orientar la gestión interna., tal como se refrenda en la figura 1.

**Ilustración 1. Proyecto Estratégico del MES**

<b>Misión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quiénes Somos?</li> <li>• ¿Qué hacemos y para quienes?</li> </ul>
<b>Visión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo queremos ser reconocidos?</li> </ul>
<b>Valores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los valores compartidos?</li> </ul>
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Dónde queremos ir?</li> </ul>
<b>Estrategias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo podemos llegar?</li> </ul>
<b>Procesos Indicadores y metas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo sabemos que hemos logrado lo esperado?</li> </ul>

**Fuente:** Proyecto Estratégico del MES, 2024

Definir qué quiere ser y en qué aspecto pretende ser excelente y/o competitiva. La elaboración de un plan estratégico constituye uno de los aspectos nucleares de los procesos de toma de decisiones en las Universidades, ya que en su ejecución se deben integrar las metas y objetivos específicos de la institución, las

*necesidades y oportunidades que gravitan sobre la misma desde el entorno social, y las posibilidades y recursos con que se cuenta en cada caso.*

*La planificación estratégica constituye una herramienta que permite que las Universidades puedan establecer prioridades y tomar decisiones coherentes con los objetivos propuestos. Dentro de esta planificación estratégica uno de los puntos o aspectos que necesariamente debe constar son los sistemas que se establecen para asegurar la calidad, así como los mecanismos internos y externos de obtención de información y toma de decisiones.*

***d. Perfeccionar y/o elaborar las estrategias de autoevaluación, evaluación, y acreditación de los programas y la institución***

*A partir del plan estratégico procede la elaboración de programas que, de acuerdo con las directrices generales del plan, orienten la gestión interna. Se considera imprescindible que cada institución elabore programaciones específicas para un determinado período temporal que permitan encauzar su funcionamiento interno, orientar el tipo de actividades que procede llevar a cabo y efectuar un control sobre la gestión realizada.*

*Se deben especificar los procedimientos de evaluación interna y externa que permitan obtener informaciones sobre el nivel en el que se han alcanzado los objetivos previstos (eficacia), la manera en la que se han utilizado los recursos disponibles (eficiencia) y la adecuación de los resultados obtenidos a las metas consensuadas en la planificación estratégica (efectividad).*

*La evaluación institucional posibilita llevar a cabo las tres funciones esenciales en todo proceso de autorregulación: la función informativa, en tanto que aporta numerosos datos sobre las entradas, los procesos y las salidas en el sistema y/o en cada una de sus unidades internas; la función de rendición de cuentas, dado que el simple hecho de la existencia de un control activa algunos factores que influyen de manera decisiva sobre los procesos de gestión, y la función de decisión, ya que, al analizar las desviaciones entre lo previsto y lo alcanzado, posibilita tomar decisiones para reconducir los procesos hacia los objetivos deseados.*

***e. Perfeccionamiento de los objetivos operativos de toda la institución y revisión de programas***

*Desde un punto de vista práctico, el funcionamiento de una institución exige, además, concretar los objetivos operativos de los diversos programas y servicios relacionados con la docencia, la investigación, y la gestión administrativa. Cuando no existe planificación de objetivos operativos, las decisiones intermedias pueden introducir disfuncionalidades en las diferentes estructuras universitarias que repercuten seriamente sobre los procesos y los resultados de la institución.*

*La ausencia de procesos de planificación y evaluación de las distintas unidades operativas de una institución no sólo determina que la organización pueda ser considerada como vagamente estructurada, sino que incide claramente sobre su eficacia y desarrollo.*

*Por ello, es importante que como parte del sistema de regulación y control se realicen acciones para promover el proceso de autorregulación interna de las partes integrantes del sistema Universidad, en particular de los programas que la integran, las unidades de gestión (centros, departamentos, etc.) o los servicios (biblioteca, o unidades de gestión administrativa, etc.) con una finalidad específica: evaluar el funcionamiento de la unidad para incidir en su mejora. De ahí que, aunque estas revisiones deben planificarse dentro del marco global de la autorregulación de toda la organización (evaluación institucional), su aplicación y utilidad se centran sobre cada una de las unidades organizativas.*

***f. Identificación de los impactos de la agencia evaluadora cubana en la consecución de estos propósitos en la Educación Superior***

- Incremento sostenido de la Calidad en la Educación Superior cubana y en la región oriental, expresados en los altos % de autoevaluación, evaluaciones externas, la acreditación y certificación de la calidad por la agencia evaluadora cubana (JAN) donde se evidencia mayor acercamiento a la excelencia. Las IES y sus programas han dado muestras de ello. Además, se aprecian prácticas internacionales en la labor del aseguramiento interno de la calidad en Latinoamérica.*
- Consolidada la labor de la JAN de Cuba y su visibilidad, a partir de su inserción en redes internacionales como SIACES y RIACES.*
- Se certifican resultados loables en las diferentes redes relacionadas con la calidad a las que el país pertenece JAN-Cuba, fundamentalmente en trabajo de pares evaluadores en otras agencias como SIACES, RIACES, CACES, INQAAHE y el SINAES.*
- Significativos reconocimientos a la agencia evaluadora cubana y a los investigadores.*
- Fortalecida las alianzas estratégicas de la agencia evaluadora, lo que ha sido evidenciado en la organización del XII Taller Internacional de “Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior.*
- Aportes notables a la gestión de la Educación Superior y la Calidad para un desarrollo sostenible.*

## **6. CONCLUSIONES**

*Aunque se reconoce por parte de las autoridades y la comunidad universitaria la importancia de la autoevaluación, existen factores inhibidores que dificultan que sean procesos sistemáticos, participativos y razonados en el tiempo, asociados fundamentalmente con las dificultades de capacitación en estos temas, con la capacidad de aglutinar a toda la comunidad universitaria y comprometerla con su participación sincera en los mismos, así como con la planificación adecuada y el uso pertinente de la información que arroja para la toma de decisiones como base para la autorregulación y el reforzamiento de la autonomía universitaria.*

*Las universidades cubanas están obligadas a establecer sistemas de autorregulación que posibiliten mantener un equilibrio razonable entre autonomía y rendición de cuentas a la sociedad sobre el uso y resultados de los recursos que le han sido asignados, así como de la pertinencia e impacto de sus procesos.*

*La planificación y la evaluación institucional constituyen las herramientas que facilitan los procesos de autorregulación y permiten asegurar la calidad dentro de las Universidades. Para que esto sea posible, es necesario analizar la forma de llevar a cabo los procesos de toma de decisiones, dado que constituyen la clave para introducir políticas de calidad y transparencia.*

## **7. RECOMENADACIONES**

- -Socializar en diversos eventos y publicaciones científicas los factores que inhiben estos resultados.*
- -Recomendar a las Direcciones de Calidad de las universidades y sus Grupos adscriptos la implementación de las acciones propuestas que permitan convertir a la autoevaluación en un proceso vital y útil para la toma de decisiones efectivas e integradas en función de lograr mayor nivel de autorregulación y autonomía en torno a la calidad de los procesos y los resultados.*
- -Generalizar la propuesta con la finalidad de desarrollar en la comunidad universitaria una cultura de mejora continua de la calidad en los procesos sustantivos de la Universidad.*
- -Difundir estas buenas prácticas como resultado del trabajo de las agencias evaluadoras y su influencia en el aseguramiento interno de la calidad en Latinoamérica.*

## **CAPÍTULO 2**

# **GESTIÓN POR LA CALIDAD: UNA PERSPECTIVA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Autores:**

*Dr.C. Idalberto Senú González  
Dr. C. María Nitzza Bonne Gali  
Dr.C. Freider Santana Lescaille  
Dr.C. Odalys Piña Batista  
Dr.C. Roger Wigberto Pérez Matos*



## 1.INTRODUCCIÓN

*Los sistemas de aseguramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) de Latinoamérica, siguen siendo un desafío contemporáneo. Sin embargo, a pesar del perfeccionamiento sistemático de estas políticas y normativas, en el caso de Cuba, de las indagaciones científicas que la han sustentado por más de veinte años, y de la creciente apropiación de los mecanismos y prácticas para la evaluación o acreditación de programas, se advierte la necesidad de seguir potenciando las investigaciones científicas en torno a las concepciones teórico-conceptuales, metodológicas y tendenciales de la gestión de la calidad. Ello permitiría una sistematización basada en la apropiación y actualización de sus fundamentos científicos.*

*Las Universidades de Oriente, Guantánamo, de Ciencias Médicas y Ciencias Militares “José Maceo” en las últimas décadas han venido consolidando los procesos de evaluación y acreditación de sus procesos formativos. No obstante, respecto a la apropiación generalizadora de la cultura de la gestión de la calidad, aún queda mucho que aportar. Esto se refrenda con lo expuesto por García, T. (2016), cuando valoró que: “La gestión de la calidad en las Universidades no estaba concebida desde una visión sistémica, con una práctica sostenida y generalizada, lo cual incidía en una insuficiente cultura en torno a los procesos de mejora continua y la no integración de todas las instancias a favor de la calidad del desempeño”.*

*Los problemas más apremiantes de dichas universidades para los cursos académicos comprendidos entre el 2020 y el 2025 son los siguientes:*

- a. Insuficiente apropiación de la cultura de gestión de la calidad y el mejoramiento continuo de los procesos formativos en la comunidad universitaria. (López, 2018);*
- b. Dificultades en la gestión de la calidad y su correspondencia con los objetivos de trabajo de las instituciones, dado el carácter heterogéneo de las normas y la práctica de procesos evaluativos, que por su naturaleza deben ser comunes.*
- c. Gestión limitada de las carreras, programas e institución, en correspondencia con la planeación estratégica de la Universidad, Facultades, CUM y ECTI.*
- d. Tendencia a la pobre articulación entre los gestores de las carreras y los programas académicos, para el cumplimiento de la estrategia de evaluación y acreditación institucional.*
- e. No se alcanzan los niveles óptimos en el aprovechamiento y uso efectivo de las nuevas tecnologías como recurso didáctico y de apoyo en la gestión de la calidad de los procesos universitarios.*

f. La no existencia en algunos programas de sistema de instrumentos que permitan monitorear los impactos de las carreras universitarias, maestrías, especialidades y doctorados (Senú, I. 2020).

Lo anterior pudiera ser transformado, si se aplicara un sistema de métodos y resultados científicos, que sustentados en las últimas tendencias e investigaciones más actuales que se suceden en el país, el territorio y a escala internacional; posibilitaran su sistematización en los diferentes procesos que se desarrollan en el contexto universitario.

En correspondencia, el presente proyecto de investigación se sustenta en la siguiente hipótesis: Si se conciben nuevos saberes integradores y constructos epistemológicos que favorezcan la gestión por la calidad desde una perspectiva integral, que tome en consideración una nueva lógica de integración basada en el enfoque de procesos y a procesos; y la articulación entre la evaluación, acreditación y mejora continua, a favor de una cultura de calidad en las instituciones universitarias, procesos y programas; puede contribuirse con mayor eficiencia y eficacia a una Educación Superior para el Desarrollo Sostenible.

Al decir de Díaz-Canel y Fernández (2020), se requiere de “La articulación ciencia gobierno también es clave para abordar con éxito otro de los grandes desafíos que la nación está enfrentando” (Díaz-Canel-Bermúdez M., Fernández González, A. (2020).

En este contexto se reclama un esfuerzo investigativo serio y profundo, sobre la relación de la gestión de gobierno, la educación superior, la ciencia, innovación y el desarrollo local. Es por ello por lo que el proyecto de investigación se orienta a solucionar el problema científico: Insuficiencias que se manifiestan en la sistematización de gestión en los procesos y programas que limitan la cultura de calidad en las Instituciones de Educación Superior cubanas.

Esta problemática responde al problema 11 del Programa de Interés Sectorial “Educación Superior y Desarrollo Sostenible”, dirigido a que no se avanza suficientemente y de forma integrada en la gestión de la calidad a nivel de cada programa, proceso y de las universidades y ECTI en su conjunto.

El problema seleccionado tributa a numerosos objetivos generales y específicos referentes a los seis ejes estratégicos del PNDES 2030. Son ellos: 1) gobierno socialista, eficaz, eficiente y de integración social; 2) transformación productiva e inserción internacional; 3) infraestructura; 4) potencial humano, ciencia, tecnología e innovación; 5) recursos naturales y medio ambiente; 6) desarrollo humano, equidad y justicia social. Este proyecto asimismo encuentra la sinergia con los ODS y

*con los ocho objetivos estratégicos del MES, en particular al número 8. “Asegurar la calidad de la Educación Superior Cubana avalada por la acreditación de sus programas e instituciones con categoría superior”. (Díaz-Canel-Bermúdez M., Núñez-Jover J. 2020).*

*El problema que se identifica responde a los Lineamientos 13, 17, 91,98-104, 106, 107, 110-122, 115-122, 124-125, 135-137, 141, 143, 146, 150, 157, 161, 175, 207-208, 210, 215, 217, 239, 243-245, 255, 265, 269, 272. Todo ello se refrenda en las concepciones de Díaz-Canel y Núñez-Jover (2020), “Es necesario continuar avanzando en el fortalecimiento de las capacidades de ciencia, tecnología e innovación, y en las conexiones de estas con las necesidades de nuestro desarrollo” (Díaz-Canel-Bermúdez M., Núñez-Jover J. 2020).*

*Esta investigación se inserta en la Línea de investigación de la UO: “Perfeccionamiento de los procesos formativos educacionales”. Este responde a la temática número siete del programa Ciencia y Conciencia: “Mejoramiento continuo de la gestión de la calidad en los procesos universitarios. Control de calidad en los laboratorios docentes y de investigación”.*

*Estos elementos permiten revelar su actualidad e importancia, originalidad y trascendencia, en tanto, dentro del perfeccionamiento de la Educación Superior cubana para el desarrollo sostenible, adquiere un papel importante el seguimiento a la mejora continua de todos los procesos que conducen a la formación en las instituciones participantes.*

*Este proyecto es una respuesta investigativa que coadyuva a la construcción de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, competente, próspera y sostenible. La novedad científica del proyecto se revela en lógica integradora para la construcción de sistemas de gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior, sus procesos y programas, como respuestas a las demandas del modelo económico y social, con perspectivas hacia el desarrollo sostenible.*

## **2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS:**

### **2.1. Contexto, antecedentes y justificación de proyecto**

*En Iberoamérica, los procesos de aseguramiento de la calidad comenzaron a establecerse en los años 90 del siglo pasado, como respuesta fundamental al incremento de la demanda de estudios universitarios y el amplio desarrollo del sector privado de corte empresarial en la oferta académica. Es notable el avance que se ha experimentado.*

*También existen iniciativas regionales, tales como: Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad (SIACES), Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad Educación Superior”(COPAES), Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), México; Consejo de Aseguramiento Calidad Educación Superior (CACES) Ecuador, Red Internacional de Agencias de Garantía de Calidad en Educación Superior (INQAAHE), Barcelona, España; Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), Costa Rica; Consejo Nacional de Acreditación (CNA), Colombia; Consejo Internacional de Evaluación y Acreditación (UDUAL); Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), Chile.*

*Son otras, Agencia Centroamericana de Acreditación de programas de Arquitectura e Ingeniería (ACAAI), Nicaragua; Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), Argentina; Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), España; Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SENEDU), Perú; Agencia de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), Andorra y Junta de Acreditación Nacional (JAN), Cuba. En el contexto internacional han resultado valiosos los estudios realizados sobre la Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior celebrada en Colombia en junio de 2008.*

*Estas fuentes han permitido revelar una serie de necesidades que existen en cuanto a los fundamentos teórico-metodológicos y concepciones en torno al proceso de gestión de la calidad que se desarrollan en las universidades cubanas. Se comparte la postura de diversos epistemólogos al plantear que los sistemas de aseguramiento de la calidad en América Latina han surgido como respuesta al entorno de la Educación Superior: Brunner (2011) “Calidad de la educación superior: Desafíos al inicio del siglo XXI”, Octava Asamblea General, RIACES (2011); Clark (1998), The Entrepreneurial University. Demand and Response Tertiary Education and Management”; Valiente (1999) “La gestión por la calidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe”.*

## **2.2. La gestión como disciplina**

*Surge a raíz del propio desarrollo de la sociedad y las transformaciones que han ido ocurriendo en el sector empresarial, debido al incremento de la competencia y los constantes cambios en el entorno. El acercamiento a esta cuestión ha permitido conocer que los especialistas no han alcanzado unanimidad alrededor de la terminología más adecuada para referirse a la dirección moderna de las organizaciones, tanto en el medio empresarial como universitario. Por consiguiente, resulta común encontrar que sea designada indistintamente como dirección, administración, gestión e incluso gerencia, sin que logren establecerse diferencias*

*significativas en su contenido, a lo que por lo general se le añade, en la última etapa, el apellido estratégico.*

*Resulta recurrente en las diversas definiciones revisadas la alusión a la gestión como la acción o efecto de determinado colectivo para el logro de los objetivos propuestos, lo que se considera compatible con los intereses de la presente investigación. El estudio de la evolución de la gestión permitió observar que “planificar, organizar, regular y controlar” para obtener resultados superiores no son solo funciones para organizaciones, sino que también son una necesidad en las escuelas, organizaciones encargadas de preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad.*

*Atendiendo a los trabajos de Casassus (2000); Senú (2019-2024), es posible comprender la gestión como una serie de acciones y procedimientos diferentes, equivalentes a una amplia gama de desempeños que son desplegados por los implicados, alrededor de una finalidad específica, bajo la consideración de que se pueda eliminar la mayor cantidad de obstáculos e interferencias posibles, así como el alcance exitoso de la meta prevista; en su esencia la gestión implica todo lo que se refiere al hacer, en pos de lograr los objetivos o metas previstos.*

### **2.3. Sistema de Gestión de la calidad**

*La Universidad de Oriente en los últimos años ha identificado la necesidad de diseñar e implementar un sistema que integre coherentemente tres significativos procesos: la Planeación Estratégica, el Control Interno y el Sistema de Evaluación y Acreditación, con enfoque de gestión integrada de procesos. El sistema encuentra su basamento esencial en los principios de la Gestión de la Calidad (Normas ISO:9000, 2008): enfoque al usuario, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos y de sistema, la mejora continua, enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y las relaciones mutuamente beneficiosas entre actores y usuarios.*

*Un sistema de gestión de la calidad es entendido en esta investigación como una estructura operacional de trabajo, bien documentada e integrada a los procedimientos técnicos y de dirección, para coordinar las acciones de los participantes, el uso racional de todos los recursos, el manejo de la información de la organización de manera práctica y coordinada, que asegure la satisfacción de los directivos, trabajadores, estudiantes, egresados, empleadores en correspondencia con el sistema de valores que comparte la organización.*

*Entre las características que presentan los sistemas y son comunes a los procesos se encuentran las siguientes:*

- **Sinergia o efecto sinérgico:** cualidad superior que se obtiene a la salida del proceso,
- **Reacción en cadena:** interrelación de actividades que forman un proceso, y que una modificación en una de ellas repercute en las otras,
- **Posición relativa:** cuando se está en presencia de un proceso complejo, si se separa una de sus partes para su estudio es un proceso, cuando se integra es un subproceso,
- **Fronteras o límites:** para analizar un proceso se deben delimitar su alcance, inicio y final,
- **Entorno:** todos los procesos se desarrollan en un entorno compuesto por variables, entre las que se encuentran: los proveedores y clientes. Esto permitió integrar en un sistema los principales elementos de la gestión en la Universidad, sus interrelaciones, así como impactos fundamentales, concibiendo su carácter flexible y dinámico.

*Se sostiene, además, el liderazgo evidenciado por los gestores y actores de la calidad, a favor de su implementación práctica, tomando como referente esencial además del liderazgo, la participación y comunicación asertiva.*

*En este proceso desempeñó un rol esencial la preparación y capacitación de todos los agentes involucrados en dicho proceso.*

*En el Sistema para la gestión de la calidad de la Universidad de Oriente se pondera el papel de la autoevaluación y del análisis del plan de mejora, a partir de revelar los principales resultados, fortalezas, debilidades y los avances en la mejora continua.*

*Resignifica el rol de las rendiciones de cuenta de los órganos de dirección y técnicos-asesores de los procesos formativos y de apoyo, sobre la base del análisis del cumplimiento de indicadores de calidad y del plan de mejora.*

*Se reconoce en el sistema, además, la actualización de la proyección o cronograma de la estrategia de acreditación de los programas (carreras y posgrados), las solicitudes de los Rectores a la JAN de evaluaciones externas del siguiente año, así como el seguimiento a las instancias que deberán acreditarse: carreras, maestrías o institución según proyección.*

*Por otro lado, también se resaltan los talleres metodológicos, acompañamientos a las áreas, el seguimiento a varios momentos de autoevaluación de carreras, maestrías, especialidades, doctorados o la institución, según proyección de evaluación externa. Se potencian las evaluaciones internas a carreras y programas a acreditarse, por solo citar algunos.*

## **2.4. Calidad**

*En la Educación Superior cubana, el concepto de calidad se asume como resultado de la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia integral, entendida esta última en su acepción más amplia. El movimiento hacia la calidad es un fenómeno mundial que adquiere cada vez mayor relevancia por su influencia en varias esferas de la actividad humana; por ello una universidad de excelencia, como a la que se aspira, tiene que centrar su atención en la constante elevación de la calidad de los procesos fundamentales y en las figuras académicas que se desarrollan a su interior.*

## **2.5. El concepto de pertinencia**

*Está estrechamente asociado a la calidad de la Educación Superior. Para la UNESCO (1995), es uno de los tres aspectos claves de la posición estratégica de Educación Superior, conexo a calidad e internacionalización. En extraordinario referente para ese proyecto se constituye el “Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (1995), de la UNESCO, donde se define el concepto de pertinencia, el cual se considera particularmente en función del papel de la Educación Superior y de cada una de sus instituciones, como sistema que se proyecta hacia la sociedad.*

*Por lo tanto, debe incluir temas como la democratización del acceso y oportunidades más amplias de participación durante diferentes etapas de la vida, los vínculos con el mundo de trabajo y las responsabilidades hacia el sistema educativo en su totalidad.*

*Tünnermann (1996), al referirse a esta relevante categoría, refiere que la pertinencia de la Educación Superior se expresa tal vez mejor a través de la variedad de servicios académicos que presta a la sociedad. Se quiere con ello significar que la gestión por la calidad en la Educación Superior, condicionada por la influencia de una amplia gama de factores internos y externos, es una respuesta a la necesidad que tienen las IES de lograr la coherencia y adecuación entre su “ser, su “quehacer” y su “deber ser” en las complejas condiciones de un mundo globalizado (Sandó, V. 1999).*

*Así, Noda y Surós (2016), significan el rol de la evaluación y la acreditación de programas e instituciones en el contexto de la innovación universitaria: “La universidad debe alcanzar una mayor integración de las funciones tradicionales (formación, investigación, vinculación con la sociedad) en todas las direcciones de trabajo; elevar la calidad, la eficiencia y la pertinencia de la formación universitaria (profesional competente, innovador y con compromiso social): desarrollar y aplicar exigentes sistemas de aseguramiento de la calidad y la acreditación de instituciones*

*y programas, sobre la base de indicadores propios, pero armonizados internacionalmente y, en especial, a nivel regional”(Noda y Surós, 2016).*

*En el libro “La gestión de la calidad en las instituciones de Educación Superior” (2017), publicado por la Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior (RED-DEES), aparece una amplia y valiosa información sobre los resultados obtenidos en el complejo y amplio proceso que es asumido en la concepción general de este proyecto. En los objetivos de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en el 2015, se establece como su objetivo número tres: “garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en las diferentes edades”.*

*Desde el 2000, se han obtenido grandes avances en muchos frentes relacionados con la salud. No obstante, para alcanzar las metas de este objetivo, resulta necesario acelerar y ampliar el progreso, particularmente en regiones con mayor carga de enfermedad. De igual modo, el objetivo número cuatro: “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”. Numerosos organismos internacionales en escenarios europeos y latinoamericanos se han pronunciado por jerarquizar la gestión de la calidad en el sector educativo, aspecto que en la actualidad ha sido ampliamente reconocido por las universidades médicas cubanas.*

*Este proyecto pretende gestionarse en un contexto favorable, donde la calidad en las Instituciones de Educación Superior constituye un reto a nivel mundial y se considera un factor fundamental para el logro de estándares superiores, acordes con las necesidades de los estudiantes y la sociedad (Orozco, et. al 2020). De ahí, la importancia de desarrollar investigaciones pertinentes, adaptadas a las circunstancias particulares de cada ámbito e institución, con un enfoque estratégico e integral, (Didriksson, 2008), que profundicen en el tratamiento teórico y procedimental sobre el tema (Abesada, 2016).*

## **2.5. La mejora continua**

*La mejora de la calidad de la Educación Superior a nivel mundial, regional y nacional, se convierte en una de las prioridades de las diferentes academias universitarias y en un desafío a su eficacia (Razo, Iñigo y Dibut, 2017), razón por la cual se han establecido diversos sistemas, redes, así como agencias nacionales de acreditación, a fin de fomentar una cultura de calidad, mientras en algunos países existen comisiones, comités o consejos nacionales que promueven estudios en base a modelos propios, donde establecen criterios y estándares de calidad para las universidades.*

*En Cuba, desde la fundación del Ministerio de Educación Superior (MES), en 1976, se han desarrollado procesos de evaluación institucional a diferentes programas, los cuales se han conjugado con el sistema de control interno y con la planificación estratégica, para así conformar un sistema de objetivos e indicadores que aportan criterios de medidas para la proyección del cambio educativo.*

*En el año 2000, el MES implementó un sistema de evaluación y acreditación de los programas desarrollados en las universidades cubanas, que ha mantenido el perfeccionamiento continuo derivado de sus propios procesos de evaluación externa, así como la labor metodológica de los comités técnicos de programas y el trabajo de investigación-desarrollo, desplegados por docentes de muchas universidades y de su organismo central, donde se ha reconocido que este sistema tiene como momento de cierre la acreditación, dirigida a reconocer públicamente que una institución o programa reúne determinados requisitos de calidad, definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico (Lucilo, O., 2015).*

*En Cuba el máximo órgano reconocido a estos efectos es la JAN, la cual ha considerado, de forma permanente: los requerimientos del contexto internacional, las metodologías, métodos y procedimientos empleados para crear una cultura de calidad en la comunidad universitaria, a partir del fortalecimiento de la autoevaluación y evaluación externa, con vistas a la acreditación de programas e instituciones y la certificación pública. De ahí que este proyecto trabajará en la introducción, sistematización y generalización de los resultados del perfeccionamiento del SEAES (RESOLUCIÓN No.150/18).*

*Un número significativo de autores sostienen la necesidad de continuar desarrollando investigaciones que enriquezcan el arsenal teórico-práctico sobre esta temática: Lucilo (2015), quien alude a que la búsqueda de definiciones y modelos para la mejora en la educación superior aún no arroja resultados destacables; Almuiñas y Galarza (2016); Senú (2020), quien alerta sobre la ausencia de definiciones formales de mejora y la necesidad de esta para la teoría y la práctica de la evaluación educativa; los cuales connotan la urgencia de rediseñar la planificación estratégica en la institución de Educación Superior, como una cuestión fundamental para la dirección de una organización tan compleja.*

*Como antecedentes de este proyecto de investigación sobresalen en diversos cónclaves los aportes de Espí (2012), sobre “El papel de las agencias de evaluación y acreditación en el reconocimiento mutuo de títulos en América Latina y el Caribe”, IV Taller Internacional sobre Evaluación y Acreditación en la Educación Superior, Universidad 2012; Noda y Surós (2016 y 2020) sobre “El papel de la evaluación y acreditación de programas e instituciones en el contexto de la innovación*

universitaria” y “Educación Superior de calidad: una respuesta necesaria a los objetivos de la agenda educativa 2030”; Senú, García, López y Sedal (2020) “Sistematización de procesos de evaluación de la calidad en la Universidad de Oriente, visión desde la Agenda 2030”, entre otros. En el país se han gestionado importantes proyectos de investigación relacionados con la calidad educativa.

En el contexto de la Educación Superior se destaca el desarrollado por el Centro de Estudios de Evaluación de la Calidad de la Educación de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela Morales”, de Villa Clara. El mismo se involucró en los procesos de acreditación institucional y de varios programas como carreras, maestrías y doctorados, ofreciendo como resultado un grupo de procedimientos metodológicos que contribuyen a la confección del plan de mejora, concebido integralmente para la institución.

En Santiago de Cuba se desarrolló el proyecto Sistematización de procesos de evaluación-mejoramiento educativo en Santiago de Cuba (2016-2018), cuyas tareas permitieron realizar evaluación de impactos de procesos formativos, con énfasis en la educación en valores y sistematizar procesos de evaluación y mejoramiento educativo en diversos niveles e instituciones educativas.

Todo ello favoreció el resultado científico: “Contribuciones a la sistematización de la evaluación y mejoramiento educativo en Santiago de Cuba”, propuesto a “Premio del Ministerio de Educación Superior por la Investigación Científica y Tecnológica y la Innovación al: Resultado de mayor aporte a la Educación” (2019). Por otro lado, en la Universidad de Oriente se desarrolla el proyecto institucional titulado “La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior santiagueras” 2019-2020.

Como consecuencia del propio desarrollo y madurez alcanzada por las IES, así como, su creciente interacción con el entorno, existe una conciencia más clara de la necesidad de promover cultura de calidad en los decisores y actores que laboran por su sostenibilidad; se producen cambios en los métodos para la gestión académica de pre y posgrado, así como estilos de liderazgo que propician una mayor participación en los programas y procesos universitarios.

Todo ello propicia el compromiso y motivación en el cumplimiento de la visión, misión y los objetivos estratégicos de la Institución (Perfil del Proyecto Gestión de la Calidad de las IES, 2020). “Un elemento indispensable que se debe tener en cuenta en el fortalecimiento y desarrollo exitoso de los procesos internos de aseguramiento de la calidad, es que se fomente una cultura de calidad, donde se faciliten acciones sistemáticas y sustentables en las carreras universitarias y programas académicos que se gestionan al interior de la institución universitaria. En sentido general, los procesos de la evaluación de la calidad en una IES y sus programas, deben

*evidenciar sinergia y sincronía entre la gestión interna del aseguramiento de la calidad en las instituciones, y la evaluación externa que se realiza a los programas acreditables” (Senú, I. 2020).*

*Como parte de esa cultura de calidad, resulta necesario otorgar un lugar preponderante a la evaluación, monitoreo y seguimiento de los impactos de la IES y sus programas.*

## **2.6. Los impactos**

*Son los cambios permanentes y sostenibles a mediano y largo plazos, que se experimentan en las organizaciones, comunidades y organizaciones participantes en el proceso de desarrollo; cambios significativos que tienden a ser perdurables en el tiempo. (García, G. A. y Addine, F. 2020).*

*Se coincide con la concepción, de estos autores sobre la evaluación de impacto, asumida como las acciones dirigidas a identificar, predecir, evaluar e informar la correspondencia de los objetivos en el entorno social concreto, con el propósito de valorar el proceso y los resultados alcanzados por los participantes y propiciar la necesaria retroalimentación y las posteriores decisiones que incluye una información detallada sobre el sistema de monitoreo y control, a fin de asegurar su cumplimiento y las medidas que deben ser consideradas.*

*Este proceso se convierte en una vía para asegurar las necesarias transformaciones, mide el efecto social en los participantes y de sus contextos de actuación, a partir del desarrollo de potencialidades personales, profesionales y sociales. La evaluación de impactos cumple con los principios generales de pertinencia social, igualdad de oportunidades, masividad con calidad y gestión en redes de los procesos académicos, sin los cuales no puede funcionar el modelo propuesto.*

*Como bien se explicitan en las investigaciones científicas, en la evaluación continua del impacto se dan las relaciones esenciales entre pregrado y posgrado, como continuidad del proceso de formación permanente del profesional; entre la política educacional trazada por nuestro Estado y la política de educación de posgrado; entre la posibilidad del amplio acceso y el desarrollo institucional como fuente de contradicciones que genera la formación del potencial científico necesario, lo que redundará en el desarrollo de las áreas prioritarias a instancias nacional, provincial, municipal y de institución educativa; y entre la integración de todos los participantes y la respuesta sistemática al desarrollo científico técnico, teniendo en cuenta el compromiso político de los científicos educacionales a partir de las necesidades del desarrollo social de nuestro país.*

*Se trata, pues, de evaluar de manera continua los resultados, lo que brinda su salida en la implementación de los resultados y permite explicar cómo proceder en la práctica para evaluar los impactos, al mismo tiempo que favorece la concepción de la actividad práctica para regular y transformar cada uno de los procesos implicados en la toma de decisiones, lo que favorece la transformación de la gestión de los procesos y en particular la de la especialidad en cuestión. Es muy importante resaltar que el desarrollo sostenible, sobre todo a nivel internacional y también nacional cada día cobra mayor interés entre las organizaciones debido a la toma de conciencia y necesidad de lograr la protección, mantenimiento y mejoramiento de recursos para las generaciones actuales y futuras (Komiyama, 2006); (Secilio, 2009); la norma ISO 10 26000: 2010, (GNUD and UNDP, GNUD and UNDP, 2015); (Vessuri, 2016) y (ODS, CEPAL, 2018).*

## **2.7. Desarrollo sostenible**

*Según Naciones Unidas el desarrollo sostenible es aquel mediante el cual se trata de satisfacer las necesidades económicas, sociales, de diversidad cultural y de un medio ambiente sano de la actual generación, sin poner en riesgo la satisfacción de las mismas a las generaciones futuras. Al igual que sucede con otros términos, no existe una definición única acerca de lo que es desarrollo sostenible, sino que se trata de un concepto en permanente evolución y desarrollo, teniendo una evolución creciente, especialmente en los últimos años. En la actualidad existen cientos de definiciones y la más utilizada es la acuñada en el Informe Brundtland. Según ésta, el desarrollo sostenible (Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo, 1988) es “el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.*

## **2.8. Desarrollo humano sostenible**

*Es posible afirmar que el desarrollo humano sostenible supone: Una visión de integralidad, es decir, es algo que abarca a un conjunto complejo de dimensiones: económica, social, de diversidad cultural y la ambiental, como algo dinámico y no estático, una noción de humanismo y racionalidad, ya que la expectativa y práctica de su ejercicio es pensando en la protección del hombre a través de la conservación racional y no desproporcionada de los recursos, una mirada de totalidad, en tanto que en la práctica es una idea que debe incluir a todas las organizaciones, con independencia del tipo y tamaño y una perspectiva muy vinculada a la responsabilidad social, ya que la misma incluye la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente*

que: contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.

*En definitiva, la sostenibilidad y el desarrollo sostenible funcionan siguiendo el principio de que no se pueden agotar los recursos disponibles de forma indiscriminada, hay que proteger los medios naturales y todas las personas deben tener acceso a las mismas oportunidades. Las indagaciones teóricas realizadas hasta el momento, así como la sistematización de los resultados científicos demuestran la necesidad de continuar enriqueciendo el sistema categorial, los conceptos básicos relativos a la gestión de la calidad, así como socializar las mejores prácticas en la implementación de los sistemas de gestión y evaluación de la calidad en las instituciones de Educación Superior.*

## **2.9. Beneficiarios directos del proyecto de investigación**

*Los sectores sociales y organizaciones que se beneficiarán por la aplicación o introducción de los resultados del proyecto son: Ministerio de Educación Superior (MES), Junta de Acreditación Nacional (JAN), Ministerio de Salud Pública, la Dirección Provincial de Salud en Santiago de Cuba y los hospitales como escenarios laborales del MINSAP, las universidades de Guantánamo, Oriente y de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, las 4 Entidades de Ciencia e Innovación (ECTI): Centro Nacional de Electromagnetismo Aplicado (CENEA), Centro de Biofísica Médica (CBM), Centro de Toxicología Médica (TOXIMED) y el Hospital General Clínico Docente “Juan Bruno Zayas Alfonso”.*

*Además, las 125 carreras de pregrado que se adscriben a estas tres IES, los 46 programas académicos de maestrías, las 47 especialidades de posgrados y los 19 doctorados. Los gobiernos de las provincias de Guantánamo y Santiago de Cuba, la Unión de Jóvenes Comunistas, la Federación Estudiantil Universitaria y el SINTED, contarán con Universidades sustentables con categorías superiores de acreditación, contribuyendo a la formación de profesionales competitivos y rindiendo cuenta a la sociedad de su gestión y crecimiento institucional. La sociedad en general recibe las principales transformaciones al contar con tres Instituciones con gran prestigio nacional e internacional.*

## **3. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Enfoque de la investigación**

*Para garantizar la calidad en la ejecución y los resultados científicos, se utilizará esencialmente la **investigación-acción**.*

### **3.2. Tipo de investigación**

*Una investigación aplicada al contexto de la educación superior, donde confluyen enfoques y tendencias de diversas ciencias afines a la problemática enunciada. Se prioriza el trabajo del equipo o grupo de investigación, en la búsqueda de nuevos saberes para fomentar la cultura de calidad.*

### **3.3. Métodos teóricos**

**a. Analítico-sintético:** *Para la interpretación de la información, la determinación de las principales posiciones y tendencias teórico-metodológicas en torno a la investigación.*

**b. Inductivo-deductivo:** *Para comprobar la veracidad de la lógica investigativa delineada y estructurar el conocimiento científico durante todo el proceso investigativo.*

**c. Sistémico-estructural:** *Se empleará como herramienta metodológica para la elaboración de los presupuestos teóricos, metodológicos y prácticos de los resultados científicos del proyecto de investigación para el cuatrienio 2021-2024.*

**d. La modelación:** *Para concebir la concepción, estructura y funcionamiento de los presupuestos teóricos, metodológicos y prácticos de los resultados del proyecto de investigación.*

**e. Sistematización:** *Se utilizará para la interpretación crítica de información, elaboraciones teórico-metodológicas, experiencias prácticas, alternativas, a partir de su ordenamiento, clasificación, reconstrucción y análisis crítico, tanto en la profundización teórica de la gestión de la calidad, el descubrimiento de la lógica que ha intervenido en la dinámica de sus componentes, explicarlos y evidenciar o descubrir cualidades trascendentes desconocidas hasta el momento. Desde esta perspectiva, se potenciarán la sistematización y el registro de los aprendizajes.*

*En el campo del conocimiento científico se utiliza cada vez con mayor frecuencia el término sistematización, abordado por diferentes investigadores tales como: Jara, O. (1994); Addine, F. y G. García (2017), entre otros, aunque existen diferentes puntos de vista al respecto, en tanto se profundiza desde diversas aristas, como proceso, principio, método y resultado.*

*La sistematización realizada se caracteriza por:*

– **Ser crítica**, ya que implica las acciones de identificar, obtener, recopilar y ordenar lo relevante e incorpora, al unísono, las funciones de diagnosticar, revelar el desarrollo histórico de hechos, teorías y contextos; conocer la propia práctica del investigador, cómo y por qué se desarrolla la experiencia, qué cambios es necesario

introducir y el porqué de ellos para emitir juicios sobre cada una de las posturas u objetos analizados.

– **Constituir un producto terminado y medible, a favor de la calidad educativa,** aportado por el proceso de investigación que queda expresado en forma de conocimientos teóricos y/o aplicados, y constituye expresión de la confrontación entre experiencias diferentes, intercambios y reflexiones, donde se formularon y reformularon categorías y se obtuvieron conclusiones, elaboradas progresivamente que contribuyen, en consecuencia, a una solución de las problemáticas existentes.

La sistematización ofrece la posibilidad de recuperar aquellas prácticas, procesos, dinámicas, saberes y conocimientos que han sido eficaces para interactuar mejor sobre una realidad y contribuye a perfeccionar nuestras prácticas educativas, a partir de un trabajo constante de revisión de la misma. Los resultados pueden ser compartidos y contrastados con otras prácticas existentes. (Addine, F. y García, G. 2017).

Desde este constructo la sistematización de los aprendizajes: “comprende el establecimiento de relaciones de interdependencia entre los aprendizajes registrados, el análisis del qué, cómo, dónde, cuándo, para qué y con quién lo aprendí, su correspondencia con la situación que los originó, con el problema de la evaluación de la calidad y con los objetivos de aprendizaje que en primer término son de autoaprendizaje y permite paulatinamente convertirlo en estilo de aprendizaje, toda vez que constituyen una vía para satisfacer las necesidades de aprendizaje que les van surgiendo. (Addine, F. y García, G. 2017).

Transcurre así la formación del autoaprendizaje como modo de actuación, el cual transita por la sistematización de los cuatro momentos esenciales de su formación: de comprensión, de método, de aplicación y de evaluación”. (Addine, F. y García, G. 2017).

f. De gran valía constituyen los métodos lógicos del conocimiento científico: análisis histórico-lógico, estudio comparativo, abstracción-concreción.

### **3.4. Métodos empíricos**

**a. Entrevistas y encuestas:** Como complemento para la triangulación de información procedente de distintas fuentes.

**b. Análisis de documentos:** para analizar los documentos normativos, informes de investigaciones, tesis de doctorado y maestría relacionados con las temáticas que se investigan.

**c. La observación participante y los grupos de discusión:** Que permitirán, vinculados a otros métodos y a partir de reflexiones sobre las investigaciones y asesorías, realizar inferencias y generalizaciones para arribar a nuevos niveles del conocimiento.

**d. Encuesta:** Para la obtención de la información necesaria del problema que se investiga. Asimismo, para demostrar la factibilidad de las propuestas.

**e. Entrevista:** Para la obtención de la información imprescindible, con el fin de determinar la situación que se investiga y durante la aplicación práctica de las diferentes propuestas.

**f. Experimentación sobre el terreno:** Para la puesta en práctica de los instrumentos que sean elaborados.

Todo ello, permite determinar las principales necesidades y potencialidades para proponer los sistemas de ayuda en colaboración con los investigadores, directivos, empleadores y especialistas, de manera que contribuyan al perfeccionamiento de la gestión de la calidad de las instituciones, sus procesos y programas, a fin de alcanzar estándares superiores de acreditación y mayor visibilidad e impactos.

### **3.5. Métodos estadísticos:**

**a. Métodos estadísticos:** Se empleará el método descriptivo para el procesamiento, tabulación y análisis de los datos que se obtengan en la aplicación de los instrumentos. El análisis porcentual posibilitará cuantificar los datos de la investigación.

## **4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **4.1. La gestión de la calidad y la mejora continua de los programas, desde la Agencia Evaluadora cubana**

Los sistemas de gestión de la calidad y las estructuras que los soportan, se fortalecen paulatinamente, lo que ha posibilitado perfeccionar las estrategias de gestión de la calidad y sobre esa base la evaluación y acreditación de los programas e IES.

Actualmente todas las IES del MES, el MINFAR, MINCULT y MINREX tienen estructuras con ese objetivo; en el MINSAP se comienzan a desarrollar formalmente, aunque se han designado personas que las gestionan.

Es importante destacar el sistema de interacción que se ha producido entre ellas y con la dirección de evaluación del MES.

Como parte del proyecto se han perfeccionado las funciones que deben desarrollar estas estructuras y su papel, y se prepara un artículo sobre el tema.

Aun en las condiciones difíciles en que se desarrolla la educación superior se analizaron en el Pleno 48 de la JAN 14 programas de carreras y 15 programas de maestría, en general se mejoraron los resultados.

En el 49 se presentaron 2 especialidades de postgrado, 9 de maestrías, 2 carreras, 3 programas de doctorado y 3 Instituciones de Educación Superior.

Actualmente poseen categoría superior de acreditación en el país 32 IES, 328 carreras, 302 maestrías, 77 doctorados y 166 especialidades de posgrado.

Es conveniente destacar que de manera general la situación de las instituciones y programas es la siguiente:

**Tabla 2. % de Instituciones y programas con categoría superior asociadas al proyecto, con referencia internacional**

	<i>Excelencia</i>		<i>Certificada</i>		<i>Calificada</i>		<i>Total</i>
	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>	<i>Cantidad</i>
<b><i>Carreras</i></b>	117	36	167	51	44	13	<b>328</b>
<b><i>Maestrías</i></b>	174	58	109	36	19	6	<b>302</b>
<b><i>Especialidades</i></b>	100	60	55	33	11	7	<b>166</b>
<b><i>Doctorados</i></b>	54	70	23	30	0	0	<b>77</b>
<b><i>Instituciones</i></b>	7	22	21	66	4	12	<b>32</b>

*Fuente:* Proyecto de investigación del proyecto Sectorial Gestión por la Calidad, Universidad de Oriente, 2022.

La gestión investigativa del proyecto en el segundo semestre permitió la acreditación y certificación pública a la calidad por la agencia evaluadora (JAN-Cuba), fueron evaluados un total de 8 programas procedentes de dos de las tres IES participantes en el proyecto.

De ellos: tres de pregrado y cinco figuras de posgrado, el 100 % de estos obtienen categorías superiores, 3 de excelencia, para un 37,5 % y 5 certificados que representa el 62.5 %.

De forma general, las tres instituciones y sus programas han atendido evidencias de sólidos resultados en la evaluación, seguimiento y monitoreo de los planes de mejora.

**Tabla 3. % de Instituciones y programas con categoría superior de las instituciones participantes en el proyecto**

<b>N.</b>	<b>Programas o institución</b>	<b>Institución</b>	<b>Fecha y categoría obtenida</b>
1	Maestría Ciencias de la Educación	Universidad de Oriente	Certificada, 10 y 11/11/2022
2	Especialidad de Posgrado Derecho Civil y Familia	Universidad de Oriente	Excelencia, 10 y 11/11/2022
3	Doctorado en Ciencias Sociológicas	Universidad de Oriente	Excelencia, 10 y 11/11/2022
4	Doctorado en Ingeniería Química	Universidad de Oriente	Excelencia, 10 y 11/11/2022
5	Maestría en Ciencias de la Educación	Universidad de Guantánamo	Certificada 10 y 11/11/2022
6	Carrera Licenciatura en Derecho	Universidad de Guantánamo	Certificada 10 y 11/11/2022
7	Carrera Contabilidad y Finanzas	Universidad de Guantánamo	Certificada 10 y 11/11/2022
8	Carrera Licenciatura en Educación. Español-Literatura	Universidad de Guantánamo	Certificada 10 y 11/11/2022

*Fuente:* Proyecto de investigación Sectorial Gestión por la Calidad, Universidad de Oriente, 2022.

## **5. PROPUESTA**

**a. Título de la propuesta:** Proyecto Sectorial “Gestión por la calidad: una perspectiva integral de la Educación Superior para el desarrollo sostenible”

**b. Objetivo general de la propuesta:** Perfeccionar los sistemas de gestión de la calidad, para potenciar los procesos en las Instituciones de Educación Superior para el desarrollo sostenible.

**c. Objetivos específicos de la propuesta:**

- Favorecer la sistematización teórica en torno a la gestión de la calidad, la evaluación y la acreditación de los programas, procesos universitarios y el seguimiento a la mejora continua en las instituciones participantes.
- Analizar la influencia que ejercen los sistemas de calidad en la innovación universitaria integrada y el fortalecimiento de sus vínculos con la sociedad y su impacto en el desarrollo local.
- Mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión formativa y la calidad de los procesos universitarios, con énfasis en las carreras universitarias, especialidades de posgrados, maestrías y doctorados que se gestionan en las instituciones.
- Sistematizar investigaciones sobre conceptos teóricos, metodológicos y prácticos relacionados con la gestión de la calidad, la evaluación y acreditación y la mejora continua en las IES.

- Incrementar y sistematizar el trabajo científico estudiantil (pregrado y posgrado), mediante la vinculación al Proyecto de Investigación sobre gestión de la calidad.
- Fortalecer mediante la investigación, la formación posgraduada de profesores universitarios y profesionales gestores de la calidad en las Rectorías, Vicerrectorías, Direcciones, CUM, Facultades, las ECTI y departamentos docentes e independientes, que favorezca la obtención de grados científicos de doctor, títulos académicos de máster o especialista, de categorías docentes superiores y la formación postdoctoral.

#### **d. Descripción de la propuesta**

*Es un proyecto sectorial, gestionado por la Universidad de Oriente como entidad ejecutora principal, adscrito al Programa del Ministerio de Educación Superior de Cuba. Sirva este proyecto de referente para la gestión en las universidades y continuar fortaleciendo los sistemas de aseguramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) de Latinoamérica y otros sistemas educativos. La Educación Superior del futuro en el siglo XXI reclama de la transformación social, calidad, pertinencia y sostenibilidad.*

#### **e. Resultados Científicos principales:**

- *Sistema de gestión de la calidad en las Universidades de Oriente, Guantánamo y Ciencias Médicas de Santiago de Cuba (Diagnóstico inicial de la problemática en las IES, diseño de sistemas de gestión de las IES, aplicación, socialización y evaluación de impactos de los SGC).*
- *Concepción teórica para la gestión de la calidad y la mejora continua de los programas y procesos universitarios. Compendios de artículos (Caracterización la gestión de la calidad y la mejora continua de los programas y procesos de las IES, elaboración de procedimientos para la mejora de las instituciones e implementación y aplicación de la concepción teórica para la gestión de la calidad y la mejora continua de los programas y procesos universitarios).*
- *Alternativas para el perfeccionamiento de los procesos de evaluación y acreditación en las IES: teoría y prácticas innovadoras (Diseño de alternativas para el perfeccionamiento de los procesos de evaluación, acreditación y monitoreo del impacto en las IES).*
- *Sistematización en torno a la gestión de la cultura de calidad en las IES: resultados e impactos (Sistematización de nuevos saberes, registros de aprendizaje y buenas prácticas evaluativas, así como evaluación de la efectividad e impactos de la gestión de la cultura calidad en las IES).*

#### **f. Principales salidas de los resultados científicos**

- Instrumentos y procedimientos de gestión institucional, prontuarios estadísticos y folleto contentivo del sistema de gestión de la calidad de las IES.
- Plegables, material docente, orientaciones metodológicas, folleto contentivo de procedimientos y compendios para atender la mejora continua en las Instituciones.
- Folletos, trípticos, metodologías, estrategias, tecnologías, manuales de normas y procedimientos, estudios comparados, observatorio de calidad, SGC.
- Defensa de tesis de doctorados, maestrías, especialidades de posgrado, TCE y GCE en torno a la gestión de la calidad en diversos ámbitos.
- Publicación de tres artículos científicos en revistas indexadas, un libro electrónico sobre Gestión de la Calidad en las IES y ponencias en eventos nacionales e internacionales.
- Desarrollo de cursos, entrenamientos, eventos y talleres científicos que propicien el intercambio académico, así como la socialización y divulgación de los resultados de ciencia.
- Protección de los resultados científicos a través de registro de la propiedad intelectual en el CENDA y la obtención de patentes, siempre que sea posible.

#### **g. Principales transformaciones concebidas por el proyecto de investigación**

- Mejoras significativas en la gestión institucional, a partir de la aplicación de sistemas, procedimientos e instrumentos de gestión de la Universidades de Ciencias Médicas y de Oriente, con un enfoque por procesos e integrado, se incrementa el cumplimiento de la misión, visión, valores, procesos y objetivos con mayor eficiencia y eficacia.
- Mayor diseño, seguimiento y control de las estrategias generales de las IES y las específicas de evaluación y acreditación, donde lo académico, la investigación, el posgrado y la extensión universitaria, son procesos altamente priorizados.
- Perfeccionamiento de la dinámica de los procesos de autoevaluación, acompañamientos y evaluaciones internas a programas, todo lo cual apunta a mejorar la gestión de la calidad de los procesos de educación superior.
- Incremento de la cantidad de instituciones y programas acreditados en el territorio oriental, como resultado de una proactiva y pertinente gestión de la calidad, con estándares a nivel nacional y con referencia internacional.
- Avances de manera efectiva e integrada en la gestión de la calidad a nivel de cada programa de pre y posgrado, procesos de ambas universidades, ECTI, CUM, facultades, departamentos docentes e independientes en su conjunto.

- Mayor comprensión por parte de directivos y actores educativos, sobre los sistemas de aseguramiento la calidad en las universidades orientales, avalada por la acreditación de sus programas e instituciones con categoría superior.
- Avances significativos en el campo de las ciencias de la educación superior con proyección nacional e internacional, apreciándose el incremento de las publicaciones y el impulso a la formación de alto nivel. Se formarán dos doctores, la publicación de 10 artículos científicos y 1 libros digital para la Editorial UO.
- Incremento de la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad con el desempeño de los procesos, así como el incremento de los estándares de acreditación de los procesos y programas de las instituciones.
- Mayor cultura de gestión de la calidad en la comunidad universitaria sobre los procesos de las Instituciones de Educación Superior de Santiago de Cuba.
- Mayor racionalidad en el uso de los recursos materiales y financieros al desarrollar una gestión de calidad integrada de los procesos en las Instituciones de Educación Superior en la región oriental.

#### **h. Novedad científica**

*Abordar la problemática sobre la insuficiente cultura de calidad en las IES cubanas, ha sido el centro de atención de la labor indágatela de este colectivo científico. Investigar, innovar y comunicar la ciencia se revela en una premisa indispensable bien comprendida en la gestión proyecto en el periodo del 2021-2023. Los resultados científicos concebidos fueron materializados de forma satisfactoria. La lógica científica asumida permite vislumbrar en la Ciencias de la Educación Superior, nuevos saberes epistemológicos y praxiológicos que deben ser implementadas en pos de proyectar la Educación Superior del Futuro, posibilitar la transformación social, con calidad, mayor pertinencia y sostenibilidad.*

*La novedad científica se expresa en haber revelado una manera distintiva de gestionar la calidad y promover su cultura en las universidades de la región oriental, desde un enfoque integrado y para el desarrollo humano sostenible. Integrar saberes, prácticas evaluativas diferentes y aprendizajes en contextos universitarios diversos en integración con otras ciencias a fines; ha permitido constatar el perfeccionamiento los sistemas de gestión de la calidad como uno de sus principales logros obtenidos.*

*Se vislumbran propuestas innovadoras, que pueden ser generalizadas y transferidas en las universidades cubanas; fruto de la amplia producción científica, la consolidada participación en eventos científicos, la superación profesional y la actividad posgraduada por el aseguramiento de la calidad de las IES.*

A ello se adiciona, el incremento de programas e IES con categorías superiores, a partir de expresarse un en vínculo universidad-empresa, proyecto-Empresa Interfaz Cintro S.A., en sinergia con los Ejes y Sectores Estratégicos y la alta satisfacción de la sociedad e intersectorialidad evidenciadas entre el MES, MINREX, MINSAP, MINIT, MINED, MINFAR y BIOCUBAFARMA, con el rol de las universidades en su rendición de cuentas; ha generado la incorporación de prácticas internacionales en esta labor.

Los principales cambios y/o transformaciones de los aportes científicos se han experimentado en una mayor relevancia de la Educación Superior y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (OSD), favoreciendo la construcción de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, próspera, competente y sostenible.

**i. Impactos científicos, tecnológicos, medioambientales y sociales en tono a la gestión de la calidad para el desarrollo humano sostenible**

**Tabla 4. Impacto: planificado y alcanzado en los científicos, tecnológico, económico, social y/o medioambiental.**

<b>Impacto planificado</b>	<b>Impacto alcanzado</b>
<p align="center"><b>CIENTÍFICOS</b></p> <p>Avances significativos en el campo de las ciencias de la educación superior con proyección nacional e internacional, apreciándose el incremento de las publicaciones y el impulso a la formación de alto nivel. publicación de 10 artículos científicos y 1 libros digital con Editorial UO.</p>	<p align="center"><b>CIENTÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avances en el campo de las ciencias de la educación superior con proyección nacional e internacional, el incremento de las publicaciones.</li> <li>• Nuevos conocimientos epistemológicos y praxiológicos sobre la gestión de la Calidad en las IES y su cultura con enfoque de sostenibilidad evidenciados en:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestión de la calidad en las Universidades de Oriente, Guantánamo y Ciencias Médicas de Santiago de Cuba</li> <li>• Concepción teórica para la gestión de la calidad y la mejora continua de los programas y procesos universitarios. Compendios de artículos</li> <li>• Alternativas para el perfeccionamiento de los procesos de evaluación y acreditación en las IES: teoría y prácticas innovadora.</li> <li>• Sistematización en torno a la gestión de la cultura de calidad en las IES: resultados e impactos.</li> </ul> </li> </ul> <p>Estos resultados de ciencia han permitido identificar como principales <b>cambios y transformaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulso a la formación de alto nivel. (3 Doctores en Ciencias, 3 predefendidos y 3 doctorandos en proceso de investigación.</li> <li>• 4 nuevo máster en ciencias y 2 en proceso de defensas.</li> <li>• 5 defensas de especialistas de posgrado.</li> <li>• 13 publicaciones en Grupos 1 al 4).</li> <li>• Creación de 3 Sistemas de Gestión de la Calidad y su incidencia en un 4to en la Universidad de Ciencias Militares "José Maceo".</li> <li>• Efectividad en la elaboración de alternativas, materiales, instrumentos de gestión, procedimientos y estrategias de los procesos estratégicos, el pre y postgrado.</li> <li>• Diseño de 1 procedimientos del proyecto en integración con la JAN y las universidades para la concepción de las estrategias de evaluación y acreditación de la IES.</li> <li>• 1 documento sobre las funciones de las estructuras que atienden la calidad en las IES.</li> <li>• 3 estrategias de evaluación y acreditación de las IES y los programas hasta el 2030.</li> <li>• 3 manuales de normas y procedimientos.</li> <li>• Notable la producción científica de los investigadores en el periodo un libro y 13 artículos en revistas de prestigio nacional e internacional, la socialización y comunicación de la actividad investigativa, sobre la sistematización de los impactos en 26</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>TECNOLÓGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la calidad, y/o pertinencia la productividad de las IES y sus programas objeto de investigación durante el proyecto.</li> <li>• Prácticas evaluativas más pertinentes en las organizaciones con mayor efectividad y eficiencia en comunidades del oriente cubano.</li> <li>• Nuevas capacidades tecnológicas y nivel de comprensión efectiva de la tecnología en las IES, CUM, ECTI, CUM, Filiales, Programas y procesos que se benefician de los resultados del proyecto.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ECONÓMICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor racionalidad en el uso de los recursos materiales y financieros al desarrollar una gestión de calidad integrada de los procesos en las Instituciones de Educación Superior.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>SOCIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras significativas en la gestión institucional, a partir de la aplicación de sistemas, procedimientos e instrumentos de gestión de las Universidades de Ciencias Médicas y de Oriente, con un enfoque por procesos e integrado, se incrementa el cumplimiento de la misión, visión, valores, procesos y objetivos con mayor eficiencia y eficacia.</li> <li>• Mayor diseño, seguimiento y control de las estrategias generales de las IES y las específicas de evaluación y acreditación, donde lo académico, la investigación, el posgrado y la extensión universitaria, son procesos altamente priorizados.</li> </ul>	<p>eventos naciones e internacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidado el trabajo científico estudiantil (pregrado y posgrado), a través de dos grupos científicos vinculados al Proyecto de Investigación con soluciones novedosas que impactan positivamente en el vínculo universidad-empresa y la gestión de la calidad.</li> <li>• Existen importantes avances en el vínculo de las universidades participantes y entidades de ciencia, tecnología e innovación con los sectores estratégicos para el desarrollo económico y social del país, obteniéndose resultados relevantes en la producción de alimentos, las ciencias sociales, humanísticas, la salud y la biomedicina, la biotecnología y el desarrollo sostenible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>TECNOLÓGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento del % de IES y programas con objeto de investigación durante el proyecto, apareciéndose logros y transformaciones superiores en:</li> <li>• Incremento de la eficiencia y eficacia en la gestión con visión sostenible.</li> <li>• Mejora en la calidad de los procesos y productos derivados de la investigación en la gestión de la calidad.</li> <li>• Se certifican prácticas evaluativas más pertinentes en las organizaciones con mayor efectividad y eficiencia en comunidades del oriente cubano.</li> <li>• Se obtienen nuevas capacidades tecnológicas y nivel de comprensión efectiva de la tecnología en las IES, CUM, ECTI, CUM, Filiales, programas y procesos que se benefician de los resultados del proyecto.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ECONÓMICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de los vínculos de la educación superior con organismos vitales de la sociedad, denotados en un mayor vínculo con el sector productivo, en el orden provincial, nacional, sectorial y el desarrollo local.</li> <li>• Mejoras significativas en los procesos de aseguramiento material y financiero, producto de las influencias del proyecto lo que ha acentuado un rol económico de la Universidad de Oriente como entidad principal.</li> <li>• Exportación de servicios académicos ofrecidos por la Universidad de Oriente en la gestión universitaria, lo que ha generado la asesoría, elaboración de nuevos programas de posgrado, impactado en la acreditación de estos como resultado de los efectivos sistemas de gestión en el proyecto.</li> <li>• Disminución de las importaciones a partir de las soluciones el contexto de la universidad innovadora a la gestión de la calidad en cuatro universidades de la región oriental de Cuba.</li> <li>• Diversificación de la producción y servicios académicos ofrecidos por la Universidad de Oriente referentes a la gestión de la calidad favorecedora de la excelencia.</li> <li>• Incremento de la eficiencia y eficacia en la promoción de los productos y servicios académicos ofrecidos por la Universidad de Oriente y Guantánamo en los procesos de la calidad universitaria.</li> <li>• Aumento de la calidad de los productos y servicios académicos, procesos sustantivos y de apoyo ofertados por la Universidad de Oriente, Guantánamo, UCMC, UCMC José Maceo en los sectores del MINSAP, MINFAR y el MES.</li> <li>• Incremento de activos fijos y recursos humanos disponibles de Universidad de Oriente en materia de gestión de la calidad, como consecuencia de la creación de un nuevo Observatorio de Calidad (CALES).</li> <li>• La Empresa Ciencia, Innovación y Transferencia de Tecnologías de Interface de la Universidad de Oriente (CINTRO S.A) en sinergia con el proyecto vinculan la tecnología y la educación, ofertan servicios académicos de alta calidad, aportando importantes ingresos.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>SOCIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras significativas en la gestión institucional, a partir de:</li> <li>• Reconocida la labor de la JAN de Cuba y su visibilidad, a partir de su inserción en redes internacionales como SIACES y RIACES.</li> <li>• Significativos reconocimientos a la agencia evaluadora cubana y a los investigadores.</li> <li>• La agencia evaluadora fortalece sus alianzas estratégicas, lo que fue evidenciado en la organización del XII Taller Internacional de "Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior.</li> <li>• Aplicación pertinente de sistemas, procedimientos e instrumentos de gestión.</li> <li>• Efectividad en el diseño, seguimiento y control de las estrategias</li> </ul>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfeccionamiento de la dinámica de los procesos de autoevaluación, acompañamientos y evaluaciones internas a programas, todo lo cual apunta a mejorar la gestión de la calidad de los procesos de educación superior.</li> <li>• Incremento de la cantidad de instituciones y programas acreditados en el territorio oriental, como resultado de una proactiva y pertinente gestión de la calidad, con estándares a nivel nacional y con referencia internacional.</li> <li>• Incremento de la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad con el desempeño de los procesos, así como el incremento de los estándares de acreditación de los procesos y programas de las instituciones.</li> <li>• Mayor cultura de gestión de la calidad en la comunidad universitaria sobre los procesos de las Instituciones de Educación Superior de Santiago de Cuba.</li> </ul>	<p>generales de las IES y las específicas de evaluación y acreditación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfeccionamiento sistemático de la dinámica de los procesos de autoevaluación, acompañamientos y evaluaciones internas a programas, todo lo cual apunta a mejorar la gestión de la calidad de los procesos de educación superior.</li> <li>• Avances de manera efectiva e integrada en la gestión de la calidad a nivel de cada programa de pre y posgrado, procesos, ECTI, CUM, Filiales, Facultades, departamentos docentes e independientes.</li> <li>• Reforzada la calidad y rigor en las 20 autoevaluaciones y evaluaciones externas de los programas de las instituciones participantes, donde el 95 % ha obtenido la certificación de su nivel de calidad.</li> <li>• Alta la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad con el protagonismo de los procesos, así como el incremento de los estándares de acreditación de los procesos y programas de las instituciones.</li> <li>• Se obtienen dos Premios AUIP a la Calidad del Postgrado en Iberoamérica.</li> <li>• Consolidados vínculos del proyecto con la Empresa Ciencia, Innovación y Transferencia de Tecnologías de Interface de la Universidad de Oriente y la Universidad de Guantánamo CINTRO S.A, con impactos positivos en la capacitación de profesionales asociados a la calidad, el desarrollo de investigaciones conjuntas, la exportación de servicios académicos y científico-técnicos, entre otras prestaciones; impactando en a sectores estratégicos de la economía y la ciencia, en respuesta a las necesidades de desarrollo de la región y el país.</li> <li>• Fortalecidas las alianzas estratégicas internacionales en materia de aseguramiento de calidad, lo que ha propiciado la participación en la Ceremonia de entrega de premios y lanzamiento en vivo del QS Latin America University Rankings. La UO recibió el Certificado Q Award en el QS Higher Ed Summit: Américas.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>MEDIO AMBIENTALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor comportamiento de la educación superior en la gestión y educación ambiental, particularmente en la cultura de calidad universitaria.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>MEDIO AMBIENTALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor comportamiento de la educación superior en la gestión y educación ambiental, particularmente en la labor de gestión de la calidad en las IES, ECTI, Filiales, CUM y programas con enfoque de sostenibilidad.</li> <li>• Disminución de los programas autorizados de las universidades y que no se han sometido a evaluaciones externas, derivados de las soluciones prácticas para la estimulación de la cultura de calidad de la región oriental ejecutadas en el proyecto.</li> <li>• Uso y desarrollo de fuentes del desarrollo humano sostenible en la gestión integrada de los procesos sustantivos y de apoyo.</li> <li>• Perfeccionamiento del proceso de gestión de las calidad derivados de las soluciones prácticas para la formación profesional de la región oriental acontecidas en el proyecto.</li> </ul>

**Fuente:** Anexo 14. Modelo Informe Final del Proyecto PS223LH001-025 Gestión por la calidad: una perspectiva integral de la educación superior para el desarrollo sostenible. Entidad ejecutora principal: Universidad de Oriente, febrero 2024.

## 6. CONCLUSIONES

*Este proyecto de investigación en su lógica aporta un corpus teórico que se asume para la gestión de la calidad y la mejora continua de los programas y procesos universitarios, al ofrecer nuevas miradas para el abordaje epistemológico y praxiológico en torno a estos procesos vitales en Educación Superior cubana, desde una perspectiva integral:*

- *El reconocimiento de las diversas modalidades propedéuticas para la gestión y su evaluación (auditorías, acompañamientos, trabajo metodológico y asesorías).*
- *La atención hacia la mejora continua trasciende los marcos preestablecidos por la teoría, para instalarse de manera definitiva en la concepción y seguimiento del algoritmo de trabajo de cada una de las instituciones, programas y subsistemas.*

– *La medición de impactos en los territorios, se caracteriza por una perspectiva sostenible evidenciada en el reconocimiento de las particularidades de las instituciones, programas y subsistemas, que reconoce el lugar esencial de los actores y gestores de la calidad, el contexto y los objetivos estratégicos.*

*Se valora de relevante la socialización de resultados científicos del proyecto en el periodo que se evalúa, a través de 1 capítulo de libro y 12 publicaciones en revistas de bases de datos de reconocido prestigio nacional e internacional, para un total de 13. Significativa ha sido la participación de los investigadores del proyecto consistentes en 15 eventos científicos de carácter local, territorial nacional e internacional.*

*Se sistematizaron los entrenamientos a tres instituciones (UO, UG, UCM u la UCM José Maceo) y por la relevancia y pertinencia de los mismos, se generalizó a la Universidad de las Ciencias Militares José Maceo adscripta al MINFAR, donde se logró avanzar en esta institución en solicitud de la evaluación institucional a desarrollarse en el año 2023.*

*Se ha fortalecido la superación profesional de más de 100 profesionales del territorio oriental (actores y gestores de la calidad: directivos, expertos, empleadores, coordinadores de programas y líderes de procesos universitarios. De igual modo, se registró una alta implicación de los implicados en los entrenamientos, lo cual ha favorecido la cultura de los claustros universitarios y académicos de posgrados y, asimismo, fortalecer la gestión de los procesos formativos, con el propósito de lograr impactos en la gestión institucional.*

*Se valora que, una investigadora recibió superación profesional del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica, con los cursos: “El Marco Nacional de Cualificaciones para las carreras de Educación en Costa Rica” y “La Educación Superior ante la crisis económica, social y educativa en el contexto actual”.*

*Estos resultados son muestra de los empeños del accionar investigativo de un colectivo científico ocupados de mejorar y transformar a la Educación Superior y en particular a la gestión de la calidad en el contenido de la Agenda Educativa 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.*

## **7. RECOMENDACIONES**

- *Sistematizar y generar nuevas investigaciones científicas, que se produzcan del proyecto investigativos.*
- *Socializar los resultados, transformaciones e impactos en diferentes eventos y revistas de alto impacto.*
- *Recomendar a las universidades participantes, introducir, generalizar los avances y resultados en la gestión de sus procesos sustantivos.*
- *Sugerir a las Instituciones de Educación Superior comunicar los resultados de ciencia obtenidos por el proyecto, y que los a programas de carreras y posgrados, consideren la lógica asumida para promover cultura de calidad en los contextos universitarios.*
- *Divulgar los resultados, tecnologías y metodologías desarrolladas y, aplicadas en la producción o la sociedad.*

## **CAPÍTULO 3**

# **GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ANGOLA**

**Autores:**

*Dr.C. Nerino Manuel Alberto*  
*Dr.C. María Margarita Santiesteban Labañino*  
*Dr.C. María Nitza Bonne Gali*  
*Dr.C. Idalberto Senú González*



## **1. INTRODUCCIÓN**

*La gestión de la calidad requiere de un sustrato teórico, metodológico e instrumental que logre atender un proceso que forme en función de lograr la calidad de los egresados. Diversos autores internacionales Törnennmann, 1996; Valiente, 1999; Casasús, 2000; Homero y colaboradores, 2008; Brunner y Elacqua 2003; García 2016; Noda y Surós, 2016, 2020; López, 2018; García y Addine, 2020; Senú 2021, significan la calidad del proceso de formación de los profesionales como una necesidad y una exigencia de la Educación Superior.*

*Estas cuestiones están presentes en las agendas regionales de la UNESCO y en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior celebrada en París en 1998, que consideran la significación de la calidad y su evaluación como eje de las políticas para este nivel de enseñanza en el mundo, así como el hecho de que la calidad de la educación universitaria se convierte en un instrumento para su perfeccionamiento. Los retos de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación en el contexto angolano, están urgidos de la preparación del personal docente, en tanto se constituye en un factor clave para el logro de su perfeccionamiento constante.*

*En el apartado se presenta la modelación de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación en contexto desde un enfoque científico holístico-configuracional, expresión de las relaciones esenciales que se establecen entre sus configuraciones y dimensiones, desde las cuales se originan los movimientos que dan lugar a nuevas cualidades en el objeto transformado.*

*Estas relaciones sustentan la elaboración de una metodología para la transformación del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación, como constructo práctico obtenido desde la utilización del método sistémico estructural funcional. Del sistema de relaciones modelado emerge la sistematización de la gestión de la calidad en la formación profesional como eje articulador de la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **CONSTRUCCIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Resulta imprescindible reflexionar en torno a los fundamentos teóricos del modelo de gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera*

*Ciencias de la Educación. Para la elaboración de este modelo, se tuvo en cuenta como sustentación epistémica el sistema de categorías que devienen expresión de la lógica del mismo, en correspondencia con los presupuestos teóricos de la concepción científica de lo holístico-configuracional de Fuentes (2009).*

*La literatura científica evidencia diferentes aproximaciones al modelo como construcción teórica, de ellas se asumen en la investigación las conceptualizaciones de Fuentes y seguidores (2010) que plantea que el modelo como construcción teórica es la representación sistémica del objeto transformado mediante la determinación de categorías (configuraciones, dimensiones, eslabones y estructura de relaciones), lo que revela relaciones esenciales que expresan regularidades, leyes y teorías.*

*Ello permitió abstraer como síntesis generalizadora el modelo de gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación. El modelo de gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación se sustenta en la Teoría Holística Configuracional desarrollada por Fuentes y colaboradores (2008) que permite revelar los nexos y penetrar en su abstracción teórica y epistemológica. Se asumen como fundamentos de la gestión los criterios de valoración y sistematización del contenido de la formación de los estudiantes en educación expuestos Pedagogía y la Didáctica de la Educación Superior de (Fuentes, H.C. 2009).*

*En tal sentido, la gestión es un proceso revelador de la valoración, contextualización e integración de los conocimientos científicos y saberes tradicionales que desde la cultura encauzan el proceso de formación de calidad de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación. También se asume en el modelo lo pedagógico, en función del reconocimiento del sujeto como un ser activo, reflexivo, crítico, protagónico de su propia formación y transformación. Toma en cuenta los principios pedagógicos que orientan el proceso de formación como transformador del acto educativo, resultado del análisis crítico y reflexivo del ejercicio de la profesión docente y la participación consciente de los estudiantes, los contextos donde transcurre la formación del futuro profesional en educación.*

*Se considera, asimismo, la unidad de las influencias educativas que posibilitan la educabilidad de los sujetos participantes donde se fomenta la socialización de los estudiantes a partir de la estimulación de la zona de desarrollo próximo (Vygotsky, 1979), para la construcción de nuevos conocimientos y apropiación de recursos de gestión que propician el aprendizaje de calidad desde lo individual y social que dan cuenta de la autonomía e independencia del estudiante en la sistematización de prácticas para la gestión de la calidad que, al configurarse, articulan de forma coherente los componentes que interviene en la formación para el desarrollo integral de los estudiantes.*

*Desde la Didáctica en el modelo se reconoce el aprendizaje como un proceso que se concreta en situaciones de reconocimiento y reproducción activa de los conocimientos hasta formas más complejas de apropiarse del contenido, resultado del principio de la sistematicidad del aprendizaje y la lógica en que transcurre la apropiación del conocimiento, de lo simple a lo complejo, de lo conocido a lo desconocido y del principio del vínculo de la teoría con la práctica, de la escuela con la vida que encuentra en las prácticas pedagógica pre profesionales una vía para la apropiación activa del contenido de la gestión de la calidad y sistematización en la carrera de Ciencias de la Educación, adquiriendo en cada año de la misma una singularidad y totalidad del proceso de aprendizaje, el cual que se concreta en una determinada situación, estimulando el aprender a aprender (Addine, F. 2012).*

*Por lo tanto, el proceso de aprendizaje del contenido de las distintas asignaturas es un proceso dialéctico donde, a partir de determinadas situaciones problémicas, el sujeto se apropia de recursos que le permitan resolver, sistematizar, y operar de manera creadora la solución de los problemas profesionales del contexto escolar y comunitario, como expresión de la gestión de calidad del contenido de las asignaturas en la clase.*

*Estas consideraciones del modelo se constituyen en una innovación pedagógica que posibilitará a la enseñanza superior en Angola disponer de un constructo teórico que sirva de sustento y referente para gestionar la calidad y el perfeccionamiento de la formación de los estudiantes universitarios que articula con las exigencias actuales de alcanzar niveles superiores de calidad en la formación universitaria, mejores resultados en el desarrollo integral de los futuros egresados y un mayor vínculo con el entorno desde el enfoque socio formativo (Tobón, 2013).*

*El modelo toma en consideración la ley genética de la doble formación en términos del enfoque histórico culturalista de Vygotsky (1979) que orienta a la formación de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación a un creciente enriquecimiento de su subjetividad para la transformación de si y de su entorno formativo, a través de la actividad y la comunicación para favorecer el tránsito de lo externo a lo interno y asegurar la educabilidad de los participantes y solidez en los aprendizaje que certifican la independencia, el desarrollo cultural y la apropiación de los saberes científicos.*

*Desde lo sociológico se asume el compromiso de la mejora social, el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo, lo ético humanista en el reconocimiento del ejercicio de la profesión del docente en una práctica de constante búsqueda de recursos profesionales que influyan en el perfeccionamiento del proceso de formación de los estudiantes para el logro de la calidad y la solución a problemas educacionales del contexto.*

*La práctica pedagógica pre profesional se valora desde una dinámica interventiva que enriquece el trabajo pedagógico y le imprime un carácter profesionalizante*

*colaborativo, participativo y de construcción de saberes y prácticas participativas, que realiza cada estudiante en cada grupo y permite a los colectivos pedagógicos el uso de metodologías transformadoras de la formación en contextos, imprimiéndole una profunda significación al desempeño pre profesional del estudiantes al participar de manera protagónica en la mejora de su propia formación. Se toman en consideración las reflexiones de Montoya (2005) acerca de la integración, toda vez que la gestión de la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera de Ciencias de la Educación alude a la interrelación de conocimientos, valores y competencias.*

*El modelo toma en cuenta los procesos que en su interior se desenvuelven, que al gestionarse parte de las exigencias de la formación del profesional de la educación, necesidades del entorno, la pertinencia social, su intencionalidad formativa y las relaciones cíclicas y ascendentes que se establecen entre el sujeto y el objeto del proceso de gestión de la calidad, donde la cultura supone ser un sustrato de honda significación de donde emanan el conjunto de interacciones que conforman los ciclos de la cultura de calidad ante las exigencias sociales y los nuevos retos sociales; que implican desde la más contemporánea actualización didáctica hasta la sistematización de la gestión de la calidad.*

*Sobre la base de todo el análisis anterior, los autores de esta investigación consideran que la característica principal de este proceso de gestión lo constituye la sistematización de la gestión de la calidad en la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación, como un proceso de naturaleza socio pedagógica que toma en cuenta la lógica del proceso de formación y su valoración para el logro de una cultura de gestión de calidad profesional en educación.*

*Ello, resultado de la relación entre la apropiación de la cultura de calidad y la identificación de los rasgos que la tipifican para dar lugar a la dimensión cultural de gestión de la calidad como una cualidad inherente al propio proceso de formación y que precisa, además, una proyección del pensamiento crítico y la valoración del ejercicio de la profesión del docente de educación; dando lugar a una práctica de gestión de la calidad formativa, planificada, ordenada y controlada de forma sistemática que influye de manera intencional en el perfeccionamiento didáctico del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*

*La sistematización, por tanto, es una síntesis integradora de lo cultural de la gestión profesional y la didáctica de la formación como categorías esenciales para garantizar una formación de calidad que alcanza significativa implicación en la estructuración de nuevos conocimientos del proceso de gestión de la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación, en aras de su calidad.*

*Lo anterior implica asumir la sistematización como constructo teórico que aporta nuevos conocimientos relacionados con la gestión de la calidad en la formación del*

*profesional de la educación. El proceso de gestión de la calidad de la formación en la carrera Ciencias de la Educación deviene en la concreción de las transformaciones necesarias y suficientes que modelan el fin de la educación en un contexto histórico determinado.*

*El reconocimiento de la gestión de la calidad ha de regir el proceso en su totalidad, se sintetiza a partir de la relación entre lo cultural de la gestión de calidad y la didáctica de la formación, de manera que el desarrollo de una cultura de gestión de la calidad se da en el propio desarrollo de la práctica, que significa la necesidad de apropiarse de un ejercicio concreto de la profesión docente, donde lo diverso de la cultura depende de lo mediado por la profesión y, esa gestión de la calidad, como constructo teórico, es una expresión general de lo mediado universal y su concreción en lo particular de la calidad de la formación.*

*En este fenómeno cíclico de gestión de la calidad de apropiación de lo universal para la comprensión de lo particular ha de tenerse en cuenta una proyección del pensamiento de la profesión que propicie una comprensión crítica de la gestión de la calidad educativa en contexto.*

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

*El enfoque bajo el cual se desarrolla la investigación es mixto, porque en el proceso de esta se realizan actividades de recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, sin embargo, se puede determinar que la metodología aplicada es cuantitativa, ya que se utiliza la encuesta como herramienta de investigación y análisis de los resultados encontrados.*

*Por otro lado, se aplica igualmente la metodología cualitativa, asociada a la observación como técnica de investigación, la cual permite la obtención de información relacionada con la problemática dentro del contexto educativo.*

#### **3.2. Tipo de investigación**

*De acuerdo con la investigación se determina que es de tipo explicativa, porque se desea encontrar soluciones a los diferentes problemas o inconvenientes que se pueden presentar en el proceso formativo angolano. Asimismo, se busca disminuir o eliminar las tendencias tradicionales que signa este proceso formativo en contexto.*

*Esta investigación, en la modelación de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación en contexto desde un enfoque científico holístico-configuracional, expresión de las relaciones esenciales que se establecen entre sus configuraciones y dimensiones, desde las*

cuales se originan los movimientos que dan lugar a nuevas cualidades en el objeto transformado.

### **3.3. Métodos teóricos**

**a. Análisis-síntesis:** Para el estudio realizado a lo largo de toda la investigación presente en la lógica investigativa.

**b. Histórico-lógico:** En la caracterización de las tendencias históricas del proceso de formación de la carrera Ciencias de la Educación en Angola y a lo largo de todo el proceso investigado.

**c. Método holístico-dialéctico:** Para la modelación de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación, determinar sus relaciones significativas, al mismo tiempo que expresión de la lógica seguida en la construcción del conocimiento científico.

**d. Sistémico estructural funcional:** Se utilizó para revelar los componentes estructurales y el funcionamiento de la metodología para la transformación de la formación en la carrera Ciencias de la Educación. Fue empleado además el **método hermenéutico dialéctico** para la interpretación y clarificación de las diferentes relaciones que se dan en el interior de la formación y la metodología para la gestión de la calidad del proceso de la formación en la carrera Ciencias de la Educación, así como en la argumentación del texto científico, además de estar presente durante todo la investigación y que posibilitó la reconstrucción teórica y práctica del objeto de investigación desde su campo de acción, favoreciendo la interpretación desde la dialéctica de la observación comprensión y la explicación.

### **3.4. Métodos empíricos**

Del nivel empírico se emplearon las encuestas, **entrevistas, observaciones, la revisión documental** para el diagnóstico fáctico del problema científico, en la caracterización del estado actual de la calidad de la formación en la carrera Ciencias de la Educación en el Escuela Superior Politécnico de Lunda Sul, Angola. Además, se utilizó el **taller con especialistas, los talleres de socialización y el estudio de caso** para la validación de la metodología propuesta. Se empleó además la triangulación de datos y metodológica en la caracterización del estado actual para obtener información cualitativa y cuantitativa de datos y de diversas fuentes para el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos durante toda la investigación.

### **3.5. Métodos estadísticos**

Se empleó la **estadística descriptiva** para el procesamiento de datos obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes en formación de Pedagogía durante la caracterización del estado actual del objeto de investigación y su campo de acción.

## 1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

*El diagnóstico del estado actual permitió corroborar las insuficiencias existentes en la calidad del proceso de formación profesional en Ciencias de la Educación de la ESPLS en Saurimo, Angola, que tiene su base en una deficiente concepción de esta en la formación de los estudiantes de la carrera de ciencias de la educación para el desarrollo integral:*

- El resultado de la triangulación de los datos y métodos permitió reconocer las siguientes insuficiencias: Carencia de un proyecto educativo que logre movilizar a todos los actores que intervienen en el proceso de formación para la mejora de la calidad del proceso de formación de manera efectiva*
- Escasos conocimientos en el cuerpo docente y directivo relacionado con los procedimientos y vías que aseguren la calidad del proceso de formación en la carrera de Ciencias de la Educación*
- Las prácticas pre profesionales no articulan de forma coherente con el contenido de las asignaturas del currículo y evidencian escasa correspondencia con los problemas del entorno y ocasionan insatisfacciones y desmotivación en los estudiantes.*
- Escaso desempeño de los estudiantes en el entorno formativo, dado por escasa motivación, insuficiencias en el desarrollo de conocimientos y habilidades para la solución de problemas vinculados a los contenidos de la profesión.*
- Ausencia de una visión global del currículo, favorecedora del aprovechamiento de las potencialidades cognitivas y la identificación de los problemas y particularidades locales que aseguren la pertinencia de los egresados.*

*Como potencialidad se reconoce:*

- La identificación por parte de los directivos y docentes de las instituciones universitarias de la necesidad de garantizar la calidad en la formación el profesional y el conocimiento de las vías y alternativas para alcanzarla.*

*Se arriba a las siguientes conclusiones diagnósticas:*

- Escasa reflexión sobre la cultura de la calidad en los contextos pedagógicos de formación universitaria.*
- Insuficiente gestión en torno a la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*

## 5. PROPUESTA

**a. Título de la propuesta:** *Modelo de gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*

**b: Sustento epistemológico:** El modelo se concibe a partir de la concepción científica de lo holístico configuracional. Se construye a partir del entramado de relaciones que surgen en el movimiento lógico de las configuraciones que permiten develar sus cualidades esenciales. Desde niveles de síntesis superiores, las dimensiones dan cuenta de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.

**c. Dimensiones**

- Dimensión cultural de la gestión de la calidad
- Dimensión didáctica de la formación

**d. La dimensión cultural de la gestión de la calidad**

Se expresa a través de las relaciones que se suceden entre las configuraciones. Ellas logran un nivel de síntesis mayor en la sistematización de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación, en el desarrollo de la cultura de gestión de la calidad profesional.

La dimensión cultural de la gestión de la calidad es un proceso consciente, activo, reflexivo y orientador donde los estudiantes que participan se apropian de saberes tradicionales y conocimientos sistematizados de la gestión de calidad del proceso de formación de los estudiantes y las vivencias sociales de las diversas prácticas de gestión de calidad en la formación de los estudiantes en educación, que conllevan al reconocimiento y utilidad de los resultados de esa gestión como nuevos saberes para el mejoramiento de la formación del profesional de la educación en diferentes contextos, en la medida en que se vayan creando espacios de sensibilización, comprensión, diálogos y valoración de la cultura de calidad en la formación en contexto, donde se establece una relación entre lo universal y lo singular.

Estos saberes adquieren un sentido profesional a partir de la creación de espacios de sensibilización, comprensión, valoración, empatía y diálogo entre la cultura de calidad propia y de otras culturas que interactúan en el proceso formativo y dan cuenta de la interrelación que se produce entre lo singular y lo universal y que influye en el posterior desempeño del profesional en educación propiciando el perfeccionamiento continuo de la formación de su profesionalización en los contextos de actuación.

Se configura como un proceso de apropiación cultural recíproco, no solo sobre la base de saberes y prácticas universales, sino también de saberes y prácticas locales que alcanzan el rango de contenidos profesionales toda vez que es ostensible mediante la praxis y su pertinencia social, en medio de un clima de respeto mutuo donde se asumen saberes y experiencias de la cultura de la profesión, lo didáctico y lo pedagógico. Esto desarrolla mecanismos internos de movilización de la gestión de la calidad en los sujetos actores del proceso desde y hacia los contenidos propios de la formación, lo cual confiere nuevos significados al proceso en sí.

*Esta dimensión es expresión de un primer peldaño en la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación, la que adquiere nuevos rasgos a partir de los cuales se revaloriza y potencia la apropiación de la cultura de gestión de la calidad profesional en y desde el proceso formativo, en el intercambio de saberes y experiencias de los sujetos actores del proceso para la gestión de la calidad. El carácter cultural de esta dimensión tiene en cuenta la transformación del proceso de formación profesional, a partir del movimiento entre las configuraciones: apropiación de la cultura de gestión de la calidad e identificación de la gestión de la calidad en contexto.*

*Representa un movimiento, de lo interno, que posibilita la evaluación de las mejores prácticas docentes y recrea la construcción de los significados que subyacen en este proceso de formación en la carrera.*

*La multiplicidad de significados de las prácticas vinculados en lo general a la propia cultura y en su sentido más estrecho a las prácticas formativas en educación precisa tomar en cuenta, y no al azar, la conformación de un pensamiento que analice de manera crítica el quehacer formativo, lo que permite la configuración de un pensamiento que analiza la educación. Lo anterior significa que pensar la manera de formar ha de tener en su base el aspecto cultural que lo hace único y diverso al mismo tiempo. Esta ligazón cumple una función significativa a partir de que adquiere un carácter estratégico capaz de evaluar y proyectar un pensamiento crítico.*

*La apropiación de la cultura de gestión de la calidad se distingue por:*

- La interiorización de los significados que crea la cultura de gestión*
- La movilización de recursos personológicos de apropiación de saberes*

*El reconocimiento de la apropiación de la cultura de gestión de la calidad tiene un papel fundamental como manifestación del movimiento de un proceso que permite la identificación, significación y evaluación de las prácticas de formación como expresión de la gestión, y viabiliza a su vez el proceso de transformación de su actuación profesional para la valoración de la realidad objetiva, de manera crítica, profunda, flexible e integradora, sobre bases científicas, que le permita llegar a conclusiones, deducciones y proponer alternativas ante la solución de problemas en un campo específico de la realidad social.*

*La apropiación de la cultura de gestión de la calidad se sustenta en una cultura universal profesional y social, pero es concreta en un entorno dado, en este caso en la carrera Ciencias de la Educación, lo que no restringe su valor epistémico, solo lo concretiza. Atender la apropiación de la cultura de gestión de la calidad como proceso parte de la transformación del rol de los sujetos actores del proceso, implica poder lograr una eficacia en la propia profesión que se expresa en los conocimientos*

*técnicamente especializados y sistemáticamente adquiridos, la integración de los contenidos culturales y políticos de la formación.*

*Ello quiere decir el establecimiento de un vínculo estrecho entre la práctica concreta diaria y la teoría pensada. De este modo, la configuración apropiación de la cultura de gestión de la calidad se organiza en un primer estadio de la formación, que sienta las bases para el tránsito hacia nuevas relaciones de mayor nivel de esencialidad que parten de considerar su relación dialéctica con la identificación de la gestión de la calidad en contexto como un proceso de caracterización de las potencialidades, relaciones y acciones que se desarrollan en la formación profesional de la carrera Ciencias de la Educación y que se sintetizan en el contexto de su actuación profesional.*

*La identificación de la gestión de la calidad en el contexto se configura como categoría de naturaleza pedagógica que expresa el carácter de lo individual y lo social, del accionar de los sujetos actores del proceso en una dinámica de nuevo tipo para la participación y la colaboración sistematizada entre los sujetos sociales conscientes para la gestión de la calidad.*

*Se determina como configuración representativa en el modelo ya que posibilita una visión diferente al permitirles a los sujetos actores del proceso el reconocimiento de los nexos e interrelaciones que se establecen entre ellos, orientada al establecimiento y entendimiento del carácter global de las prácticas, los procesos y fenómenos.*

*Esta visión diferente conforma la concreción de la dinámica de un movimiento ascendente de la apropiación de la cultura de gestión de la calidad hacia la identificación de la gestión de la calidad en el contexto. Resulta importante destacar en este movimiento el lugar y características del contexto, el que desde un matiz socio profesional y cultural signa el desempeño profesional.*

*Atender el contexto deviene en condición sine qua non que exige la atención a las demandas de la formación, la gestión y la calidad, lo que a su vez proviene del diagnóstico de necesidades del ámbito de actuación profesional. Para los fines de esta configuración, la perspectiva para considerar el contexto ha de tener en cuenta lo siguiente:*

- La contribución de los diferentes espacios de socialización profesionales.*
- La asunción de la política educativa.*
- La tradición pedagógica y las propias prácticas culturales.*

*Lo anterior significa que la identificación de la gestión de la calidad en contexto contemplará la toma de decisiones para el desarrollo de acciones profesionales contentivas de la implicación necesaria de todos en la gestión de la calidad y de ahí la observancia de alternativas profesionales para el logro de tales resultados.*

*La identificación de la gestión precisa del análisis profundo del contexto y se constituye en una configuración esencial en el proceso de gestión de la calidad que está orientada hacia el carácter integral y contextualizado de las actividades pre y profesionales en el contexto de actuación profesional, por lo que ha de prever el carácter de anticipación y síntesis, participativo, activo y el accionar de los profesores como sujetos sociales conscientes en la determinación de los aspectos necesarios para la gestión de la calidad, lo que supone el logro del establecimiento de una relación lógica y conexas entre las actividades y el contexto.*

*La identificación de la gestión también concibe el reconocimiento de las vivencias culturales y profesionales del contexto a las prácticas profesionales, lo que le confiere un carácter distintivo acorde a lo identitario de la profesión. Es necesario considerar su complejidad y sistematización, lo cual implica a su vez la construcción conjunta de significados de la profesión donde se evidencien los fundamentos socio profesionales concretos para potenciar la gestión de calidad en la formación. Identificar la gestión supone descubrir potencialidades, logros, disponibilidad de los sujetos actores del proceso.*

*Desde la relación dialéctica entre la apropiación de la cultura de gestión de la calidad y la identificación de la gestión de la calidad en contexto se erige, en su poder de síntesis, la cultura de gestión de la calidad profesional como un proceso que ocurre en el ejercicio profesional de los sujetos de manera permanente, en su propio trabajo, bajo orientaciones que propician su formación y el reconocimiento cultural de los procesos socio-pedagógicos.*

*En su carácter de nivel de síntesis, en la práctica pedagógica la cultura de gestión de la calidad profesional expresa el ciclo creciente de las vivencias, lo cual desarrolla el perfeccionamiento del proceso de formación de este futuro profesional hacia la elevación de su desempeño, lo que emerge de sensibilizar sus experiencias y motivaciones, así como su práctica pedagógica, a partir de la apropiación de la cultura de la integración de tradiciones formativas, hábitos y saberes profesionales.*

*Entonces se puede considerar que en la sistematización de la gestión de la calidad en la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación deviene en la expresión de un proceso donde el individuo se forma en su propia práctica pedagógica, por tanto, constituye el constructo que articula todo el proceso de transformación del sujeto, permite sustentar el desarrollo de la formación sobre una relación integradora que se da en el reconocimiento de la diversidad cultural y profesional, lo cual implica un reto, pues lo lleva a una comprensión de la complejidad propia del proceso de formación, así como a la necesidad de su reconocimiento para enfrentar las diferentes situaciones propiciadoras de la práctica pedagógica.*

*Constituye un proceso que ocurre en la propia formación, tiene un carácter social e individual, que posibilita esclarecer los factores, las contradicciones y las categorías que expresan el movimiento de la gestión de la calidad, por tanto, es el proceso de apropiación de la cultura que desarrolla el sujeto en el reconocimiento de la diversidad cultural y profesional para afrontar su solución en el contexto donde se desempeñan.*

*Desde esta lógica, emerge entonces lo cultural de la gestión de calidad como categoría síntesis, lo que intencionalmente se requiere en el desarrollo de esta gestión. Es expresión esencial del fin de la gestión y sus procesos para el logro de una formación integral, de modo que potencie su creatividad, el desarrollo de valores, de respeto y de su identidad profesional. Implica alcanzar el desarrollo de mecanismos que permitan observar críticamente el proceso de formación, identificar sus fortalezas y oportunidades, pero también sus retos, debilidades y amenazas y con ello reorientar los valores éticos pedagógicos, humanísticos, entre otros, que encauzan la consolidación de una formación de los estudiantes de calidad, pertinente, accesible y universal.*

*Se enuncia como un proceso de apropiación /decodificación que permite asumir la diversidad de conflictos en su práctica pedagógica independiente y creadora de modo que le permita desde estos saberes brindar respuestas a las exigencias de las necesidades sociales. La relación que se establece entre la apropiación de la cultura de gestión de la calidad e identificación de la gestión de la calidad en contexto posibilita el perfeccionamiento del proceso de formación que implica la consolidación de presupuestos, metodologías y procederes que potencian un mejor entendimiento de la formación en contexto, ajustado a las necesidades y expectativas de las instituciones educativas que emergen en vínculo con el contexto.*

*El movimiento establecido entre las configuraciones anteriores garantiza la dimensión didáctica de la formación como una cualidad de orden superior a partir de la relación dialéctica producida, donde se ubica como síntesis dinamizadora y constituye una premisa necesaria para la gestión de la calidad del proceso de formación en los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*

*Esta dimensión, a su vez, fortalece el aspecto formativo de la gestión que es asumido como un proceso constante de mejora e innovación que se revela en procesos de desarrollo profesional donde es posible comprender las situaciones a las que su práctica pedagógica le exige enfrentar desde una nueva perspectiva científica y cultural.*

*Así pues, constituye la fundamentación de la formación en la carrera Ciencias de la Educación como sustento teórico-práctico y la posibilidad para la realización socio-pedagógico y profesional, la cual se constata en la proyección del pensamiento crítico de la educación y en el ejercicio de la profesión del docente de educación en contexto, de manera que en esta dimensión se contribuye a la sistematización*

*consciente de la gestión de la calidad a través de las experiencias de la propia formación.*

*Lo distintivo de esta dimensión lo es, sin dudas, la pertinencia de la formación para la gestión y su correspondencia con su futuro desempeño social, fundamentalmente en el desarrollo del pensamiento crítico en educación y del ejercicio de la profesión del docente de educación en contexto. Asumir este reto social no sólo implica que se desempeñe en concordancia con el desenvolvimiento de habilidades, capacidades y destrezas de la profesión, sino esencialmente la disponibilidad para gestionar sus propios recursos en función de satisfacer esas exigencias en el plano formativo a través de su actuar consciente y transformador.*

*La proyección del pensamiento crítico de la educación deviene en condición para concebir de manera pertinente el proceso de formación. Dada su naturaleza subjetiva ubica en diferentes planos de análisis los hechos propios de la formación y su valoración, así como el tránsito de estos a la cosmovisión profesional del estudiante. Lo anterior significa un tránsito interno de valoraciones extrínsecas e intrínsecas en función de los aspectos constitutivos de la formación donde el sujeto que aprende sintetiza en sí mismo los elementos desencadenantes para una formación de calidad.*

*De manera que, el pensamiento crítico de la educación es un inter espacio socioeducativo de la gestión de la calidad de la formación en la Carrera Ciencias de la Educación que se caracteriza por su plasticidad estructural de acuerdo con la significatividad que tienen en el proceso de formación las tradiciones, las prácticas formativas y el propio pensamiento pedagógico y/o educativo propio de la localidad en que se desarrolla el proceso formativo; es decir, la movilización de los elementos que propician la reflexión sobre la propia formación primero y luego la formación en general da cuenta de un proceso de aprehensión de la realidad educativa en función de la gestión.*

*Sin lugar a duda, la proyección del pensamiento crítico permite una valoración inteligente del proceso de formación, lo que contribuye a una adecuada apreciación de los avances, retrocesos y posibilidades de mejora, de manera que atender este particular es de hecho una expresión de gestionar la calidad de la formación donde se implica la significatividad del proceso en una simbiosis particular aderezada por la visión holística del propio estudiante y su profesor. Es en este proceso de desconstrucción, construcción y reconstrucción que el contexto adquiere especial significado ya que sus particularidades imprimen una huella indeleble en la formación.*

*Tener en cuenta el contexto en la gestión de la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación es asumir las particularidades y demandas desde lo social, lo cultural y lo religioso el imaginario construido en la*

*propia formación; las necesidades profesionales, sociales donde las tradiciones pedagógicas imprimen un sello distintivo de la imagen que trasmite la escuela.*

*Los modos y costumbres que se desarrollan y que son expresión de la implicación de los agentes socializadores que intervienen en el acto formativo dan cuenta de un proceso particular que transcurre entre lo que aporta el contexto en la formación y las características de la gestión de la calidad.*

*Lo anterior adquiere una nueva connotación en el proceso de formación, condicionado por las características del propio contexto formativo. De manera que, el ejercicio de la profesión del docente de educación en contexto deviene en categoría de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación en la medida que interioriza y expresa los aspectos que distinguen la gestión. Las prácticas de gestión de la calidad formativa en contexto se distinguen por:*

- Su carácter procesual, donde intervienen los agentes educativos en los diferentes niveles del proceso (escuela, grupo, comunidad), con énfasis en el papel que ejerce la dirección de los procesos de formación del futuro profesional evidenciados en la orientación de los estadios desde una concepción diferenciadora*
- El desarrollo de habilidades profesionales de atención a la dirección del proceso de formación en contexto*
- Resume la interacción pre profesional para un aprendizaje situacional que posibilita desarrollar los contenidos desde la práctica*
- El desarrollo de formas de evaluación del progreso de la calidad de la formación de los futuros maestros.*

*Resulta valedero reconocer en la práctica de gestión de la calidad en contexto la importancia de los conocimientos científicos como eje para el desarrollo de las habilidades necesarias en la formación, lo cual, a su vez, favorece la gestión.*

*Es decir, no solo el desarrollo de las habilidades para interactuar con el conocimiento científico, sino esencialmente la habilidad precisa para asumir el conocimiento científico para gestionar la formación.*

*Esto significa la solución de problemas y obstáculos que surgen en la vida profesional cotidiana, donde es importante que el maestro en formación asuma como actitud la búsqueda, la emisión de juicios de valor y el sentido de interacción de las cosas.*

*Atender lo anterior posibilita formar la conciencia crítica, el pensamiento flexible, alternativo que potencia a la persona con una serie de recursos psicológicos que lo ayudan en la solución de problemas profesionales.*

*Dentro del ejercicio de la profesión docente en contexto se revela el carácter problematizador de la teoría y la práctica en el futuro desempeño profesional.*

*Se trata de propiciar que desde la gestión de la formación los estudiantes sean capaces de distinguir las contradicciones propias del proceso y la vía para su superación, para ello este ejercicio de la profesión debe permitir la reflexión, revisión y proyección crítica de los vínculos de la teoría y la práctica, partiendo de lo vivencial, lo empírico y lo investigado.*

*Se reconoce desde esta perspectiva el carácter problematizador del ejercicio de la profesión docente en contexto, lo que toma en consideración:*

- El dominio de los contenidos conformados en el contexto de las relaciones sociales.*
- La reflexión sobre los contenidos, el análisis de la realidad como una práctica permanente y constante contribuye a la toma de conciencia de todos los problemas que se dan en el contexto.*
- Reconocer que un mismo contenido puede ser problematizado de diversas formas permite establecer los factores que determinan la elección de una u otra forma de problematización, así como su grado de desarrollo.*

*De esta manera, el ejercicio de la profesión del docente en contexto para la gestión de la calidad de la formación en la carrera Ciencias de la Educación supone un conjunto íntegro de actividades que se han insertado en el diseño curricular para mejorar la calidad en la preparación profesional del futuro maestro bajo determinadas condiciones.*

*La sistematización de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación es síntesis superior del sistema de relaciones que media en la dimensión didáctica de la formación como expresión de la vía esencial.*

*Ello, permite instrumentar metodológicamente la práctica de gestión de la calidad formativa en contexto, síntesis de la contradicción entre la proyección del pensamiento crítico en educación y el ejercicio de la profesión del docente de educación en contexto.*

#### ***e. Dimensión didáctica de la formación***

*Expresa un estadio de desarrollo de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación; sintetiza la relación dialéctica entre la proyección del pensamiento crítico en educación, el ejercicio de la profesión del docente de educación, la práctica de la gestión de la calidad formativa en contexto y la sistematización de la gestión de la calidad del proceso de formación.*

*Todo ello desde considerar la diversidad de saberes profesionales, contextos y problemas profesionales como aspectos importantes de un proceso formativo en constante desarrollo.*

*Esta dimensión didáctica de la formación aglutina los procederes, alternativas, y metodologías que contribuyen a desarrollar el pensamiento crítico para el mejoramiento de los procederes de la formación; constituye la vía esencial para la transformación y perfeccionamiento del proceso de formación de los estudiantes en carreras de Ciencias de la Educación.*

*Se defiende la idea que la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación requiere de una preparación holística en diferentes tipos y formas de actividades prácticas en el contexto de la escuela, la comunidad y la familia.*

*Lo antes explicado toma en cuenta los factores didácticos siguientes:*

- El reconocimiento a la actividad de los docentes en educación para gestionar la formación en contexto, lo que está dado por la posibilidad de resolver problemas generales que responden a un objeto complejo, integral, de naturaleza sistémica, cuidando siempre que para la delimitación de los problemas deben fijarse los criterios, lo que posibilitará la distinción entre los particulares y generales.*
- La movilidad de las ideas, comportamientos, actitudes, normas de relación con los otros. Hay que diseñar que las actividades a desarrollar posibiliten pasar del análisis empírico de la profesión en el contexto a los aspectos esenciales de la misma*
- La búsqueda de una mayor coherencia entre la labor de la escuela y la acción educativa de la comunidad a la que pertenece.*
- El asumir la interdisciplinariedad como proceso significativo de enriquecimiento del currículum y de los aprendizajes de los estudiantes que se alcanza como resultado de reconocer y desarrollar relaciones existentes entre la formación en sí y el contexto, que convergen hacia intercambios que favorecen un enriquecimiento mutuo desde los encuentros generadores de reconstrucción del conocimiento científico.*
- Partir de un ejercicio profesional del docente en educación reflexivo, estratégico, basado en la toma de decisiones individuales y grupales, caracterizada por la gestión conjunta del carácter abierto y flexible del currículum en la escuela y por el ejercicio del trabajo cooperativo.*
- Pasar de una práctica centrada fundamentalmente en las disciplinas, que tenga en cuenta propiciar a los estudiantes otras oportunidades de aprendizajes de contenidos culturales de diferentes tipos, acorde al contexto histórico-concreto; contenidos que son necesarios para convivir en sociedad.*

*Es importante acotar lo importante de la interacción como tipo de relación en el ejercicio profesional en contexto, que desde la propuesta privilegia las relaciones*

*posibles entre los participantes entre sí y la de los participantes con las tareas a ejecutar, lo que demanda relaciones de ayuda.*

*Pero, siempre tomando en consideración las necesidades de los participantes como premisa para incrementar los procesos de autodeterminación, dados por la necesaria relación de solicitar y ofrecer ayuda.*

*Ello, posibilitará que la cooperación logre niveles superiores de actividad profesional, como protagonista del aprendizaje, donde se potencie la relación sujeto-sujeto, su disposición para configurar su formación y desarrollo.*

*Lo anterior posibilita que se genere su propio conocimiento profesional al disponer de oportunidades para repensar la teoría y la práctica y así establecer conexiones necesarias; es también la posibilidad de conocer a través de las experiencias de otros compañeros.*

*La realidad interactiva que se logra posibilitará establecer un contexto favorable para la discusión, un compromiso hacia la investigación permanente, para el desarrollo de la cultura del dialogo y el debate, para mantener la continuidad de los análisis que aportarán niveles de crítica que apoyen la calidad del trabajo en grupo.*

*Para desarrollar la cultura de calidad a partir de la sistematización de la gestión de la calidad se parte de una dimensión que está vinculada con la lógica interpretativa hermenéutica dialéctica de la formación.*

*Este proceso interpretativo ocurre a través de un proceso de apropiación de la cultura que no se da al vacío, sino que se produce y manifiesta en la práctica y que se enriquece como resultado de la unidad que se da con la identificación de la gestión en contexto, dando lugar a un enriquecimiento de ambos procesos.*

*El ejercicio valorativo se produce cuando se logra el desarrollo de un pensamiento crítico de la educación que es el que permite la realización del ejercicio de la profesión docente y que se sintetiza en la práctica de gestión de la calidad formativa.*

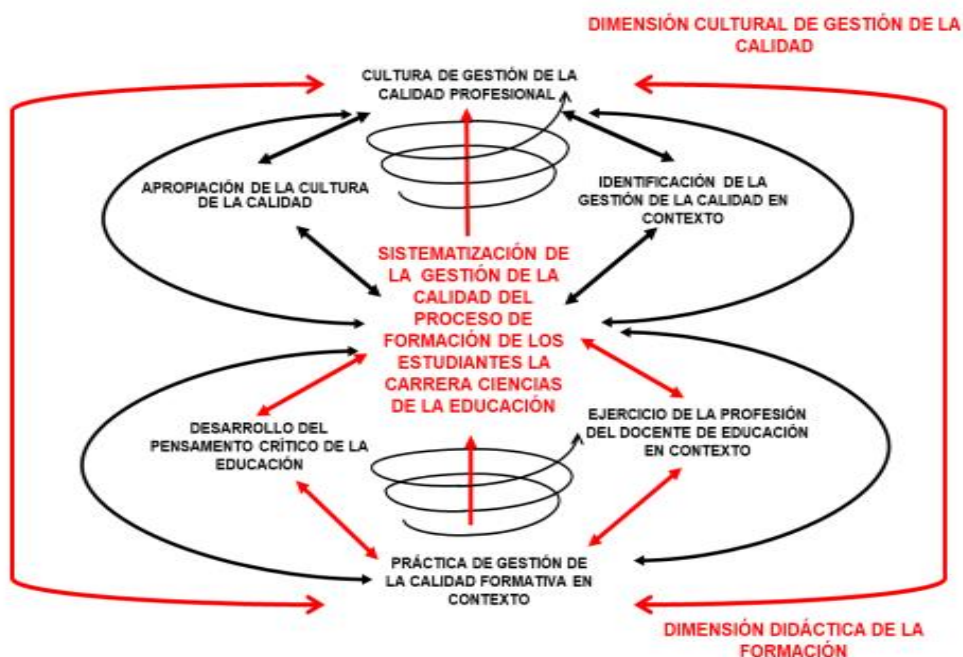
*Lo expresado encuentra su síntesis en el tramado de relaciones que subyacen al interior de las dimensiones antes explicadas. Así, las relaciones fundamentales que se establecen en el modelo son:*

- La relación de sistematización de la gestión de la calidad en la formación del profesional en educación para el desarrollo de la cultura de gestión de la calidad desde la apropiación de la cultura de calidad y la identificación de la gestión de la calidad en contexto.*
- La relación de la didáctica para la práctica de gestión formativa en contexto como expresión de la proyección del pensamiento crítico y el ejercicio de la profesión*

del docente de educación en contexto 69 De las relaciones identificadas se sintetiza la siguiente regularidad:

El desarrollo de la cultura de gestión de la calidad profesional y la práctica de gestión de la calidad formativa en contexto a través de la sistematización de la gestión de la calidad en la formación del profesional en educación (Representación 1):

## Ilustración 2. Modelo de gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación



**Fuente:** Gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, (2021)

### 5.1. Metodología para la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación

La estructura de la metodología revela su carácter procesal y su logicidad interna, o sea, las acciones en función de la gestión de la calidad en la carrera Ciencias de la Educación, desde la articulación de los componentes del proceso formativo.

La metodología se concreta a través de tres fases con sus respectivas acciones que están sistematizadas por la gestión de la calidad de la formación en contexto y que permite su dinámica y organización.

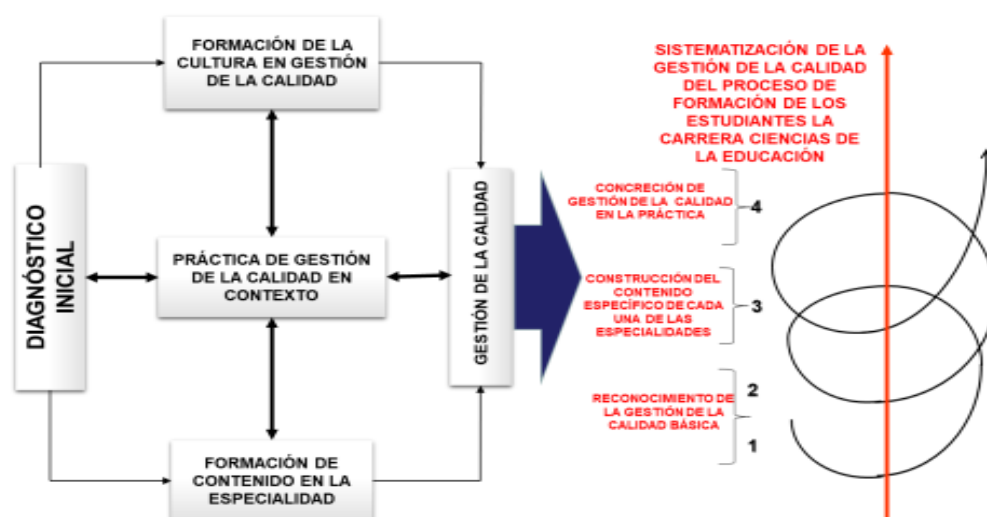
Cada fase presenta una relativa independencia con respecto a las demás, pero existe una estrecha interrelación entre todas, tomando en cuenta que las acciones que se despliegan en las fases iniciales son retomadas en las fases sucesivas para

garantizar el enriquecimiento de la preparación y la consolidación de lo logrado en la lógica formativa.

#### a. Sistema de objetivos

- **Objetivo general:** Contribuir al perfeccionamiento del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación en el contexto angolano.
- **Objetivo específico:** Sistematizar una gestión de la calidad en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera en Ciencias de la Educación desde una práctica de gestión de la calidad en contexto para el logro de una cultura de calidad profesional que impacte en los escenarios de actuación del futuro profesional.

**Ilustración 3. Metodología para la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación**



**Fuente:** Gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, (2021)

## 2. CONCLUSIONES

La gestión de la calidad del proceso profesional de la carrera de en Ciencias de la Educación expresa la necesidad de establecer los nexos entre los procesos que lo integran, al considerar la relación dialéctica entre lo cultural profesional y lo didáctico, donde se destaca las limitaciones teóricas para su abordaje en el contexto de la formación angolana.

Como resultado de la caracterización de los referentes teóricos y praxiológicos del objeto y campo de la presente investigación, el análisis de las tendencias históricas y la caracterización del estado actual de la calidad del proceso de formación de la carrera de Ciencias de la Educación, se evidenciaron limitaciones en la práctica pedagógica, revelando la necesidad de la profundización de la singularidad del

*proceso desde la lógica del proceso de sistematización de la gestión de la calidad del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*

*El modelo propuesto revela el carácter cultural y didáctico de la gestión de la calidad del proceso de formación de la carrera Ciencias de la Educación que, articulada desde la sistematización de la gestión de la calidad del profesional de la educación, hace posible el desarrollo de una práctica de gestión de la calidad formativa en contexto que potencia asumir la gestión de la calidad como una cultura profesional. Las relaciones aportadas entre las configuraciones y dimensiones del modelo se concretan en una metodología para el perfeccionamiento de la gestión de la calidad del proceso de formación en la carrera Ciencias de la Educación como instrumento práctico que se despliega a través de cada año de la carrera, permitiendo definir las acciones que se desarrollan en cada uno de ellos para obtener niveles progresivos de logros, tanto en los docentes como en los estudiantes de la carrera.*

*Se corroboró el valor científico y la autenticidad del modelo y la metodología propuesta, a través de la realización del criterio de especialista, así como un estudio de caso en la especialidad de Pedagogía de la Carrera de Ciencias de la Educación que permitió validar la científicidad, factibilidad y pertinencia del modelo y la metodología para el perfeccionamiento de la gestión de la calidad del proceso de formación en contexto diverso y cultural.*

## **7. RECOMENDACIONES**

- Dar continuidad a los resultados de la investigación y promover otras que revelen la esencia de la evaluación de la gestión de la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación.*
- Garantizar, a través del Centro de Estudios de la Calidad Educativa, la construcción y producción científica, investigación, innovación y formación académica de posgrado, que, sustentado en los resultados de la investigación, posibilitan el perfeccionamiento de la formación profesional. 3. Extender la aplicación de los resultados de la investigación a otras especialidades de la carrera Ciencias de la educación, así como su extensión a otras carreras universitarias e instituciones de enseñanza superior.*
- Continuar perfeccionando la preparación metodológica desde un enfoque multi e inter disciplinar desde una visión global del currículo como vía que propicie la integración de las mayas curriculares para el logro de una gestión eficiente de la calidad de la formación profesional en el área de las Ciencias de la Educación.*
- Propiciar el intercambio científico, académico y profesional, como alternativa para la preparación teórica, metodológica de directivos y docentes, así como el desarrollo de investigaciones científicas conjuntas orientadas al perfeccionamiento del proceso de formación de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación en particular y de la formación universitaria en general, a partir del establecimiento de vínculos interinstitucionales.*

## **CAPÍTULO 4**

# **PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD: UNIDAD DIALÉCTICA, PARA UNA EDUCACIÓN SUPERIOR DE EXCELENCIA**

**Autores:**

*Dr.C. Idalberto Senú González  
Dr. C. Yuneysi Peña Hernández  
MSc. Yusmaika Rodríguez Hernández.  
Lic. Zeiker Quintana Ivonnet*



## 1. INTRODUCCIÓN

*La Educación Superior afronta profundas transformaciones en correspondencia con las nuevas realidades que vive el mundo de hoy, referidas al perfeccionamiento de su modelo de formación y a la gestión de sus funciones, por lo que se perfila una nueva concepción de universidad con el fin de garantizar un profesional integral. Lo anterior da cuenta del desarrollo alcanzado en los procesos de Aseguramiento de la Calidad (AC) con énfasis en los procedimientos, indicadores y acciones para cumplir las metas establecidas desde la planificación, organización hasta el control de las actividades destinadas a tal efecto.*

*Los sistemas de aseguramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) de Latinoamérica, siguen siendo un desafío contemporáneo. Sin embargo, a pesar del perfeccionamiento sistemático de estas políticas y normativas en las indagaciones científicas, se advierte la necesidad de potenciar las investigaciones científicas en torno a las concepciones teórico-conceptuales, metodológicas y tendenciales de la gestión de la calidad y dentro de ella la permanencia estudiantil.*

*En el concepto aseguramiento de la calidad, cobra especial énfasis la permanencia estudiantil universitaria toda vez que su abordaje desde las prácticas pedagógicas presenta estrecho vínculo con la eficacia del servicio educativo y las relaciones sociales que se gestan en las IES. Por consiguiente, los procesos de aseguramiento de la calidad y dentro de estos la permanencia estudiantil reclaman una mirada dialéctica como muestra de la coherencia entre los fines y exigencias de este nivel de enseñanza.*

*En este orden, la Educación Superior cubana, desde su origen ha realizado importantes transformaciones, se han fortalecido los mecanismos que posibilitan asegurar, evaluar, acreditar y certificar la calidad de las Instituciones y dentro de ella el indicador de acceso-permanencia y egreso, expuestos en las propuestas investigativas de autores como: Addine y García (2017); Strah (2020); Noda y Surós (2020); Senú (2020); Senú, García, López y Sedal (2020); Bandera, Vergara, Abad y Senú (2021); Senú, García, y López (2021); entre otros, que sientan las bases teórico-metodológicas para el tratamiento a esta problemática investigativa en Latinoamérica.*

*También se destaca su importancia en cónclaves a escala internacional como las Declaraciones de las Conferencias Regionales de Educación Superior en América Latina y el Caribe CRES (2018), se reitera: Es imprescindible que los Estados asuman el compromiso irrenunciable de regular y evaluar a las instituciones y carreras, de gestión pública y privada, cualquiera que sea la modalidad, para hacer efectivo el acceso universal, la permanencia y el egreso de la educación superior, atendiendo a una formación de calidad con inclusión y pertinencia local y regional. (CRES, 2018, p.12)*

Así mismo:

*En el Plan de Acción del citado cónclave, en el acápite referido a la cobertura y articulación, se ratifica la necesidad de ejecutar programas y políticas que den cuenta de un accionar por la permanencia estudiantil universitaria. Es la proporción de estudiantes matriculados y aspirantes a ingresar en el sistema de educación superior. El crecimiento cuantitativo nos obliga a conocer cómo funcionan los programas que forman parte de políticas regionales, procesos de descentralización, desconcentración de funciones, regionalización de núcleos académicos y como se ejecutan las políticas de acceso, permanencia y egreso en esas instituciones. (IESALC-UNESCO, 2018, p.18)*

*Por su parte, en la Declaración de Lima (2019), se convoca a los representantes de Redes de Educación Superior, Asociaciones y Consejos de Rectores de América Latina y el Caribe convocados por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, (UNESCO-IESALC), a “establecer una noción de derecho que exceda la cuestión individual del acceso, la permanencia y el egreso, e involucre la cuestión estratégica de la distribución y apropiación de conocimientos relevantes, pertinentes y de calidad” (IESALC-UNESCO, 2018, p. 47) .*

*De ahí, la importancia de la implementación de programas, servicios educativos universitarios y el desarrollo de una cultura de calidad, orientado a prácticas participativas, diversificadas e inclusivas, resultado de la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia integral. Ello conduce a que se determine como objetivo del presente profundizar en la permanencia estudiantil universitaria y en la constante elevación de la calidad de los procesos en los que estos intervienen, mediante la propuesta de prácticas como resultado del análisis del aseguramiento interno de la calidad, en correspondencia con los retos de la gestión de los procesos universitarios.*

## **2. MARCO TEÓRICO: LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA Y AL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD COMO RETO PARA UNA UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA**

*El abordaje de la temática objeto de estudio conduce primeramente a la profundización en las teorías sobre la permanencia estudiantil universitaria abordada por diferentes autores entre los que figuran: Tinto, V. (1989, 1997, 1998); Simón, G. (2009); García, E. (2010); Franzante, B. (2012), los cuales la conceptualizan de diversas formas: como el grado de ajuste entre el estudiante y la institución, como un proceso de gestión, de dirección académica, y de estabilidad en la universidad.*

*Otras investigaciones González, I. (2005); Franzante, B. (2012); Duarte, E. (2008); Arias, N. (2009; Morosanu, L. (2010); Donosso, S. y otros (2010) apuntan a la alta*

*incidencia en la permanencia de los primeros acercamientos al mundo universitario, así como al acompañamiento durante el ingreso y el primer año a los estudiantes. Estos análisis resultan válidos por la importancia de la precedencia y el necesario ajuste a los códigos universitarios; no obstante, este proceso de ajuste y adaptación no es privativo del primer año, dura todo el tránsito por la universidad y trasciende a la vida profesional en la exigencia, como universitario, de una constante superación.*

## **2.1. Permanencia estudiantil**

*En la presente investigación se comparte la necesidad de una visión más completa de la permanencia. Se está entendiendo por permanencia estudiantil, al resultado de un proceso de toma de decisiones en el estudiante, producto de las ayudas y vínculo interpersonal con los actores educativos, donde se movilizan los recursos personalógicos en función de su crecimiento desde una participación activa de los mismos a través de acciones socioeducativas en los diferentes escenarios del contexto universitario que conducen a un tránsito exitoso para el egreso como un profesional competente (Peña, 2017, p. 20).*

*En esta visión de la permanencia se tienen en cuenta los aportes de González, I. (2005); Zárate, R.; Arias, P.; Frazante, B. (2008) al coincidir en la necesidad de orientar al estudiante hacia nuevos modos o estilos de aprendizaje individuales y colectivos, característicos de la institución, de modo que se logre un nuevo aprendizaje: el del “oficio de ser estudiante universitario”.*

*Otros autores, Zárate, R; Áreas, P. y Franzante, B. (2008) subrayan la existencia en el estudiante de un interés personal que los motiva, pero es necesario la creación de un interés situacional (originado de acuerdo con las tareas y contextos propuestos en las asignaturas y en la vida universitaria en general).*

*De los anteriores planteamientos se deduce la validez del aprendizaje del oficio de ser estudiante universitario para la permanencia estudiantil con un predominio de la apropiación de una cultura universitaria Peña, Y. (2017) considera limitados los análisis anteriores, en tanto no se enfatiza en la necesidad de movilización de los mecanismos autorreguladores de los estudiantes para la dirección de su propio aprendizaje y autoperfeccionamiento constante, lo cual exigiría de un nuevo posicionamiento del estudiante y de una participación activa en su formación universitaria desde las estrategias educativas que se conciben con tales propósitos.*

*En la profundización teórica de la categoría permanencia, constituye una premisa la comprensión de diversas teorías, modelos y enfoques que la explicitan: económicos, organizacionales, interaccionales, sociológicos y psicológicos.*

*Entre los modelos económicos se destacan las investigaciones desarrolladas por John, E. A. (2000) y Himmel, E. (2002). En estas investigaciones se pueden distinguir*

dos modelos: (1) Costo/Beneficio: consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, el estudiante opta por permanecer en la universidad y (2) Focalización de Subsidio: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios

Los modelos anteriores precisan que las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado (Ishitani y DesJardins, 2002) e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano.

Por su parte, los modelos organizacionales de Braxton, J.M. (1997) sostienen que la permanencia estudiantil depende de las características de la organización, atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes (calidad de la docencia, servicios de salud, deporte, cultura, apoyo académico y docente, recursos bibliográficos, laboratorios, y el número de educandos por docente). Este enfoque restringe el alcance en la permanencia del hecho formativo que transcurre en la Universidad, al limitar el papel de esta, como institución, a su gestión organizacional.

## **2.2. Gestión y permanencia**

La relación entre la gestión y la permanencia estudiantil ha sido abordada por De los Santos, J.(2004); García, E. (2010), Rodríguez, J. (2011), aportando elementos que permiten comprender el carácter anticipatorio y multicausal de esta relación, en tanto opera en lo social y en lo individual. Lo anterior pauta la necesidad de que la gestión de la universidad no solo esté signada por las exigencias sociales devenidas del vínculo universidad-sociedad, sino que debe estar orientada a su ajuste a las necesidades formativas individuales del estudiante para permanecer en la universidad.

Los modelos sociológicos de Spady, W.G. (1970) y Tinto, V. (1989, 1997.1998) centran su atención en la necesidad de la integración social en la universidad del estudiante por la influencia en ello de factores externos al individuo, a los que se adicionan el medio familiar con sus valores, atributos personales y la experiencia académica preuniversitaria.

Si bien es cierto la significativa influencia de estos factores sobre la permanencia, estos modelos no conciben suficientemente al propio estudiante como sujeto regulador de su actuación, para que se sienta protagonista de su formación y logre

*acercarse más al conocimiento de sí mismo, de sus fortalezas, debilidades y sobre todo de potencialidades.*

*Otras teorías sociológicas como las de Coulon, A. (1997) y De Garay, A. (2004) afirman que se trata de una enseñanza dirigida a adultos jóvenes, y como tal, se enfrentan a la conquista de la autonomía frente a los padres y la búsqueda de la identidad propia; añaden que la Universidad es un lugar de formación y capacitación para la vida laboral cuya entrada y posterior permanencia en la misma es una opción personal y voluntaria. Se reconocen en la presente investigación estos postulados, en tanto la permanencia transita, en última instancia, por la voluntad del estudiante.*

*De singular importancia en el estudio de la permanencia resultan los modelos psicológicos que se proponen explicar el fenómeno de la deserción. Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen (1977) proponen la Teoría de la Acción Razonada que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones. En consecuencia, según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales, de ahí la importancia de trabajar prioritariamente la permanencia en los primeros años de estudios en la universidad.*

*Asimismo, Ethington, C.A. (1990) examinó la validez del Modelo de Elección Académica (MEA) de Eccles et al. (1984), el cual se basa en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución). Introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.*

*Resulta de singular interés para la presente investigación, en aras de ver la permanencia desde su relación directa con la toma de decisiones del estudiante, otro modelo propuesto por Bean, J. y Eaton, S. (2001), cuyas bases fundamentales son los procesos psicológicos relacionados con la integración social. Estos autores presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo: (a) Teoría de actitud y comportamiento; (b) Teoría del comportamiento de copia: la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia: una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución: donde el individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación*

*profesional y programas de mentoring o tutor para apoyar el éxito de los estudiantes.*

*En el análisis de la permanencia desde lo psicológico se connota la validez de involucrar a los sujetos en su proceso de formación para la permanencia estudiantil a través de un proceso orientador: Myers, J. (1975), Donosso, S. y otros (2010), enfatizan en la creación de un Área de Orientación al Estudiante en: los procesos de aprendizaje autónomo, de lectura y escritura académica, de orientación vocacional, de vida universitaria, sobre el número de asignaturas que deberían recibir y las habilidades sociales que ello implica desarrollar; los que se reconocen en esta investigación como elementos importantes en el propósito de la movilización de los recursos de los estudiantes de modo que se impliquen en el proceso formativo para su permanencia en la universidad.*

*Para satisfacer tales fines se hace indispensable tener en cuenta los rasgos psicológicos de los jóvenes que presuponen la singularidad de la actuación de los universitarios ante su formación.*

*Como referente de este análisis se toman las características psicológicas de la edad juvenil, como momento de consolidación de los cambios y transformaciones afectivo motivacionales y de la concepción del mundo, propias de la adolescencia tardía. Ellas son, entre otras, la formación de la concepción del mundo como autoconciencia de su existencia vital, la maduración del pensamiento lógico como elemento del desarrollo intelectual, la confrontación de un nuevo nivel de conciencia moral caracterizada por un desarrollo notable de conceptos morales y el nuevo papel del grupo, a partir de que sus miembros se tornan más activos y se incrementa la autodirección de sus actividades.*

*Pudiera acotarse que estas características se acentúan en los estudiantes a partir de la influencia educativa de las Universidades, que determinan la singularidad de sus rasgos en relación con otros grupos sociales. Tal es el caso de la conformación de la concepción del mundo, pues la de los universitarios se nutre esencialmente de conocimientos científicos sistematizados y de una estimulación intencional del pensamiento lógico que les permiten interpretar conceptualmente la realidad social y personal e incorporar una postura crítica al estilo de su pensamiento y acción en su proceso de formación como profesional universitario.*

*La particularidad de rasgos psicológicos de los jóvenes en los universitarios se explica por el influjo del entorno sociocultural, en el que se destaca la Universidad y a la vez se justifica la atribución de especiales potencialidades de influencia sobre dicho entorno por parte de los estudiantes, desde una participación activa en su formación.*

*Para la permanencia estudiantil se distingue la importancia del desarrollo particular de la autoconciencia, la autovaloración y la capacidad de autodeterminación, cuya*

*esencialidad es revelada por Ortiz, E. (2008), haciendo énfasis en que la autovaloración se distingue en esta etapa por la incorporación de la función autoeducativa a las que se alcanzan en estadios previos del desarrollo de la personalidad (afectiva, valorativa y reguladora). De ahí que, justamente es entonces cuando los sujetos se trazan metas, vías y proyectos significativos para su autoperfeccionamiento, de vital importancia en la solución de los conflictos ante los obstáculos que puedan influir en la permanencia.*

*Se destaca también la estructuración como convicciones de los valores morales que venían formándose desde edades más tempranas, su tipicidad como funciones motivacionales de la personalidad que operan desde una regulación interna y este es otro de los rasgos que peculiarizan esta etapa. Lo anterior sugiere una atención educativa que con intencionalidad promueva valores como la responsabilidad y compromiso con su formación universitaria, indispensables para la permanencia universitaria.*

*Tomando como punto de partida las características psicológicas de la edad juvenil, Ortiz, E. (2008) da cuenta de que en ésta el individuo se ve conminado a adoptar decisiones trascendentes en lo profesional y lo familiar. A esta observación puede agregarse desde la óptica de la presente investigación que para la permanencia se precisa de él la adopción de una posición crítica y una proyección de su participación en la formación más definida.*

*La perspectiva sociológica constituye otro plano de análisis de la identidad del estudiante universitario. Desde la generalización de características sociológicas de la juventud como grupo sociodemográfico que, según Ojalvo, V. (2003), constituye el elemento más dinámico y móvil de la estructura social al ser la etapa que marca el momento de transición del individuo hacia su incorporación a la actividad productiva y social. Los integrantes de este grupo son caracterizados como altamente emocionales, dotados de sensibilidad aguda, mayor movilidad y un aguzado sentido de lo nuevo.*

*Estos elementos generales se revelan con acentuados matices en el estudiantado universitario, pues su condición de grupo social con objetivos comunes hace que se refuercen relaciones al interior de este grupo que resultan relevantes en el ámbito académico, pues existe fuerte tendencia a asociarse para lograr cambios.*

### **2.3. Aseguramiento de la calidad**

*Una mirada a los enunciados al aseguramiento de la calidad da cuenta de los objetivos, la cobertura, la calidad, los indicadores y la competitividad, que orientan el camino por el cual deberían pensarse las políticas educativas, con especial énfasis en la consistencia institucional que, a nivel externo se refiere a los ajustes que realiza la institución frente a las demandas que recibe del entorno, en tanto a nivel*

*interno requiere su adecuación a las prioridades y principios que responden a las demandas sociales. (Peña, Y. 2017)*

*Así, la política de calidad en la Educación Superior se garantiza en Cuba con el establecimiento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) desde en el 2002, constituyéndose en el instrumento fundamental para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas IES del país.*

*El SEA-CU tiene como propósito el perfeccionamiento continuo de la formación del profesional en aras de elevar su calidad. A tales efectos se define que “la calidad de la formación en la educación superior cubana se sustenta en el trabajo educativo, con énfasis en el político-ideológico, porque engloba la educación basada en un sistema de valores de la Revolución Cubana que propende a la formación de profesionales que combine una elevada competencia profesional con sólidas convicciones revolucionarias”. (SEA-CU, 2014)*

*El objetivo general del sistema es, en esencia, la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras universitarias, y sus objetivos específicos son: identificar fortalezas y debilidades, diseñar planes de mejora de la calidad, proporcionar información a la sociedad sobre la calidad de los programas de las carreras universitarias, así como fomentar una cultura de calidad en la comunidad universitaria y en la sociedad sobre la base de una sólida formación en valores.*

*Se destaca la importancia del aseguramiento de la calidad como elemento básico en la gestión de la calidad, involucrando directivos, profesores, personal administrativo y no docente, estudiantes, empleadores, egresados y comunidad.*

*De ahí, que, el aseguramiento de la calidad (AC) según Strah (2020), radique en “acciones que llevan a cabo las instituciones educativas con el fin de garantizar la eficaz gestión de la calidad. El aseguramiento de la calidad también es aplicable a las agencias u organismos acreditadores” (Martín Strah, 2020).*

*En consonancia con lo anterior, se reconoce esta como un elemento indispensable para el fortalecimiento y desarrollo exitoso de los procesos internos de calidad, donde se fomente una cultura de calidad, con acciones, buenas prácticas y registros de aprendizajes en las comunidades universitarias cubanas.*

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

*Para garantizar la calidad en la ejecución y los resultados investigativos, se utilizará esencialmente la **investigación cuanti y cualitativa**.*

### **3.2. Tipo de investigación**

*Una investigación de ciencias de la Educación, que se adentra en cuestiones epistémicas y praxiológicas en torno las insuficiencias en la proyección e implementación de las estrategias educativas en relación con las posibilidades de éxito y la satisfacción de los estudiantes con el proceso formativo, limitando su permanencia y calidad en el contexto universitario.*

### **3.3. Métodos teóricos**

**a. Análisis-síntesis:** *Durante todo el desarrollo de la investigación, para establecer las relaciones entre las características esenciales del proceso de formación del estudiante universitario y el aseguramiento de la calidad, así como la interpretación de datos obtenidos por medio de métodos empíricos para la caracterización praxiológica del objeto.*

**b. Histórico-lógico:** *Se utilizó en el análisis de las tendencias históricas de la formación del estudiante universitario desde la perspectiva de su permanencia, en su secuencia cronológica y en la evolución de las concepciones que desde el punto de vista teórico-práctico han contribuido a este proceso.*

**c. Hermenéutico-dialéctico:** *Para interpretar los diversos enfoques y presupuestos que se vinculan como fundamentos teóricos del objeto y el campo de la investigación, así como en los datos revelados en la constatación empírica inicial y final de este proceso de investigación.*

**d. Holístico-dialéctico:** *Se empleó para estudiar la dinámica del proceso de formación, construir los fundamentos epistemológicos, las dimensiones y configuraciones que conforman las estructuras de relaciones esenciales del modelo pedagógico propuesto.*

**e. Sistémico-estructural-funcional:** *en el diseño de la estrategia educativa propuesta.*

### **3.4. Métodos empíricos**

**a. Estudio de documentos:** *Con la intención de recopilar información sobre el proceso de formación del estudiante universitario en el diagnóstico fáctico de la investigación.*

**b. Encuesta:** *A fin de caracterizar el estado actual de la preparación que poseen los actores educativos para brindar la atención educativa integral a los estudiantes universitarios en función de su permanencia y la calidad en el contexto universitario y analizar sus criterios en este sentido en la Universidades de Guantánamo y Oriente.*

### **3.5. Métodos estadísticos**

*Se empleará el método descriptivo para el procesamiento, tabulación y análisis de los datos que se obtengan en la aplicación de los instrumentos. El análisis porcentual posibilitará cuantificar los datos de la investigación.*

**a. Criterio de expertos:** *Para corroborar científicamente la validez del modelo pedagógico y la factibilidad de la estrategia propuesta.*

**b. Estudio de caso:** *Se utilizó para la corroboración parcial en la práctica de la validez de la propuesta formulada, desde acciones de superación a los actores educativos y el seguimiento de las transformaciones en su accionar pedagógico en colectivos de carrera, año académico y la instrumentación de las estrategias educativas.*

**c. Triangulación metodológica:** *Se utilizó para contrastar la credibilidad de la información proveniente del estudio de casos, el criterio de expertos y la observación.*

#### **4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

##### **4.1. Diagnóstico del estado actual de la atención educativa integral para la permanencia estudiantil en la Universidad de Guantánamo**

*Para la confirmación del problema científico del presente estudio, se procedió a desarrollar un diagnóstico fáctico en la Universidad de Guantánamo. Esta importante IES del oriente del país tiene sus antecedentes en el año 1979 como filial de la Universidad de Oriente, y surge por la necesidad del territorio de profesionales agrónomos. En 1997 deviene Centro Universitario de Guantánamo integrado por la Facultad Agroforestal de Montaña, en Sabaneta, y el Centro de Superación Posgraduada, con sede en la provincia de Guantánamo.*

*En el año 2003, adquiere la categoría de Universidad para la formación de profesionales en 21 carreras en el Curso Diurno. Como resultado del proceso de integración de la educación superior, en el curso 2014-15, la universidad guantanamera se redimensiona en 38 carreras universitarias, de ellas 22 con matrícula activa en el Curso Diurno, en las especialidades de ciencias pedagógicas, humanísticas, técnicas, agropecuarias, naturales, económicas y de la cultura física; lo que refuerza su potencial para asumir la demanda de los profesionales del territorio.*

*El diagnóstico fáctico realizado en el período comprendido entre el 2010 al 2016 consistió en lo siguiente:*

- Análisis y reseña de documentos del MES e institucionales.*
- Encuesta a 30 profesores con funciones directivas, metodológicas o educativas, profesores principales de año, profesores guías, tutores, docentes; pertenecientes a 3 facultades (Cultura Física, Educación y Agroforestal), y 5 directivos).*
- Encuesta a 90 estudiantes de las 3 facultades.*

- Entrevista en profundidad a 12 profesores principales de año, 8 profesores guías, 6 tutores, y 4 docentes de las facultades seleccionadas.
- Para analizar los resultados se establecieron indicadores de valoración, atendiendo a la naturaleza esencialmente cualitativa de las consideraciones a las que se arriba. Estos indicadores son:
  - Concepción y resultados de la implementación de las estrategias de trabajo para la atención educativa integral con énfasis en la permanencia.
  - Preparación de los actores educativos para su desempeño pedagógico en función de la atención educativa para la permanencia estudiantil.
- La interpretación de los resultados y la experiencia acumulada por la autora permitieron revelar incongruencias entre los objetivos planteados en los documentos normativos del MES y las estrategias educativas respecto a la permanencia estudiantil con los resultados alcanzados en el proceso de formación.

Lo anterior se manifiesta en un elevado índice de estudiantes de la cohorte de matrícula 2010-2011 al 2014-2015 que no culminan la carrera. Las bajas tienen diferentes causas: académicas, voluntarias, licencia de matrícula y problemas disciplinarios, y que tienen como principales causas las siguientes:

- Insuficiente gestión del aprendizaje: débiles hábitos de estudio, poca participación en las consultas planificadas, demostrando poco interés por el estudio, lo que se refleja en el conformismo con las calificaciones obtenidas.
- Limitada preparación para solucionar conflictos de forma asertiva, así como dificultades para la actividad y la comunicación en el grupo; lo que provoca dificultades en la convivencia y en las relaciones interpersonales en diferentes escenarios en que participan. Todo lo anterior unido a limitaciones para controlar el estrés que provocan períodos de exámenes, situaciones o dificultades familiares o personales que pueden afectar su permanencia en la universidad (embarazos, relaciones de pareja, enfermedades, dificultades económicas, dificultades en el aprendizaje, decisiones equivocadas propias de la edad imposibilitando establecer prioridades entre tantos aspectos importantes.
- Insuficiente apropiación de las pautas y exigencias de la educación superior con una limitada integración y participación en la vida universitaria: desconocimiento para hacer un nuevo manejo y organización de su vida universitaria con respecto al tiempo y el mundo aparentemente “libre e impersonal” de la universidad; falta de unidad en tareas grupales ante el estudio y en las diferentes actividades de su formación. Baja satisfacción con su Estrategia Educativa y limitada participación estudiantil en su elaboración y ejecución.
- Por su parte, el análisis documental de la Universidad de Guantánamo y las encuestas aplicadas a los directivos y docentes arrojaron limitaciones en las estrategias utilizadas por los profesores para lograr que los estudiantes permanezcan. Lo anterior se evidencia a partir de los siguientes resultados:

- *En la atención integral a los estudiantes, desde su proyección en las estrategias educativas, no se parte de un diagnóstico integral donde se particularice en el desarrollo de sus recursos personales; además de que no se cuenta con una adecuada proyección integradora en las acciones de la brigada y el proyecto de vida del estudiante, así como de la participación de los actores educativos en los diferentes escenarios del contexto universitario.*
- *Existe un predominio de los análisis cuantitativos de la permanencia. No se analizan suficientemente y en profundidad las causas de las bajas, lo que no permite proyectar acciones, desde el proceso formativo, para revertir estos resultados.*
- *Los análisis docentes que se desarrollan en los grupos carecen, en ocasiones, del rigor y la profundidad necesarios para lograr su efectividad en la transformación de los estudiantes. Son muy generales, obviando la diversidad y diferencias de los estudiantes.*

*En sentido general, se valora que las acciones son asistemáticas y poco coherentes, apreciándose incongruencias en la articulación metodológica de las estrategias educativas para la atención a los estudiantes en función de la permanencia. Se centran en lo académico, en los estudiantes de 1er año o en aquellos casos de estudiantes que presentan problemas concretos que obstaculizan su permanencia. El no atender, de manera general, a todos los estudiantes limita el carácter proactivo de la labor educativa en la atención a los estudiantes para prevenir situaciones que pudieran afectar su permanencia.*

*En cuanto a la incidencia de los colectivos docentes y la labor de los actores educativos en el trabajo por la permanencia estudiantil se precisó que:*

- *La cantidad de profesores con categoría docente superior y científica que impartieron clases en el curso diurno en los últimos tres cursos no sobrepasa el 40 % del total. No se han diseñado acciones para la superación de los docentes con el objetivo ofrecer una atención integral a los estudiantes con particular énfasis en sus limitaciones y dificultades para la adaptación, cuestión que en los primeros años afecta a los mismos, constituyéndose en la principal causa de un número significativo de bajas.*
- *Los profesores principales de año académico, profesores guías y tutores, tienen poco dominio de los recursos psicopedagógicos que les permitan desarrollar la atención educativa integral al estudiante en función de su permanencia. No se consideran totalmente preparados para planificar y ejecutar las estrategias de atención personalizada, así como para comunicarse e imbricar a los actores educativos de los diferentes escenarios educativos del contexto universitario.*
- *Se reconoce que es insuficiente el nivel de actualización y sistematización de conocimientos para el desempeño exitoso de las funciones educativas, con énfasis en el empleo de recursos de intervención grupal. Lo anterior limita la eficacia de las acciones de las estrategias educativas de carrera y año académico.*

*En el informe del análisis integral de los resultados del proceso de formación de la Universidad de Guantánamo se aportan otras consideraciones que corroboran los resultados presentados anteriormente:*

- Insuficiencias en la atención personalizada a los estudiantes en los resultados del cumplimiento de los planes de estudio.*
- No se aprecian cambios en el comportamiento de los estudiantes como resultado de la influencia formativa, lo que se evidencia en la poca responsabilidad ante el estudio y el insuficiente interés que muestran por su proceso de formación.*
- Es débil el control que se desarrolla en el eslabón de base y fundamentalmente en el colectivo de año para lograr la permanencia estudiantil. No se logra la transformación requerida en el comportamiento de los estudiantes, especialmente en su dedicación al estudio.*
- Insuficiente impacto del trabajo metodológico en el incremento de la calidad de la formación integral de los estudiantes, expresado en los resultados de los indicadores globales.*
- Poco reconocimiento por algunos colectivos pedagógicos de la contribución que ofrecen el trabajo científico metodológico y la autopreparación de los profesores en los resultados del trabajo docente educativo que realizan.*
- No siempre la actividad de los Centros de Estudios está dirigida a dar respuesta a las necesidades y prioridades detectadas en el proceso de formación integral de los estudiantes.*
- En el análisis de los controles a clases predominan los aspectos instructivos, faltando en general la exigencia por la formación integral de los estudiantes.*

*La revisión de los planes de trabajo metodológico de la Vicerrectoría de Formación y el de las facultades Agroforestal, de Educación y Cultura Física, da cuenta de insuficientes actividades metodológicas dirigidas a la preparación de los docentes para la atención integral. Predominan las propuestas didácticas para la impartición de determinados contenidos.*

*Por su parte, la evaluación del Programa de Extensión Universitaria permitió constatar que las acciones que se desarrollan están dirigidas fundamentalmente al desarrollo de actividades físicas, deportivas y recreativas y al trabajo con las cátedras honoríficas. Se trabaja con prioridad la promoción de salud, bienestar y calidad de vida, el desarrollo de actitudes artísticas, la atención social y el trabajo preventivo de factores de riesgos en la residencia estudiantil.*

*No obstante, no están priorizados los temas relacionados con el desarrollo de los recursos personales de los estudiantes, así como el énfasis e intencionalidad en todas estas acciones para potenciar la cultura universitaria y el accionar de los actores en los diferentes escenarios educativos de la extensión universitaria, como elemento dinamizador del trabajo por la permanencia.*

*De manera general, se puede significar la existencia de insuficiencias que se constituyen en regularidades generalizadoras del estudio diagnóstico realizado, las más importantes son:*

- Insuficiente proyección formativa desde lo individual y lo grupal que permita a los estudiantes enfrentar los estudios superiores, adaptarse a las exigencias académicas y sociales de la vida universitaria, y desarrollar proyectos formativos que den cuenta de su permanencia.*
- Dificultades en el accionar formativo de los actores educativos, lo que se evidencia en el poco protagonismo de los estudiantes ante su formación.*
- Débil trabajo formativo dirigido a la toma de decisiones conducente a su permanencia desde una satisfacción de los intereses, necesidades y expectativas profesionales de los estudiantes.*
- Limitaciones en el alcance de las proyecciones estratégicas para lograr que los estudiantes permanezcan en la universidad que no abarca todo el contexto universitario.*
- Insuficiente preparación de los docentes para desarrollar una atención educativa integral que promueva eficientemente la permanencia estudiantil.*

*No obstante, estas limitaciones, el estudio diagnóstico permitió también revelar potencialidades que, sin lugar a duda, devienen en un importante soporte para revertir las insuficiencias señaladas:*

- Disposición para el cambio educativo de los directivos, docentes y estudiantes.*
- Interés de los docentes en superarse en la temática para mejorar su desempeño.*
- Existencia de una política institucional propiciadora de las transformaciones en la atención integral para la permanencia.*

*La caracterización del estado actual de la problemática investigada da cuenta de la necesidad de propuestas que, desde lo pedagógico, permitan atender la solución del problema científico asumido en la presente investigación, a partir del reconocimiento de potencialidades para lograr una implementación pertinente.*

*La caracterización epistemológica realizada del objeto y campo de acción de la investigación corrobora la presencia de brechas epistemológicas. La existencia de diversos modelos con énfasis en la gestión, lo psicológico y lo sociológico, y la falta de una modelación pedagógica, limitan la comprensión teórica desde la pedagogía y la elaboración de estrategias prácticas coherentes que permitan conducir el proceso de formación desde una atención educativa cada vez más integral; ello afecta la calidad de los procesos formativos universitarios.*

*El diagnóstico realizado en la Universidad de Guantánamo confirmó que las insuficiencias que se presentan en la permanencia estudiantil de esta importante institución de educación superior tienen una estrecha relación con limitaciones en la concepción e implementación de las estrategias de trabajo para la atención*

*educativa integral, así como en los niveles de implicación de los estudiantes en su proceso formativo. Se connota la necesidad de una mejor preparación de los actores educativos para su desempeño pedagógico a tales fines. Ello connota la necesidad de una labor mucho más intencionada a gestionar la calidad hacia la excelencia.*

*Todo lo anterior da cuenta de la necesidad de elaborar una propuesta teórico-metodológica que permita revertir estos resultados, desde una proyección más eficaz de la atención educativa en todos y cada uno de los escenarios educativos del contexto universitario con una participación protagónica de los estudiantes. Lo que, a su vez, reclama de métodos, vía y alternativas más eficaces y pertinentes de autoevaluación, evaluaciones externas y acreditación que posibiliten elevar a estándares de calidad las organizaciones y sus principales procesos que al interior de estas se gestionan.*

## **5. PROPUESTA**

**a. Título de la propuesta:** *Estrategia educativa concebida para propiciar la permanencia estudiantil en el contexto universitario desde el perfeccionamiento de la atención educativa integral.*

**b. Descripción de la propuesta:**

*La estrategia didáctica propuesta deviene vía eficaz para elevar la permanencia estudiantil, resultado de una rigurosa estructuración de importantes acciones en la concreción de la atención educativa integral.*

*Se distingue por el alcance de la atención a todos los estudiantes desde el carácter proactivo y preventivo de la orientación educativa; se trata de prepararlos para enfrentar cualquier obstáculo actual o futuro en su permanencia, más allá de lo académico y el marco áulico, en los diferentes escenarios educativos del contexto universitario.*

*Sus acciones pueden insertarse coherentemente en las estrategias educativas de año académico y carrera, contribuyendo así al perfeccionamiento de la gestión educativa en el eslabón de base de la formación universitaria que se lleva a cabo actualmente en la Educación Superior Cubana.*

*La estrategia educativa presentada como concreción del modelo propuesto y como principal resultado práctico del proceso investigativo desarrollado, constituye una herramienta pedagógica eficaz para potenciar la permanencia estudiantil desde el perfeccionamiento de la atención educativa integral a los estudiantes universitarios.*

*La misma incorpora el diagnóstico como proceso y producto, exigiendo la identificación de condiciones y posibilidades reales para su puesta en práctica. Se destaca por el diseño de las acciones, de manera que puedan realizarse desde todas*

las dimensiones del proceso formativo, integrándose coherentemente con las estrategias educativas de año y carrera.

**b. Objetivo general:** *Orientar acciones educativas dirigidas a propiciar la permanencia estudiantil en el contexto universitario desde el perfeccionamiento de la atención educativa integral en los colectivos pedagógicos de año académico y carrera, con énfasis en la participación estudiantil por la permanencia y la calidad universitaria.*

*A continuación, se exponen buenas prácticas para la permanencia estudiantil universitaria con una mirada desde el aseguramiento interno de la calidad:*

- Desarrollar un diagnóstico integral, a partir del vínculo estrecho con el estudiante y el grupo, para obtener los conocimientos necesarios sobre sus subjetividades y las posibles influencias en su formación.*
- Organizar cursos “Aprender a aprender”, así como otras acciones dirigidas a la preparación en técnicas de estudio y autogestión del conocimiento.*
- Desarrollar acciones grupales con el objetivo de facilitar la realización de las tareas docentes y de la solución de los problemas propios de este contexto. Se debe partir de ayudar a aquellos miembros que manifiesten más dificultades académicas, así como un bajo nivel en la satisfacción de sus expectativas profesionales, exigiendo siempre el respeto de todos a las diferencias.*
- Estimular la colaboración mutua entre todos los estudiantes. El docente fungirá como mediador, estimulando constantemente cómo en el grupo todos pueden crecer, mejorar, aprender y vencer las dificultades.*
- Organizar y desarrollar las tutorías grupales para acompañar a cada uno de los estudiantes hacia el alcance de logros y éxitos, sin crear dependencias, ni actitudes posesivas, ni superficiales. Se ofrecerá ayuda para enfrentar positiva y productivamente los problemas que puedan surgir en un estudiante o en el grupo, comprometiéndose todos en sus posibles soluciones.*
- Propiciar espacios de diálogo, reflexión e intercambio con docentes y estudiantes de años superiores para prevenir dificultades y obstáculos en el proceso formativo en general y de aprendizaje en particular. Se deberán analizar temas tales como: problema académico mal identificado no tiene solución, ¿Dónde está el problema académico?, ¿Mis experiencias de estudios me son útiles para transitar por la universidad exitosamente?, etc.*
- Promover la realización de autovaloraciones para la determinación de sus objetivos formativos a partir de la apreciación reflexiva de fortalezas y debilidades como premisas para el mejoramiento individual y grupal hacia el alcance de logros y éxitos formativos; promoviendo el estímulo y el respeto con frases como “yo puedo”, “yo valgo”, “tengo una respuesta”, “escúchenme”, “no puedo ahora, quizás después”, “respeten mi opinión”, “yo siento” y otras; promover lemas grupales tales como: “aprender a escuchar”, “aprender a reflexionar en grupo”, “aprender a ser feliz”, “lograr ser uno mismo”, etc.*

– *Desarrollar talleres debates para promover una adecuada toma de decisiones por los estudiantes ante las dificultades de índole académica. Se podrá utilizar, entre otras técnicas, el completamiento de frases:*

- *Aprendo fácilmente cuando...;*
- *Aprendo rápido si....*
- *Si me ayudan a relacionar lo que sé con lo nuevo entonces....*
- *Me cuesta aprender cuando....*
- *Los libros me han ayudado a aprender si....*
- *Aprendo bien en grupo si....*
- *Los errores o fracasos me ayudan a aprender siempre que...*

– *Desarrollar habilidades para el éxito académico. Con esta técnica se procura que los estudiantes se estimulen por el éxito formativo, para que ganen en confianza y en seguridad, facilitándose la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades propiamente académicas.*

*Estas habilidades se relacionan con los hábitos de estudio y el adecuado uso del tiempo, atención en clases, seguir instrucciones docentes, y el cumplimiento de trabajos extraclases. También destacan la importancia del reconocimiento de las propias fortalezas, la disposición a esforzarse por aprender y el cumplimiento de reglas básicas de comportamiento en el aula.*

- *El fortalecimiento de la autoevaluación como gestora principal de la calidad, lo que conlleva al seguimiento y cumplimiento de los planes para la mejora.*
- *Incremento significativo de la cultura de calidad, con énfasis en las autoevaluaciones sistemáticas, la introducción y consolidación de sistemas de gestión en cada una de las IES, así como estructuras de soporte a los mismos.*
- *La agencia evaluadora cubana ha realizado su proceso de autoevaluación e identificado fortalezas, debilidades y plan de mejora, con vista a su acreditación internacional.*
- *La concepción de manuales de normas y procedimientos para la gestión de la calidad en las IES.*
- *Diseño e implementación de estrategias de acreditación de las universidades.*
- *El perfeccionamiento continuo de los procesos de autoevaluación, acompañamiento y evaluación externa a carreras y programas de las IES.*
- *Asunción de un enfoque de investigación en los procesos de evaluación de la calidad en los recintos universitarios.*
- *La fundamentación de los aspectos singulares de las instituciones en la mejora como condición de sostenibilidad.*
- *La sistematización, seguimiento y monitoreo de las estrategias de mejora continua para la construcción de nuevos saberes relacionados con este proceso, el aseguramiento interno de la calidad y sus resultados.*

– *Elaboración de diversos instrumentos para la gestión y concepciones integradoras para la evaluación de impacto de los procesos sustantivos y de apoyo en las universidades.*

### **3. CONCLUSIONES**

*La permanencia estudiantil universitaria y el aseguramiento interno de la calidad constituyen desafíos para la Educación Superior por la incidencia en la materialización de los procesos sustantivos, de ahí que profundizar en ambas categorías y en la constante elevación de la eficacia y excelencia constituye un reclamo constante de la sociedad actual.*

*Es por ello que, las buenas prácticas que aquí se exponen, se ajustan con los retos de la gestión de los procesos universitarios.*

*De tal modo, Cuba no ha sido la excepción y así, lo demuestran las políticas adoptadas al respecto y significativos son los avances en este ámbito por la importancia de la precedencia y el necesario ajuste a los códigos universitarios que en ello asume el estudiante.*

*De ahí, que constituye prioridad el abordaje pedagógico del tema para la elaboración de políticas educativas en la que todos los sujetos involucrados en ella asuman una posición protagónica, de compromiso y se constituyan en procesos de debates permanentes.*

*En consonancia con lo anterior, se reconoce esta como un elemento indispensable para el fortalecimiento y desarrollo exitoso de los procesos internos de calidad, donde se fomente una cultura de calidad, con acciones, buenas prácticas y registros de aprendizajes en las comunidades universitarias cubanas, de otros contextos y agencias evaluadoras.*

### **4. RECOMENDACIONES**

– *Validar la aplicación total de la estrategia educativa en la Facultad Agroforestal y generalizarla a otras carreras de la Universidad de Guantánamo.*

– *Proponer a las direcciones docente y de posgrado de la universidad, orientar la instrumentación de acciones metodológicas y de superación para los docentes, sobre la base de la concepción teórica y la estrategia educativa propuestas.*

– *Continuar profundizando en el tratamiento teórico dirigido a la concreción de:*

– *Propuestas pedagógicas potenciadoras de la participación estudiantil en el proceso de formación y en la permanencia.*

– *Instrumentos para el diagnóstico psicopedagógico que permita una mayor diferenciación educativa en respuesta a la diversidad de fuentes de ingresos y de modalidades de estudio en la universidad.*

- *Una concepción de la atención educativa por la permanencia para los cursos por encuentros, atendiendo a las condiciones de semipresencialidad y sobre todo a la heterogeneidad del ingreso: estudiantes de preuniversitario, amas de casa, trabajadores, cuentapropistas, etc.*
- *Indicadores para evaluar las transformaciones en la atención educativa desde los diferentes escenarios educativos del contexto universitario.*
- *Perfeccionar los sistemas de gestión de la calidad, para potenciar los procesos en las Instituciones de Educación Superior para el desarrollo sostenible.*

## ***REFERENCIAS***

---

## CAPÍTULO 1

- Alarcón Ortiz, R (2013). *La calidad de la Educación Superior Cubana: Retos contemporáneos*. Pedagogía 2013.
- Ávila J, N, & Gillezeau B, P. (2010). *Autonomía universitaria y su misión transformadora: enfoque teórico-histórico*. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(1), 169-178. Recuperado en 09 de mayo de 2023, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182010000100015&lng=es&tIng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000100015&lng=es&tIng=es).
- Bringas, J.; León, M.; Castillo, N.; y Encinas, I. (2019). *Desarrollo de un sistema de información como apoyo en la autoevaluación para el proceso de acreditación*. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 6 (2), 31-36. Recuperado de <https://terc.mx/index.php/terc/article/view/35>
- ENLACES (2022) *La Visión del Espacio Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior –ENLACES*. Documento aprobado en la II Conferencia General del Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior-. Rui Oppermann, UFRGS - Coordinador de la Comisión. Recuperado: <https://unesdoc.unesco.org/>
- Espí Lacomba, N. (2012). *El papel de las agencias de evaluación y acreditación en el reconocimiento mutuo de títulos en América Latina y el Caribe, IV Taller internacional sobre Evaluación y Acreditación en la Educación Superior, UNIV 2012, La Habana, febrero 2012*.
- Lemaitre, M. J. (2008). *Tendencias actuales de la educación superior en América Latina, Diplomado en Gestión de la Calidad Universitaria, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú, Enero 2008*.
- López Abreu, Orlando Lucilo, García Muñoz, José Julián, Batte Monter, Irving, & Cobas Vilches, María Elena. (2015). *La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior*. *EDUMECENTRO*, 7(4), 196-215. Recuperado en 13 de abril de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000400014&lng=es&tIng=](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000400014&lng=es&tIng=).
- López de los Santos, E. E., Álvarez Aguilar, N. T., & González Duéñez, V. P. (2023). *La autoevaluación: etapa definitoria en la acreditación de las instituciones de educación superior*. *Revista Cubana De Educación Superior*, 42(1), 34-50. Recuperado a partir de <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2398>
- Marmolejo, F. (2020): *Webinar La presencialidad restringida y su impacto en la educación superior, desafíos y oportunidades para la postpandemia*. 2020. Disponible en: [www.iesalc.unesco.org](http://www.iesalc.unesco.org)
- Ministerio de Educación Superior (2018): *Resolución 150, 2018 Sistema de Evaluación y Acreditación de la educación superior (SEAES) Ministro de Educación Superior*. La Habana. Cuba
- Noda Hernández, M.; Surós Reyes e Dopico Mateo (2017): *El modelo para la evaluación y la acreditación en Cuba. Su contribución a la Innovación universitaria*», en José Luis Almuiñas Rivero, Judith Galarza López y Danieska Megret Ramírez (comp.), *Gestión de la calidad en las Instituciones*

- de Educación Superior, tomo 1, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Ecuador, pp. 223-240, ISBN 978-9942-17-029-3.
- Noda Hernández, Marcia Esther (2017). *Evaluación de la calidad y su acreditación en Cuba: actualidad y retos en el contexto de la Agenda Educativa 2030*. En *ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN AMÉRICA LATINA*. Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2017 Educación Superior y Sociedad (ESS) Nueva etapa Colección 25. aniversario Vol. 22 ISSN 07981228 (formato impreso)
- Pérez Campdesuñer, R.; García Vidal, G.; Noda Hernández, M; Martínez Vivar, R; Rodríguez Sánchez, a (2019) *Aseguramiento de la calidad en las universidades: retos o limitaciones*, p 111-113. Libro *Aseguramiento de la calidad de la educación superior. Debates y experiencias*. CACES. (2019). Quito, 2019. ISBN 978-9912-8685-3-4.
- Ramírez, G.; Gómez, P.; y Ramírez, C. (2020). *El pensamiento franciscano en los procesos de autoevaluación institucional*. *Franciscanum*, 62 (174), 1-23. Recuperado de <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Franciscanum/article/view/4328/3653>
- Saborido, J.R. (2020). *Universidad y desarrollo sostenible. Visión desde Cuba*. Conferencia Inaugural Universidad 2020.
- UNESCO-IESALC (2020). *Garantía de calidad y los criterios de acreditación de la educación superior. Perspectivas internacionales*. Recuperado: <https://unesdoc.unesco.org/>
- UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (UDUAL) (2022) *Reformular los ideales y prácticas de la Educación Superior para asegurar el desarrollo sostenible del planeta y de la humanidad"*. Recuperado <https://www.udual.org>

## CAPÍTULO 2

- Abesada, B.T. y Almuiñas Rivero J.L. (2016) *La dirección estratégica en las instituciones de educación superior. Necesidad de su evaluación: Rev. Cubana Educación Superior vol.35 no.3 La Habana.*
- Addine, F. y García, G. (2017). *Investigación y aprendizajes en los procesos de evaluación y acreditación de las Instituciones de Educación Superior cubanas. Congreso Internacional de Universidad 2018. La Habana. Cuba.*
- Addine, F. y García, G. (2020). *Evaluación de impacto de los resultados científicos, desarrollo sostenible y calidad de los procesos universitarios. Congreso Internacional de Universidad. La Habana. Cuba.*
- Addine, F., González, E. y Ruiz, A. (2017). *Proceso de acompañamiento en las diferentes etapas para la acreditación de los programas e instituciones de Educación Superior Cubanas. La Habana. Cuba. Soporte digital.*
- Almuiñas Rivero J.L., Galarza López, J. (2016). *El proceso de planificación estratégica en las universidades: desencuentros y retos para el mejoramiento de su calidad. Disponible en: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/viewFile/19834535.2012v5n2p72/22584>*
- Almuiñas, R. y Galarza, L. (2017). *La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior desde la perspectiva de la integración de los procesos estratégicos. En Gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (págs.73-92). Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología. Guayaquil. Ecuador.*
- Brunner, J. J. (2011). *Calidad de la educación superior: Desafíos al inicio del siglo XXI, Octava Asamblea General, RIACES.*
- Casassus, J. (2000). *Laboratorio Latinoamericano de evaluación de calidad de la educación. Revista Iberoamericana de Educación (10). <http://www.campusoei.org/oeivirt/rie10.htm>*
- Castillo Rodríguez, M.M.; Ferrer Vicente, M., Fonseca Arias, B. (2020). *La gestión de calidad en la formación de pregrado a través del trabajo metodológico. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.*
- Clark, R. (1998) *The Entrepreneurial University. Demand and Response Tertiary Education and Management.*
- Colectivo de autores (2016). *Estrategia de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad en la Educación Superior en la Universidad de Oriente (2016-2021). Departamento de Calidad. Universidad de Oriente.*
- Colectivo de autores. *La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior. Tomo 1 publicado con ISBN 978-9942-17-029-3. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano. Ecuador. Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior (RED-DEES), 2017.*

- Constitución de la República de Cuba. [Consultado el 1 de junio 2020]. Disponible en:*  
<http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/Nueva%20Constituci%C3%B3n%20240%20KB-1.pdf>
- Cuba. MES. Junta de Acreditación Nacional (2018). Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). (Resolución No.150/18).*
- Decreto No. 2/2020 (2020). (GOC-2020-156-O16): De las Empresas de Alta Tecnología. 2020.16. Decreto-Ley No. 7: Del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación.*
- Decreto No. 363/2019 (2019) (GOC-2019-998-O86): De los Parques Científicos y Tecnológicos y de las Empresas de Ciencia y Tecnología que funcionan como interface entre las universidades y entidades de ciencia, tecnología e innovación con las entidades productivas y de servicios.*
- Díaz-Canel M. (2020). Los resultados de la ciencia cubana nos enaltecen. 2020. [consultado el 2 de junio de 2020] Disponible en:*  
<https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/los-resultados-de-la-ciencia-cubana-nos-enaltecen/>
- Díaz-Canel-Bermúdez M, Núñez-Jover J. (2020). Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba Volumen 10, Número 2 [revista en Internet]. [citado 2020 Jun 13];10(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en:*  
<http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/881>
- Díaz-Canel-Bermúdez M., Fernández González, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. Disponible en:*  
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1069>
- Didriksson, Axel. (2012). La nueva agenda de transformación de la educación superior en América Latina. Perfiles Educativos, vol. XXXIV, núm. 138. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México*
- Galarza, J. y Almuiñas, J. L. (2014). Responsabilidad Social Universitaria y Dirección estratégica en las Instituciones de Educación Superior. 9no Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2014. XII Taller La Educación Superior y sus perspectivas.*
- García, T.; Bonne, N.; Rivas, O. R.; Oliveros, E. (2018). El observatorio para la gestión de la calidad en la Universidad de Oriente.11no. Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2018". La Habana, Cuba.*
- GNUD and UNDP (2015). Retreat report on early Country Experiences in Mainstreaming, Acceleration and Policy Support (MAPS) for the 2030 Agenda. United Nations Development Program., New York, 1-3 December 2015. Disponible en: [https://undg.org/main/undg\\_document/retreat-on-mainstreaming-the-2030-agenda-2425-november-2015/](https://undg.org/main/undg_document/retreat-on-mainstreaming-the-2030-agenda-2425-november-2015/). [consultado 20/5/2020].*
- Jara, Oscar (1994). Para sistematizar experiencias. Editado por ALFORJA en Costa Rica.*

- Komiyama, H. (2006). *Sustainability science: building a new discipline*. *Sustainability Science* 1:1–6 Consultado en [www.fundibeq.org](http://www.fundibeq.org).
- López Abreu, O.L., et. al: (2015). *La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior*. *EDUMECENTRO* vol.7 no.4. Versión On-line ISSN 2077-2874.
- López Arias, E.M. (2018). *Procedimiento para el perfeccionamiento del sistema de trabajo para la gestión de la calidad de los procesos formativos universitarios en la Universidad de Oriente*. Diplomado de Administración Pública. XIX Edición. Santiago de Cuba.
- López O, García J. (2013) *Procedimientos metodológicos para la elaboración del plan de mejoras derivado de los procesos de acreditación de las Universidades*. *Transformación de la institución educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Marrero Salazar F.R.; Morales González, S.M.; Surós Reyes, E.M. *Evaluación y acreditación de la calidad de las Especialidades de Posgrado: estudio diagnóstico en Cuba*. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643. Vol. IX. Año 2018. Número 6, Octubre (Edición Especial) 157. [citado 11/04/2020]; Disponible en: <http://www.revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia>
- Marrero Salazar, F.R, Morales González, S.M., Surós Reyes E.M.(2020). *Implementación del subsistema de evaluación y acreditación de programas de Especialidades de Posgrado*. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba, 2020. X-Taller de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior. CAL-075 [citado 19/07/2020]; Disponible en <https://www.congresouniversidad.cu>
- Martínez Chacón, O.; Pina Amargós J. D; Borges Oquendo, L. (2020) *Perspectiva integradora del sistema de acreditación de carreras universitarias*. *Cultura de calidad hacia el 2030*. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- MES (2020). *Propuesta de Proyecto Estratégico del Ministerio de Educación Superior*.
- Noda Hernández, M. E. y Surós, E. M. (2016). *El papel de la evaluación y acreditación de programas e instituciones en el contexto de la innovación universitaria*. *Curso preevento*. 10 Congreso Universidad. La Habana, Cuba.
- Noda Hernández, M. E. y Surós, E. M. (2020). *Educación superior de calidad: una respuesta necesaria a los objetivos de la agenda educativa 2030*. *Curso preevento*. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- Noda Hernández, M.E; Ávila Álvarez, J.C., Addine Fernández, F. (2020). *Medición de la satisfacción laboral en instituciones de educación superior*. *Influencia en la calidad y resultados de los procesos universitarios*. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- Norma ISO 26000: 2010. *Guía de Responsabilidad Social*.

- Orozco Edgar Enrique, et, al. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*. 2020; 34 (2): e2268
- Palomo Alemán, A.G., Addine Fernández F., García Batista G.A. (2020). Aseguramiento externo a la calidad de la evaluación de programas de doctorado en la Educación Superior cubana. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- Razo, I. Y., Iñigo, E.R. y Dibut, L.S. (2017). Algunas consideraciones sobre la gestión de la calidad de la Educación Superior. *Universidad y Sociedad*. Vol. 9 No. 5.
- Resolución 286/2019 (2019). (GOC-2019-999-O86). Reglamento para la organización y funcionamiento del registro nacional de entidades de ciencia, tecnología e innovación.
- Resolución 287/2019 (2019). (GOC-2019-1000-86). Reglamento para el sistema de programas y proyectos de ciencia, tecnología e innovación.
- Saborido Loidi, J. R. (2018) *La Universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma Universitaria de Córdoba. Visión desde Cuba*. Congreso Universidad. La Habana.
- Secilio,G.(2009).Responsabilidad Social Empresarial y la Nueva Calidad.<http://eticagro.org/modules/smartsection/item.php?itemid=69>.
- Sedal, D.; Lescaille, F.; Botta, A.M. (2018). El sistema de mejora continua de la Universidad de Oriente en el contexto de la agenda 2030. 11no. Congreso Internacional de Educación Superior “Universidad 2018”. La Habana, Cuba.
- Senú González I., Asín Cala M, Santiesteban Labañino, M.M. (2019). Los estándares de calidad de la Especialidad de Posgrado Docencia en Psicopedagogía de la Universidad de Oriente: retos y desafíos actuales. Libro *Ciencia e Innovación Tecnológica*. Vol.XII, Capítulo Ciencias Pedagógicas. Editorial Academia Universitaria-Opuntia Brava. Sello 978-959-722, [citado1/08/2020]; Disponible en: <http://www.edacunob.ult.edu.cu//>
- Senú González I., Asín Cala, M., Delgado Saesteros. E. Z, Lema Cachinell A.N. (2018).*La Especialidad de Posgrado Docencia en Psicopedagogía: su contribución a la formación de educadores*. Publicada en las memorias (Congress Proceedings con ISBN 978-9942-17-033-0) del IV Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas, Guayaquil-Ecuador. 19-21 abril 2018.[citado12/07/2020];Disponible en:<file:///D:/INVESTIGACIONES%20Y%20EVIDENCIAS%20DALBERTO/ARTÍCULOS%202019/Dialnet-MemoriasDelQuintoCongresoInternacionalDeCienciasPe-744128.pdf>
- Senú González, I. (2020). *La gestión de la calidad de los procesos universitarios en Instituciones de Educación Superior de Santiago de Cuba. Perfil del proyecto de investigación*. 2020-2022. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Senú González, I., Escobar Yéndez, N.V., Valiente Hernández, Y., Bandera Sosa, L., Maritza Berenguer Guarnaluces, M. (2021). Evaluación y acreditación de la calidad del posgrado en las especialidades de Medicina Interna y Dermatología en Santiago de Cuba. *Revista Medisan*.Vol. 25, No.2(2021)

1825.<http://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/3394/pdf>

- Senú González, I., López Arias, E., & García Mallet, T. (2021). *Una Mirada a los Procesos de Evaluación y Acreditación de la Universidad de Oriente en el Contexto de la agenda 2030*. *Revista De Investigación, Formación Y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 9(3), 48-55. <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/295>
- Senú González, I.; García, T.; López, E.; Sedal, D. (2020). *Systematization of quality assessment processes at the Universidad de Oriente, vision from the 2030 Agenda*. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- Tünnermann B. (2006). *Pertinencia y calidad de la educación superior*. Lección Inaugural. Guatemala, <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/grupos/reforAboit/03tunn.pdf>
- Valiente, P. (1999). *La gestión por la calidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Curso Pre-Reunión. Instituto Superior Pedagógico. "José de la Luz y Caballero". Holguín. Cuba.
- Vessuri, H. (2016). *La ciencia para el desarrollo sostenible Agenda 2030*. Montevideo: UNESCO. Disponible en: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/iqo/>.

### CAPÍTULO 3

- Addine, F. (2013). *Principios para la dirección del proceso pedagógico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Addine, F. y García, G. (2020). *Evaluación de impacto de los resultados científicos, desarrollo sostenible y calidad de los procesos universitarios*. Congreso Internacional de Universidad. La Habana. Cuba.
- Alberto, N. (2016). *Didáctica Planificação e Gestão de aula*. Angola: Centro de Língua Portuguesa.
- Alberto, N. (2019a). *Gestión de la calidad del proceso de formación inicial: Un desafío para ESPLS- Angola*. En Colectivo de autores. *Ciencia y Desarrollo sostenible Desarrollo sostenible en el SXXI. Tendencias y Perspectiva*. (173). Santiago de Cuba: Ediciones UO.
- Alberto, N. (2019b). *La actividad física y la gestión de calidad en la Escuela Superior Politécnica de Lunda Sul*. *Revista Digital Arrancada*, 19(35).
- Alberto, N., Bonne Gali, M.N. y Santiesteban Labañino, M. (2021). *Gestión de la calidad: propuesta metodológica para el perfeccionamiento de la formación universitaria en Angola*. *Maestro y Sociedad*, 18(3), 1169-1178.
- Brunner, J. y Elacqua, G. (2003). *Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia internacional*. <http://www.opech.cl/bibliografico/evaluacion/Brunner%20OEA.pdf>
- Casassus, J. (2000). *Laboratorio Latinoamericano de evaluación de calidad de la educación*. *Revista Iberoamericana de Educación* (10). <http://www.campusoei.org/oeivirt/rie10.htm>
- Fuentes, H. (2008a). *La formación de los profesionales en la contemporaneidad: concepción científica holística configuracional en la educación superior*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- Fuentes, H. (2009). *Pedagogía y didáctica de la educación superior*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- Fuentes, H. (2010a). *La formación de los profesionales en la contemporaneidad. Una Concepción científica holística configuracional en la Educación Superior*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente
- Fuentes, H. (2011b). *La Teoría Holístico-configuraciones en los procesos sociales*. *Revista Pedagogía Universitaria*, 9(1).
- García, E. (2016). *Estrategia de gestión formativa institucional para la permanencia estudiantil en las universidades*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- Montoya, J. (2005). *La contextualización de la cultura en los currículos de las carreras Pedagógicas*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- Noda Hernández, M. E. y Surós, E. M. (2016). *El papel de la evaluación y acreditación de programas e instituciones en el contexto de la innovación universitaria*. Curso preevento. 10 Congreso Universidad. La Habana, Cuba.

- Noda, M. y Surós, E. (2020). *Educación Superior de calidad. Una respuesta necesaria a los objetivos de la agenda educativa 2030*. [CD-Rom]. Universidad 2020.
- Organización de Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenibleoportunidad-america-latina-caribe>
- Senú González, I., Escobar Yéndez, N.V., Valiente Hernández, Y., Bandera Sosa, L., Maritza Berenguer Guarnaluces, M. (2021). *Evaluación y acreditación de la calidad del posgrado en las especialidades de Medicina Interna y Dermatología en Santiago de Cuba*. *Revista Medisan*. Vol. 25, No.2(2021) MARZO-ABRIL ISSN 1029-3019, RNPS 1825. <http://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/3394/pdf>
- Tünnermamm, C. (2003). *La formación de Profesionales en la Educación*. Bogotá: Editorial Tercer Mundo.
- Tünnermamm, C. (2006). *Pertinencia y calidad de la educación superior. Lección inaugural*. Guatemala. <http://biblio2.url.edu.gt:8991/libros/leccion%20inaugural2006texto.pdf>
- Unesco (2015). *La Asamblea General de la Unesco plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*. (s.p.e.).
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica. [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA\\_Vygotsky\\_Unidad\\_1.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf)

## CAPÍTULO 4

- Addine, F. y García, G. (2017). *Investigación y aprendizajes en los procesos de evaluación y acreditación de las Instituciones de Educación Superior cubanas*. Congreso Internacional de Universidad 2018. La Habana. Cuba.
- Arias, N. (2009). *Estrategia educativa para la permanencia de los estudiantes en la sede universitaria municipal Bayamo-Cuba*. Recuperado de <http://www.monografias.com>.
- Bandera, L., Vergara I., Abad, J., y Senú I. (2021). *Caracterización de la gestión académica en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba*. *Maestro Y Sociedad*, 18(2), 757-769. Recuperado a partir de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5373>
- Bean, J. P. y Eaton, S. (2001). *The psychology underlying successful retention practices*. *Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice*,3(1), 73-89.
- Braxton, J., Sullivan, A. y Johnson Jr. R. (1997). *Appraising Tinto's theory of college student departure*. En J. C. Smart (Ed.). *Higher education: Handbook of theory and research* (pp. 107-164). New York.
- Coulon, A. (1997). *Le métier d'étudiant: l'entrée dans la vie universitaire*. Universitaires de France
- De Garay, A. (2004). *La heterogeneidad de las prácticas sociales de los jóvenes universitarios*. México: Universidad de Sonora.
- De los Santos, J. (2004). *Los procesos de permanencia y abandono escolar en la educación superior*. Recuperado de [http://www.rieoei.org/edu\\_sup25htm](http://www.rieoei.org/edu_sup25htm)
- Donoso, S., Donoso, G. y Arias, O. (2010). *Iniciativas de retención de estudiantes en Educación superior*. *Revista Calidad en la Educación*, (33). Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319073270\\_04.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319073270_04.pdf)
- Donoso, S., Donoso, G. y Arias, O. (2010). *Iniciativas de retención de estudiantes en Educación superior*. *Revista Calidad en la Educación*, (33). Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319073270\\_04.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319073270_04.pdf)
- Duarte, E. (2008). *Ingreso y permanencia en la facultad de psicología. Estrategias de acercamiento a la carrera, la universidad, los compañeros y el conocimiento*. Trabajo presentado en el III Encuentro sobre Ingreso UNR. Argentina.
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1977). *Belief, attitude, intention and Behaviour: An Introduction to theory and Research*. *Philosophy y Rhetoric*10(2), 130-132.
- Franzante, B. (2008). *La retención y el egreso de los estudiantes de la universidad como factor que contribuye a una inclusión social diferente*. Memorias Congreso Internacional Universidad 2008. La Habana.

- Franzante, B. (2012). *Los obstáculos que enfrentan los estudiantes en el primer año universitario y las estrategias construidas para afrontarlos. El caso de la Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales. Un estudio cualitativo.* Argentina: Universidad Autónoma de Entre Ríos.
- García, E. (2010). *Estrategia de gestión formativa institucional para la permanencia estudiantil en las universidades. [Tesis Doctoral].* Universidad de Oriente.
- García, E. (2010). *Estrategia de gestión formativa institucional para la permanencia estudiantil en las universidades. (Tesis de Doctorado).* Santiago de Cuba.
- GNUD and UNDP (2015). *Retreat report on early Country Experiences in Mainstreaming, Acceleration and Policy Support (MAPS) for the 2030 Agenda. United Nations Development Program., New York, 1-3 December 2015.* Disponible en: [https://undg.org/main/undg\\_document/retreat-on-mainstreaming-the-2030-agenda-2425-november-2015/](https://undg.org/main/undg_document/retreat-on-mainstreaming-the-2030-agenda-2425-november-2015/).
- González, I. (2005). *La entrada a la universidad: Permanencia y deserción en el primer año universitario.* México. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx>
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.* *Revista Calidad de la Educación, (17), 91-108.*
- IESALC-UNESCO (2018). *Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe.* <https://www.unesco.org/ve/documents/DeclaracionCartagenaCres.pdf>
- IESALC-UNESCO (2018). *Plan de Acción CRESS 2018-2028.* [https://www.unesco.org/ve/documents/PLAN\\_DE\\_ACCION\\_CRES\\_2018\\_-\\_2028.pdf](https://www.unesco.org/ve/documents/PLAN_DE_ACCION_CRES_2018_-_2028.pdf)
- IESALC-UNESCO (2019). *Declaración de Lima.* <https://www.iesalc.unesco.org/2019/03/15/declaracion-de-lima/>
- Ishitani, T. y Desjardins, S. (2002). *A longitudinal investigation od dropout from college in the United States.* *Journal of College Student Retention, 4(2), 173-201.*
- John, E. A. Cabrera, A., Nora and Asker, E. (2000). *Economic influences on persistence.* En J. M. Braxton. *Reworking the student departure puzzle: New theory and research on college student retention (pp. 7-16).* Nashville: Vanderbilt University Press.
- Ministerio de Educación Superior Resolución No.150/18 Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES).
- Morosanu, L., Handley, K. y O'Donovan, B. (2010). *Seeking support: Researching first-year students' experiences of coping with academic life.* *HigherEducationResearch&Development, 29(6), 665-678.*

- Myers, J. (1975). Citado en *An evaluation study of first-year college Students persistence: Effectiveness of peer leaders within a first-year seminar*. Jessamine M. Montero, Indiana University of Pennsylvania.
- Noda Hernández, M. E. y Surós, E. M. (2020). *Educación superior de calidad: una respuesta necesaria a los objetivos de la agenda educativa 2030*. Curso preevento. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- Ojalvo, V. Krafchenko, O y González, V. (2003). *La Educación en Valores en el contexto universitario*. La Habana: Félix Varela.
- Ortiz, E. (2008). *Fundamentos psicológicos del proceso educativo universitario*. La Habana: Universitaria.
- Peña, Y. (2017). *Modelo Pedagógico de atención educativa integral al estudiante en función de su permanencia en el contexto universitario*. [Tesis Doctoral]. Universidad de Oriente.
- Rodríguez, J. (2011). *Programa de atención a estudiantes con riesgo a desertar en el primer año de la carrera (PAARD) en las universidades Istmo Americana y Sotavento, México*. (Tesis de Doctorado). Universidad de La Habana.
- Senú, I. (2020). *La gestión de la calidad de los procesos universitarios en Instituciones de Educación Superior de Santiago de Cuba. Perfil del proyecto de investigación. 2020-2022*. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Senú, I.; Escobar, N.V., Valiente, Y.; Bandera, L.; Berenguer, M. (2021). *Evaluación y acreditación de la calidad del posgrado en las especialidades de Medicina Interna y Dermatología en Santiago de Cuba*. *Revista Medisan*. Vol. 25, No. 2 (2021) MARZO-ABRIL ISSN 1029-3019, RNPS 1825 <http://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/3394/pdf>
- Senú, I.; García, T.; López, E. (2020). *Una mirada a los procesos de evaluación y acreditación de la Universidad de Oriente en el contexto de la Agenda 2030. Ruralidad y Montaña*. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*. Vol. 9 Núm. 3 (2020). ISSN 1390-9789 LATINDEX 26510. ISSN: 1390-9681. *Revista digital e impresa con dirección electrónica [www.formación.edu.ec](http://www.formación.edu.ec)*.
- Senú, I.; García, T.; López, E.; Sedal, D. (2020). *Systematization of quality assessment processes at the Universidad de Oriente, vision from the 2030 Agenda*. 12mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. La Habana, Cuba.
- Simón, G. (2009). *Acciones pedagógicas para elevar la retención escolar en el centro penitenciario Antonio Maceo Grajales*. [Tesis de Maestría]. Instituto Superior Pedagógico Raúl Gómez García.

- Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. Interchange, 19(1), 109-121.*
- Strah, M. (2020). Los sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior en Iberoamérica /Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CONEAU-Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria, OEI- Organización de Estados Iberoamericanos.*
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior, 18(71), 12-19. [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf)*
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior, 18(71), 12-19.*
- Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student Persistence. The Journal of Higher Education, 68(6), 599-623.*
- Tinto, V. (1997, noviembre-diciembre). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student Persistence. The Journal of Higher Education, 68(6), 599-623.*
- Tinto, V. (1998). Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational character of student experience. Review of Higher Education, 21(2), 167-177.*
- Tinto, V. (1998). Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational character of student experience. Review of Higher Education, 21(2), 167-177.*

## ***RESOLUCIÓN DE ARBITRAJE***

---



**RED INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN GALILEO ECUADOR  
RESOLUCIÓN N° REDDIGEC 2024-0005  
ASAMBLEA ORDINARIA N° 005**

La Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador, registrada bajo el Nro. SENESCYT- REG-RED-22-0167; en uso de las atribuciones que les confiere los artículos 3 y 5 de su estatuto:

**CONSIDERANDO**

Que en plan anual de funcionamiento de REDIIGEC, se contempla las funciones propias de las actividades de investigación como estrategia para el cumplimiento de su objeto social.

**CONSIDERANDO**

Que se ha solicitado el proceso de arbitraje por pares de expertos, mediante la técnica doble ciego; de acuerdos a los estándares internacionales que rige la materia al siguiente: proyecto de investigación / Producto(s) educativo(s)-investigativo(s) / Prototipo(s) / Proyectos de investigación o de naturaleza editorial; titulado: GESTIÓN POR LA CALIDAD: SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD.

**CONSIDERANDO**

Que el Grupo de Investigación "PDAL" Y "Cs. Administrativas", "Educación"; con competencias en el caso, presentaron ante la instancia de la Coordinación Académica el informe técnico pertinente y el mismo recomendó la aprobación para publicación con aval de arbitraje, fomentando así la producción, promoción y difusión investigativa, desde la rigurosidad científica.

**CONSIDERANDO**

Que es atribución de esta instancia avalar las recomendaciones de las unidades operativas que conforman REDIIGEC y en todos sus capítulos internacionales, en relación a los procesos de arbitraje por pares de expertos, mediante la técnica doble ciego; en correspondencia a los estándares internacionales que rigen la materia a: proyectos de investigación / Producto(s) educativo(s)-investigativo(s) / Prototipo(s) / Proyectos de investigación o de naturaleza editorial; de instancias académicas o científicas que así lo solicitan y de acuerdo a la disponibilidad de grupos de investigación asociados a esta red que posean las credenciales académicas pertinentes entre sus miembros asociados.

**CONSIDERANDO**

Que la Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador, ha sido creada para la cooperación científica y tecnológica en el cumplimiento de su objeto social.

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1.** Auspiciar y acompañar la aprobación académica por pares de los Grupos de Investigación con competencia; en favor del desarrollo, investigación y publicación del prototipo: GESTIÓN POR LA CALIDAD: SISTEMATIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

**ARTÍCULO 2.** Comuníquese a la Institución solicitante. De su conocimiento y fines pertinentes.

Dado y firmado en Guayaquil, Ecuador; a los diecinueve días del mes de abril de dos mil veinticuatro;



Código de verificación Institucional



Firmado y autorizó/autorizada por:  
FRANKLIN GERARDO DE  
GREGORIO SALAS AULAR

Coordinador General



ISBN: 978-9942-7223-2-4



9 789942 722324

